

উৎপাদন ব্যবস্থাপনা ও বিপণন-(প্রথম পত্র)

অধ্যায় ০১ উৎপাদন

গুরুত্বপূর্ণ MCQ প্রশ্নোত্তর

- উৎপাদন প্রক্রিয়া কীভাবে হয়?
● চলমান (খ) স্থিতিশীল (গ) নির্দিষ্ট (ঘ) সমন্বয়যোগ্য
- নিচের কোনটি উৎপাদনের মানবিক উপাদান?
● ভূমি (খ) শ্রম (গ) মূলধন (ঘ) সংগঠন
- কীসের উপর উৎপাদন ক্ষমতা হ্রাস পায়?
● অদক্ষ ব্যবস্থাপনা (খ) আধুনিক প্রযুক্তি (গ) চাহিদা বৃদ্ধি (ঘ) কাঁচামালের অপরিপূর্ণতা
- উৎপাদনশীলতা নির্ভর করে—
● যন্ত্রের কার্যদক্ষতার ওপর (খ) মজুত পণ্যের ওপর (গ) মান নিয়ন্ত্রণের ওপর (ঘ) ডিজাইনের ওপর
- সজল যুব উন্নয়ন একাডেমি থেকে প্রশিক্ষণ নিয়ে একটি হাঁস-মুরগির খামার স্থাপন করেন। এটি উৎপাদনের কোন খাতের অন্তর্গত?
● কৃষি (খ) শিল্প (গ) সেবা (ঘ) শিক্ষা
- স্থানগত উপযোগ সৃষ্টি হয় কীভাবে?
● শীতকালের আনু সারা বছর ব্যবহার হলে (খ) চাঁদপুরের ইলিশ ঢাকায় আনলে (গ) পণ্য ক্রয়-বিক্রয় করলে (ঘ) সুতা থেকে কাপড় তৈরি হলে
- মিসেস উর্মি ঢাকার আজিমপুরে 'চিলড্রেন হোম' নামে একটি ডে-কেয়ার সেন্টার স্থাপন করেন। এ সেন্টারে সকাল ৮.০০টা থেকে বিকেল ৪.০০ পর্যন্ত কর্মজীবী মায়েদের শিশুদের পরিচর্যা করা হয়। এতে অনেক কর্মজীবী মা স্বচ্ছন্দে তাদের কার্যক্রম পরিচালনা করতে পারে। উদ্দীপকে উল্লিখিত প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি হয়?
● স্থানগত (খ) সময়গত (গ) সেবাগত (ঘ) রূপগত
- উৎপাদন বৃদ্ধি পেলে কোনটি বৃদ্ধি পাবে?
● চাহিদা (খ) কর্মসংস্থান (গ) ভোগব্যয় (ঘ) বাজারমূল্য
- মি. রিপন পিরোজপুরে একটি বেকারি কারখানা স্থাপন করল। এক্ষেত্রে যে ধরনের উপযোগ সৃষ্টি হয় তা হলো—
● রূপগত (খ) সেবাগত (গ) স্থানগত (ঘ) স্বত্বগত
- উৎপাদনশীলতাকে কীভাবে প্রকাশ করা যায়?
● মূল্য সূচকে (খ) পরিমাণ সূচকে (গ) আনুপাতিক হারে (ঘ) শতকরা হারে
- পণ্যের উপযোগ সৃষ্টি করাকে কী বলে?
● উৎপাদন (খ) উৎপাদনশীলতা (গ) চাহিদা (ঘ) যোগান
- উকিলের পরামর্শ কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করে?
● রূপগত (খ) স্বত্বগত (গ) স্থানগত (ঘ) সেবাগত
- কাপড় কেটে জামা তৈরি করলে কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি হয়?
● রূপগত (খ) স্থানগত (গ) সময়গত (ঘ) স্বত্বগত

১৪. উৎপাদনশীলতা নয় কোনটি?

- | | |
|-------------------|------------------|
| ক) মোট উৎপাদন | খ) মোট উৎপাদন |
| ক) মোট উপকরণ | খ) মোট শ্রমঘট্টা |
| ক) মোট যন্ত্রসময় | খ) মোট উৎপাদন |
| ক) মোট উৎপাদন | খ) মোট মূলধন |

১৫. একটি কারখানায় ৬০,০০০ টাকার পণ্য তৈরি করতে ৪,০০০ টাকার মালামাল ও ১,০০০ ঘণ্টার যন্ত্রপাতিজনিত ব্যয় হয়েছে। প্রতিষ্ঠানটির মালামালের উৎপাদনশীলতা হবে—
ক) ১২ ● ১৫ (গ) ২০ (ঘ) ৬০

১৬. উৎপাদন কী সৃষ্টি করে?

- ক) ভোগ (খ) চাহিদা ● উপযোগ (ঘ) মালিকানা

১৭. উৎপাদন ও উপকরণের অনুপাতকে কী বলে?

- উৎপাদনশীলতা (খ) উৎপাদনের মাত্রা (গ) উৎপাদন ক্ষমতা (ঘ) উৎপাদনের দক্ষতা

১৮. ক্রয়-বিক্রয় কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করে?

- ক) রূপগত (খ) সময়গত (গ) স্থানগত ● স্বত্বগত

১৯. উৎপাদনশীলতা কীসের উপর নির্ভর করে?

- ক) উৎপাদন নিয়ন্ত্রণের (খ) মান নিয়ন্ত্রণের (গ) উৎপাদন দক্ষতার (ঘ) মূলধনের

২০. পরিবহণ কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করে?

- ক) সময়গত ● স্থানগত (গ) রূপগত (ঘ) স্বত্বগত

২১. উৎপাদন কী?

- উপযোগ সৃষ্টি (খ) সুনাম সৃষ্টি (গ) চাহিদা বৃদ্ধি (ঘ) জোগান বৃদ্ধি

২২. অভাব পূরণের ক্ষমতাকে কী বলে?

- ক) চাহিদা ● উপযোগ (গ) উৎপাদন (ঘ) উৎপাদনশীলতা

২৩. পণ্যের রূপ পরিবর্তনের জন্য প্রয়োজন—

- ক) নিয়ন্ত্রণ (খ) বিক্রয় (গ) বন্টন ● উৎপাদন

২৪. হিমাগার কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করে?

- সময়গত (খ) স্থানগত (গ) রূপগত (ঘ) স্বত্বগত

২৫. উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি পেলে—

- উৎপাদন ব্যয় হ্রাস পায় (খ) অবচয় বৃদ্ধি পায় (গ) মুনাফা হ্রাস পায় (ঘ) পণ্যের উৎকর্ষতা বৃদ্ধি পায়

অধ্যায় ০২ উৎপাদনের উপকরণ

গুরুত্বপূর্ণ MCQ প্রশ্নোত্তর

- উৎপাদনের মানবিক উপাদান কোনটি?
ক) ভূমি ● শ্রম (গ) মূলধন (ঘ) সংগঠন
- মনি ও রনি দুই বন্ধু মিলে সমঝোতার ভিত্তিতে একটি প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলেন। প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের কারবার?
ক) একমালিকানা ● অংশীদারি (গ) যৌথ মূলধনি (ঘ) সমবায়

৬. সরকার কর্তৃক প্রতিষ্ঠিত ও পরিচালিত ব্যবসায় সংগঠনকে কী বলে?
- ক) যৌথ মূলধনি খ) অংশীদারি
গ) রাষ্ট্রীয় সংগঠন ঘ) ব্যবসায় জোট
৭. নিচের কোনটি ভূমির অন্তর্ভুক্ত নয়?
- ক) সূর্যকিরণ খ) পানি গ) কাঁচামাল ঘ) বৃষ্টিপাত
৮. সংগঠন কীসের সমন্বয়?
- ক) ভূমি, শ্রম ও মূলধনের খ) ভূমি, শ্রম ও প্রযুক্তির
গ) পণ্য, মূল্য ও বস্তুনের ঘ) ব্যবস্থাপনামূলক কার্যের
৯. কোনটি শ্রমের বৈশিষ্ট্য?
- ক) প্রকৃতির দান খ) সমন্বিত প্রচেষ্টা
গ) মানবিক উপাদান ঘ) সম্বয়ের ফল
১০. মানুষের আয় বৃদ্ধি পেলে—
- ক) সম্বয় ও ভোগ বাড়ে খ) ভোগ ও ঋণ বাড়ে
গ) সম্বয় ও ভোগ হ্রাস থাকবে ঘ) ভোগ ও ঋণ কমবে
১১. উৎপাদনের উপকরণগুলোর মধ্যে কোনটি গতিশীল নয়?
- ক) ভূমি খ) শ্রম গ) মূলধন ঘ) সংগঠন
১২. ভূমির যোগান কার উপর নির্ভরশীল?
- ক) রাষ্ট্রের খ) সরকারের
গ) প্রকৃতির ঘ) অর্থনৈতিক অবস্থার
১৩. উৎপাদনের উপাদান কয়টি?
- ক) ২ খ) ৩ গ) ৪ ঘ) ৫
১৪. মূলধনের পারিভাষিককে কী বলে?
- ক) মজুরি খ) রাজস্ব গ) সুদ ঘ) ভাড়া
১৫. ভূমির বৈশিষ্ট্য কোনটি?
- ক) জোগান অসীম গ) স্থানান্তর অযোগ্য
গ) অস্থায়ী ঘ) মানবিক
১৬. কাঁচামাল উৎপাদনের কোন ধরনের উপাদান?
- ক) শ্রম খ) ভূমি গ) সংগঠন ঘ) মূলধন
১৭. উৎপাদনের কোন উপাদানের জোগান দাম নেই?
- ক) মূলধন খ) শ্রম গ) সংগঠন ঘ) ভূমি
১৮. কোনো শ্রমিক এক শিল্প থেকে অন্য শিল্পে সম্পদে নিয়োজিত হলে তা কোন শ্রম গতিশীলতা?
- ক) উল্লম্ব গ) আনুভূমিক
গ) অভ্যন্তরীণ ঘ) স্তরগত
১৯. নিচের কোনটি ভূমির বৈশিষ্ট্য?
- ক) অস্থায়ী খ) স্থানান্তরযোগ্য
গ) সম্বয়ের ফল ঘ) প্রকৃতির দান
২০. দিনাজপুরের জলবায়ু ও মাটি লিচু চাষের জন্য উপযোগী হওয়ায় এ এলাকায় উল্লম্বভাবে লিচুর প্রচুর ফলন হয়। এ কারণে জনাব ইভান এ অঞ্চলের লিচু সারাদেশে সরবরাহ করে মুনাফা অর্জন করে। জনাব ইভানের ব্যবসায়িক সফলতায় উৎপাদনের কোন উপকরণের প্রত্যক্ষ প্রভাব রয়েছে?
- ক) ভূমি খ) শ্রম গ) মূলধন ঘ) সংগঠন
২১. নিচের কোন সংগঠনটি কৃত্রিম ব্যক্তিসত্তার অধিকারী?
- ক) একমালিকানা খ) অংশীদারি
গ) যৌথ মূলধনি ঘ) রাষ্ট্রীয়
২২. সব মানবীয় ও অমানবীয় সম্পদ একত্রিত করা হয় কীসের মাধ্যমে?
- ক) ভূমির খ) শ্রমের গ) মূলধন ঘ) সংগঠনের

২০. উৎপাদনের গতিশীল উপাদান কোনটি?

- ক) ভূমি খ) শ্রম গ) মূলধন ঘ) সংগঠন
২১. মি. সুমন একজন শিল্পোদ্যোক্তা। তিনি শীতপ্রধান দেশে কারখানা স্থাপনে আগ্রহী। এখানে তিনি কোন উপকরণকে প্রাধান্য দিচ্ছেন?
- ক) ভূমি খ) শ্রম গ) মূলধন ঘ) সংগঠন
২২. কয় অবকাশ কোন ধরনের শিল্পের জন্য জরুরি?
- ক) পুরাতন শিল্প গ) নতুন শিল্প
গ) মাঝারি শিল্প ঘ) বৃহদায়তন শিল্প
২৩. দুই বা ততোধিক ব্যক্তি চুক্তিবদ্ধ হয়ে যে ব্যবসায় গড়ে তোলে তাকে কী বলে?
- ক) সমবায় গ) অংশীদারি
গ) যৌথমূলধনি ঘ) ব্যবসায় জোট
২৪. অর্থনীতির দৃষ্টিতে ভূমির আওতা বহির্ভূত কোনটি?
- ক) পানি খ) বাতাস গ) আলো ঘ) বিদ্যুৎ
২৫. নিচের কোনটি উৎপাদনের উপকরণ?
- ক) ভূমি খ) খনিজ তৈল
গ) কয়লা ঘ) কলকারখানা

অধ্যায় ৩ উৎপাদনের মাত্রা

একতরফা MCQ প্রশ্নোত্তর

১. একটি উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের কর্মচারীর সংখ্যা ৫০ জন, মূলধনের পরিমাণ ৪ কোটি টাকা হলে, ঐ প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের?
- ক) ক্ষুদ্র খ) মাঝারি গ) বৃহদায়তন ঘ) সমবায়
২. নিচের কোনটি স্থায়ী ব্যয়?
- ক) শ্রমিকের মজুরি খ) বৈদ্যুতিক বিল
গ) প্রত্যক্ষ কাঁচামাল ঘ) কারখানার ভাড়া
৩. নিচের কোনটি স্থির ব্যয়?
- ক) পরিবহন ব্যয় খ) শ্রমিকের মজুরি
গ) বৈদ্যুতিক ব্যয় ঘ) কারখানার ব্যয়
৪. কীসের পরিমাণ বৃদ্ধি করা উৎপাদন মাত্রার মুখ্য উদ্দেশ্য?
- ক) উৎপাদন খ) শ্রমিক গ) কাঁচামাল ঘ) বিক্রয়
৫. মাত্রাজনিত ব্যয় সংকোচনের ধারণাটি কাজেই কোন ধরনের তরফে নির্দেশ করে?
- ক) উচ্চতর খ) মধ্যতর গ) নিম্নতর ঘ) কাম্যস্তর
৬. কোন ধরনের প্রতিষ্ঠানের পক্ষে রাষ্ট্রের উন্নয়নে অধিক ভূমিকা রাখার সুযোগ থাকে?
- ক) ক্ষুদ্র খ) মাঝারি
গ) বৃহদায়তন ঘ) সমবায়
৭. কখন গড় উৎপাদন খরচ একটি নির্দিষ্ট স্তর পর্যন্ত কমে থাকে?
- ক) মূলধন কমে গেলে খ) উৎপাদন হ্রাস পেলে
গ) বিক্রয় কমে গেলে ঘ) উৎপাদন বৃদ্ধি পেলে
৮. কোনটি অভ্যন্তরীণ ব্যয়সংকোচ?
- ক) কারিগরি ব্যয়সংকোচ খ) কেন্দ্রীকরণ ব্যয়সংকোচ
গ) তথ্যগত ব্যয়সংকোচ ঘ) খতিয়াকরণজনিত ব্যয়সংকোচ
৯. ক্ষুদ্র ও মাঝারি এন্টারপ্রাইজে প্রাথমিক মূলধন যোগান দেন কে?
- ক) ব্যাংক খ) সরকার গ) মালিক ঘ) এনজিও
১০. মাত্রাজনিত ব্যয় সংকোচের সাথে কত প্রকার ব্যয় সম্পৃক্ত?
- ক) ১ খ) ২ গ) ৩ ঘ) ৪

১১. নিচের কোনটি পরিবর্তনশীল ব্যয়?

- (ক) নির্বাহীর বেতন (খ) কাঁচামালের খরচ
(গ) কারখানার ভাড়া (ঘ) যন্ত্রপাতির অবচয়

১২. সেবাদামী ক্ষুদ্রায়তন এন্টারপ্রাইজের কর্মী সংখ্যা কত?

- (ক) ৫-১০ (খ) ১০-২৫ (গ) ২৫-৫০ (ঘ) ২৫-৯৯

১৩. সাধারণত উৎপাদন বৃদ্ধি পেলে কী ঘটে?

- (ক) স্থির ব্যয় বৃদ্ধি পায় (খ) পরিবর্তনশীল ব্যয় বৃদ্ধি পায়
(গ) পরিবর্তনশীল ব্যয় স্থির থাকে (ঘ) উপরিব্যয় স্থির থাকে

১৪. উৎপাদনকারী ক্ষুদ্র এন্টারপ্রাইজের শ্রমিক সংখ্যা কতজন?

- (ক) ১০-২৫ (খ) ২৫-৯৯
(গ) ৫০-১০০ (ঘ) ১০০-২৫০

১৫. সর্বোচ্চ দক্ষতা কাজে লাগিয়ে সর্বনিম্ন ব্যয়ে উৎপাদন করা কোন ধরনের উৎপাদন মাত্রা বলে?

- (ক) অমিতব্যয়ী (খ) মিতব্যয়ী (গ) কাম্য (ঘ) উৎপাদন

১৬. জাতীয় শিল্পনীতি ২০১০ অনুযায়ী উৎপাদনকারী মাঝারি এন্টারপ্রাইজের কর্মী সংখ্যা কত জন?

- (ক) ২৫-৫০ (খ) ৫০-১৯৯
(গ) ৫০-২৫০ (ঘ) ১০০-২৫০

১৭. অন্যান্য অবস্থা অপরিবর্তিত রেখে উৎপাদন মাত্রা অধিক হলে একক প্রতি উৎপাদন ব্যয় কেমন হয়?

- (ক) হ্রাস পায় (খ) বৃদ্ধি পায়
(গ) স্থির থাকে (ঘ) বাতাবিক থাকে

১৮. শিল্প স্থাপনের জন্য জ্বালানি হিসেবে কীসের প্রয়োজন?

- (ক) নৌবিদ্যুৎ (খ) কেরোসিন
(গ) কয়লা (ঘ) বিদ্যুৎশক্তি

১৯. ক্ষুদ্র উৎপাদনকারী শিল্পের ক্ষেত্রে ন্যূনতম মূলধন কত?

- (ক) ৫ লাখ (খ) ৫০ লাখ (গ) ১০ কোটি (ঘ) ৩০ কোটি

২০. ক্ষুদ্র এন্টারপ্রাইজের প্রকৃতি সাধারণত কেমন হয়?

- (ক) একমালিকানা (খ) অংশীদারি
(গ) যৌথমূলধন (ঘ) সমবায়

২১. ১৯১৩ সালে ভোলায় খনিজ সম্পদের সন্ধান পাওয়া যায়। সরকার এ সম্পদ উত্তোলনের দায়িত্ব কোন ধরনের প্রতিষ্ঠানকে দিতে পারে?

- (ক) ক্ষুদ্রায়তন প্রতিষ্ঠান (খ) মাঝারি প্রতিষ্ঠান
(গ) বৃহদায়তন প্রতিষ্ঠান (ঘ) পাবলিক লি. প্রতিষ্ঠান

২২. একটি ক্ষুদ্র এন্টারপ্রাইজের উৎপাদনের ক্ষেত্রে জমি ও দালানকোঠা বাদে স্থায়ী সম্পদের পরিমাণ কত?

- (ক) ৫ লক্ষ-১ কোটি (খ) ৫০ লক্ষ-১০ কোটি
(গ) ১ লক্ষ-১৫ কোটি (ঘ) ১০ কোটি-৩০ কোটি

২৩. কোন উৎপাদন মাত্রায় প্রতিষ্ঠানের মুনাফা সবচেয়ে বেশি হয়?

- (ক) মিতব্যয়ী (খ) অমিতব্যয়ী
(গ) কাম্য (ঘ) মাত্রাতিরিক্ত

২৪. কোনটি বৃহদায়তন এন্টারপ্রাইজের বৈশিষ্ট্য?

- (ক) স্বল্পসংখ্যক কর্মী (খ) বিস্তৃত বাজার
(গ) গোপনীয়তা রক্ষা (ঘ) দ্রুত সিদ্ধান্ত

২৫. কীসের পরিমাণকে 'উৎপাদন মাত্রা' বলে?

- (ক) টাকার (খ) দ্রব্যের
(গ) আয়ের (ঘ) মুনাফার

অধ্যায় ০৪ সামষ্টিক পর্যায় উৎপাদন

গুরুত্বপূর্ণ MCQ প্রশ্নোত্তর

১. জনাব রূপক তার নিজস্ব জমিতে উৎপাদিত ৮ মন গম প্রতি কেজি ২৫ টাকা দরে আটা মিলের ব্যবস্থাপকের কাছে বিক্রয় করেন। পরবর্তীকালে ব্যবস্থাপক তৈরিকৃত আটা প্রতি কেজি ৪০ টাকা দরে খুচরা বিক্রেতাদের নিকট বিক্রয় করেন। এতে প্রত্যেক খুচরা বিক্রেতা লাভবান হচ্ছেন। উল্লিখিত উদ্দীপকে জাতীয় আয় পরিমাপে কোন ধরনের সমস্যা হতে পারে?
- (ক) বস্টন ব্যবস্থায় (খ) বিশেষীকরণে
(গ) মান নিয়ন্ত্রণে (ঘ) দ্বৈত গণনা
২. মোট জাতীয় উৎপাদন নির্ণয়ের সূত্র কোনটি?
- (ক) $C + I + G$
(খ) $C + I + G + (X - M)$
(গ) $C + I + G - CCA$
(ঘ) $C + I + G + (X - M) - CCA$
৩. নিচের কোনটিতে ভৌগোলিক সীমারেখার বাইরের আয় হিসাব বহির্ভূত থাকে?
- (ক) GDP (খ) GNP (গ) NNP (ঘ) NI
৪. কোনো দেশের আর্থিক বছরে বৈধভাবে উৎপাদিত সব পণ্যের সমষ্টিকে বলে—
- (ক) জাতীয় উৎপাদন (খ) সামষ্টিক উৎপাদন
(গ) ব্যষ্টিক উৎপাদন (ঘ) ব্যক্তিগত উৎপাদন
৫. কোনটি আয় পদ্ধতিতে জাতীয় আয় পরিমাপের সময় বাদ দিতে হয়?
- (ক) খাজনা (খ) মজুরি
(গ) মুনাফা (ঘ) হস্তান্তর পাওনা
৬. কত সময়ের জন্য জাতীয় আয় প্রণয়ন করা হয়?
- (ক) এক বছর (খ) পাঁচ বছর
(গ) দশ বছর (ঘ) এক যুগ
৭. একটি নির্দিষ্ট সময়ে মোট আয়ের সমষ্টিকে মোট জনসংখ্যা দ্বারা ভাগ করে কোনটি পাওয়া যাবে?
- (ক) জাতীয় আয় (খ) জাতীয় ব্যয়
(গ) মাথাপিছু আয় (ঘ) মাথাপিছু ব্যয়
৮. GNP-এর সূত্র কোনটি?
- (ক) $GDP - CCA$ (খ) $GDP - DC$
(গ) $R + W + I + P - TP$ (ঘ) $C + I + G + (X - M)$
৯. মোট জাতীয় উৎপাদন (GNP)-এর পূর্ণরূপ কোনটি?
- (ক) Gross National Product
(খ) Gross National Population
(গ) Gross National Period
(ঘ) Gross National Production
১০. NDP নির্ণয়ের সূত্র কোনটি?
- (ক) $GDP - NNP$ (খ) $GNP - CCA$
(গ) $GDP - CCA$ (ঘ) $GNP - GDP$
১১. আয়ের দিক থেকে মোট জাতীয় উৎপাদনের সূত্র হলো—
- (ক) $GNP = X_1P_1 + X_2P_2 + \dots + X_nP_n$
(খ) $GNP = C + I + G + (X - M)$
(গ) $GNP = \sum r + \sum w = \sum i + \sum r$
(ঘ) $GNP = C + I + G$

১২. ব্যয় পদ্ধতিতে জাতীয় আয় নির্ণয়ে অন্তর্ভুক্ত হয় কোনটি?

- ক) পেনশন ● বেকার ভাতা গ) স্টক ঘ) ভোগ

১৩. মোট জাতীয় উৎপাদন নির্ণয়ের সূত্র কোনটি নয়?

- ক) $GNP = C + I$ ঘ) $GNP = C + G$
● $GNP = C + I + G + X_n$ ঘ) $GNP = C + I + G - CCA$

১৪. নিচের কোনটি নির্ণয়ে অবচয় ব্যয় বিবেচনা করা হয়?

- ক) মোট দেশজ উৎপাদন ঘ) মোট জাতীয় উৎপাদন
● নিট জাতীয় উৎপাদন ঘ) মোট জাতীয় আয়

১৫. আয় পদ্ধতিতে জাতীয় আয় বহির্ভূত বিষয় হলো —

- ক) খাজনা ঘ) ভ্যাট
গ) নিট রপ্তানি ● কর্পোরেট ট্যাক্স

১৬. একটি দেশের জীবনযাত্রার মানের প্রধান নির্দেশক কোনটি?

- ক) মোট অভ্যন্তরীণ উৎপাদন ঘ) নিট অভ্যন্তরীণ উৎপাদন
● মাথাপিছু আয় ঘ) জাতীয় আয়

১৭. দেশি-বিদেশি নাগরিকগণ মিলে ১ বছরে যে দ্রব্য উৎপাদন করে তার সমষ্টিকে কী বলে?

- ক) মোট জাতীয় উৎপাদন ঘ) ব্যক্তিগত উৎপাদন
● মোট দেশজ উৎপাদন ঘ) নিট দেশজ উৎপাদন

১৮. GDP হিসাব করার জন্য ব্যবহৃত হয় কোনটি?

- $C + I + G$ ঘ) $GNP - CCA$
গ) $C + I + G + (X - M)$ ঘ) $GNP + CCA$

১৯. নিট জাতীয় উৎপাদন হিসাব করতে মোট জাতীয় উৎপাদন থেকে কী বাদ দেওয়া হয়?

- ক) মুনাফা ঘ) জমির খাজনা
গ) প্রবাসীদের প্রেরিত অর্থ ● অবচয়জনিত ব্যয়

২০. কোনটিতে দেশের অভ্যন্তরে বিদেশিদের উৎপাদন অন্তর্ভুক্ত থাকে?

- মোট দেশজ উৎপাদন ঘ) মোট জাতীয় উৎপাদন
গ) জাতীয় আয় ঘ) মাথাপিছু আয়

২১. জাতীয় আয়ের অন্তর্ভুক্ত নয় কোনটি?

- ক) প্রবাসী প্রেরিত অর্থ ঘ) বিদেশিদের আয়
● সমাপনী মজুত পণ্য ঘ) নিট জাতীয় উৎপাদন

২২. নিট জাতীয় উৎপাদনের সূত্র কোনটি?

- ক) $C + I + G$ ● $GNP - CCA$
গ) $R + W + r + P$ ঘ) $C + I + G + (X - M)$

২৩. GDP-তে নিচের কোনটি বহির্ভূত?

- ক) ভোগ ব্যয় ঘ) বিনিয়োগ ব্যয়
গ) সরকারি ব্যয় ● মূলধনি ব্যয়

২৪. মোট জাতীয় উৎপাদন থেকে মূলধনের অবচয়জনিত ব্যয় বাদ দিয়ে কী পাওয়া যায়?

- ক) জাতীয় আয় ঘ) মোট দেশজ উৎপাদন
● নিট দেশজ উৎপাদন ঘ) নিট জাতীয় উৎপাদন

অধ্যায় ০৫ উৎপাদন ব্যবস্থাপনা

গুরুত্বপূর্ণ MCQ প্রশ্নোত্তর

১. সর্বপ্রথম শিল্পবিপ্লব কোথায় সংঘটিত হয়েছিল?

- ইংল্যান্ড ঘ) ফ্রান্স
গ) ইতালি ঘ) জার্মানি

২. যা মানুষের প্রয়োজন ও অভাব মেটায় তা হলো—

- ক) উৎপাদন ● দ্রব্য
গ) উপযোগ ঘ) পণ্যের মান

৩. কাস্টমাইজেশনের মৌলিক দিক কোনটি?

- ক) মানসম্পন্ন পণ্য উৎপাদন
● ক্ষেত্রের প্রয়োজনমতো পণ্যের পরিবর্তন
গ) ক্রয়কালীন পণ্য উৎপাদন
ঘ) পণ্যের সৌন্দর্য বৃদ্ধিকরণ

৪. উৎপাদনশীলতা চ্যালেঞ্জের সম্মুখীন হওয়ার কারণ কী?

- ক) মান নিয়ন্ত্রণের সমস্যা ঘ) ক্রেতা পূর্ণ মজুত নিয়ন্ত্রণ
গ) উৎপাদন নিয়ন্ত্রণ সমস্যা ● অনুন্নত কারিগরি উৎপাদন

৫. কোনটি উৎপাদনের অন্তর্ভুক্ত?

- কৃষি ঘ) অর্থায়ন গ) বন্টন ঘ) প্রসার

৬. দ্রব্যের বৈশিষ্ট্য হচ্ছে—

- ক) দ্রব্য দেখা যায় না
● স্পর্শ করা যায়
গ) উৎপাদন থেকে বিচ্ছিন্ন করা যায় না
ঘ) দ্রব্য শনাক্তকরণ যোগ্য নয়।

৭. ম্যাগাজিন, খেলনা প্রভৃতি কোন ধরনের পণ্যের উদাহরণ?

- ক) সুবিধা পণ্য ● লোভনীয় পণ্য
গ) জরুরি পণ্য ঘ) শপিং পণ্য

৮. দ্রব্য ও সেবার মধ্যে সাদৃশ্য কীসে?

- ক) দৃশ্যমানতায় ঘ) সংরক্ষণ যোগ্যতায়
গ) বন্টন প্রণালির দৈর্ঘ্য ● প্রতিযোগিতায়

৯. উৎপাদন ব্যবস্থাপনার ইতিহাসে প্রথম কে শ্রম বিভাগের ধারণা দেন?

- অ্যাডাম স্মিথ ঘ) চার্লস ব্যাবেজ
গ) হেনরি এল গ্যান্ট ঘ) গিলব্রেথ দম্পতি

১০. উৎপাদন ব্যবস্থাপনার কাজ কোনটি?

- দক্ষতা বৃদ্ধি ঘ) মজুত নিয়ন্ত্রণ
গ) কর্মী মূল্যায়ন ঘ) কর্মী নিয়োগ

১১. 'মিতব্যয়ী লট আকার' মডেল কে প্রদান করেন?

- ক) ওয়াল্টার সিউহার্ট ঘ) এফ. ডব্লিউ. টেলর
● এফ. ডব্লিউ. হ্যারিস ঘ) জেম স্টুয়ার্ট

১২. ক্ষেত্রের প্রয়োজন অনুযায়ী পণ্য বা সেবাসামগ্রী তৈরি করে সরবরাহ করাকে কী বলে?

- ক) উৎপাদন ঘ) উৎপাদনশীলতা
● কাস্টমাইজেশন ঘ) ব্যবস্থাপনা

১৩. হানিফ পরিবহনের শীতাতপ নিয়ন্ত্রিত বাস নিয়মিত ঢাকা-কক্সবাজার রুটে যাত্রী পরিবহন করে আসছে। গতকাল সকালে উক্ত বাসে ৫টি টিকিট অবিক্রীত থাকায় কর্তৃপক্ষ ক্ষতির সম্মুখীন হয়। উদ্দীপকে সেবার কোন বৈশিষ্ট্য ফুটে উঠেছে?

- ক) অবিচ্ছেদ্যতা ● নথরতা
গ) বৈসাদৃশ্যতা ঘ) অদৃশ্যমানতা

১৪. উৎপাদন ব্যবস্থাপনার বর্তমান নাম কী?

- ক) মান ব্যবস্থাপনা ঘ) কর্মী ব্যবস্থাপনা
● কার্য ব্যবস্থাপনা ঘ) পণ্য ব্যবস্থাপনা

১৫. ক্রম অবকাশ কোন শিল্পের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য?

- নতুন শিল্প ঘ) পুরাতন শিল্প
গ) মাজারি শিল্প ঘ) বৃহদায়তন শিল্প

১৬. গ্রাহকদের ফরমালেশ অনুযায়ী পণ্য তৈরি কী নির্দেশ করে?

- ক) ক্রেতা সন্তুষ্টিকরণ ● ক্রেতা উপযোগীকরণ
গ) ভোক্তা সন্তুষ্টিকরণ ঘ) ভোক্তাবশীকরণ

১৭. শিল্পবিপ্লব পরবর্তী যুগে উৎপাদন ব্যবস্থাপনায় কীর অবদান রয়েছে?
- ক) অ্যাডাম স্মিথ ● ওয়াল্টার শিহট
গ) চার্লস ব্যাবেজ (খ) জেমস মুরহাড
১৮. উৎপাদন ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে কোন বিষয়ক সিদ্ধান্ত বিশেষভাবে প্রয়োজন?
- ক) উৎপাদন ক্ষমতা ● কাম্য উৎপাদন মাত্রা
গ) দক্ষ ব্যবস্থাপনা (খ) উৎপাদন ব্যবস্থাপনা
১৯. কৃত্তিকত মাত্রার চেয়ে অতিরিক্ত পণ্য মজুত থাকলে কী ঘটে?
- অপচয় বৃদ্ধি পায় (খ) অপচয় হ্রাস পায়
গ) ব্যয় হ্রাস পায় (ঘ) আয় বৃদ্ধি পায়
২০. অর্থনীতিবিদ অ্যাডাম স্মিথ 'The Wealth of Nation' গ্রন্থটি কত সালে রচনা করেন?
- ক) ১৭৬০ সালে (খ) ১৮৭৬ সালে
● ১৭৬৬ সালে (ঘ) ১৬৭৬ সালে
২১. কেন উৎপাদনশীলতা চ্যালেঞ্জের মুখে পড়ে?
- ক) শ্রমিকদের স্বতঃস্ফূর্ত অংশগ্রহণ থাকলে
খ) অনুকূল সরকারি নীতি বিদ্যমান থাকলে
গ) প্রতিষ্ঠানের বিক্রয়ের পরিমাণ বৃদ্ধি পেলে
● অনুন্নত কাঁচামাল ব্যবহারের ফলে
২২. সব ধরনের বিলাস পণ্য কোন ধরনের পণ্যের অন্তর্গত?
- ক) লোভনীয় ● সৌখিন গ) সেবা (ঘ) জরুরি
২৩. কোন পথে পরিবহন খরচ কম?
- ক) আকাশপথে ● পানি পথে
গ) সড়ক পথে (ঘ) রেলপথে
২৪. বাজারে দ্রব্যের চাহিদা বৃদ্ধি পাবে কীভাবে?
- স্বল্প ব্যয়ে কাম্য দ্রব্য উৎপাদন করলে
খ) অধিক গবেষণার কাম্য পণ্য নিশ্চিত করলে
গ) উৎপাদন ও বন্টনের সমতা নিশ্চিত করলে
ঘ) চাহিদা ও যোগান সমান হলে
২৫. হির ব্যয় অতিরিক্ত উৎপাদনের সাথে যোগ হওয়ার কারণে—
- গড় ব্যয় বৃদ্ধি পায় (খ) গড় ব্যয় হ্রাস পায়
গ) গড় ব্যয় সমান হয় (ঘ) গড় ব্যয় নির্ধারণ হয় না

অধ্যায় ০৬ পণ্য ডিজাইন

গুরুত্বপূর্ণ MCQ প্রশ্নোত্তর

১. ভোক্তা পছন্দ অনুযায়ী পণ্য ডিজাইনকে কী বলে?
- ক) কার্যকর ডিজাইন ● নান্দনিক ডিজাইন
গ) উৎপাদন ডিজাইন (ঘ) প্যাকিং ডিজাইন
২. একটি কোম্পানি পণ্য ডিজাইনে কয়টি স্তর অতিক্রম করে?
- ক) ৪ ● ৫ গ) ৬ (ঘ) ৭
৩. ডিজাইনকৃত পণ্যের সফলতা নির্ণয়ের বিষয়টি কীসের ওপর নির্ভরশীল?
- ক) সামর্থ্য বিশ্লেষণ ● পরীক্ষামূলক উৎপাদন
গ) ধারণা উন্নয়ন (খ) যন্ত্রপাতির উন্নয়ন
৪. কোন ডিজাইনের ফলে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি পায়?
- ক) ক্রিয়াগত (খ) রুচিসম্মত
● উৎপাদন (ঘ) প্যাকিং
৫. প্রতিষ্ঠানের পণ্য ডিজাইন করে কে?
- ক) বিপণন বিভাগ (খ) উৎপাদন বিভাগ
গ) মার্চেন্টাইজিং কর্মকর্তা ● কারিগরি বিভাগ
৬. পণ্য ডিজাইন প্রক্রিয়ার সর্বপ্রথম ধাপ কোনটি?
- ক) ক্রেতা গবেষণা ● উদ্যোগ গ্রহণ
গ) পরীক্ষামূলক উৎপাদন (ঘ) ধারণা উন্নয়ন
৭. ক্রেতার দৃষ্টিতে আকর্ষণীয়ভাবে পণ্যের উপস্থাপনাই হলো—
- রুচিসম্মত ডিজাইন (খ) প্যাকিং ডিজাইন
গ) উৎপাদন ডিজাইন (ঘ) ব্যবহারিক ডিজাইন
৮. যে ডিজাইনে রূপান্তরকরণ প্রক্রিয়ায় কলাকৌশল পরিবর্তন করা হয় তাকে কোন ডিজাইন বলে?
- ক) নান্দনিক (খ) প্যাকেজিং ● উৎপাদন (ঘ) ক্রিয়াগত
৯. কোন ডিজাইনে পণ্যের কার্যকারিতা পরিবর্তন হয়?
- ক্রিয়াগত (খ) নান্দনিক গ) উৎপাদন (ঘ) প্যাকিং
১০. 'আকর্ষণীয় মোড়ক' কোন ধরনের ডিজাইন?
- ক) রুচিসম্মত ● প্যাকিং গ) উৎপাদন (ঘ) কার্যগত
১১. পণ্য ডিজাইনের ক্ষেত্রে বিশেষভাবে বিবেচনা করা উচিত কোন বিষয়টি?
- ক) ক্রেতার ইচ্ছা (খ) বিক্রেতার বিক্রয় ক্ষমতা
● ক্রেতার ক্রয়ক্ষমতা (ঘ) উৎপাদনের ক্ষমতা
১২. কোন পর্যায়ে পরিবর্তনের ক্ষেত্রে পণ্য ডিজাইন প্রক্রিয়া বন্ধ করে দেওয়া উচিত?
- ক) চূড়ান্ত পর্যায়ে (খ) ধারণা উন্নয়নে
গ) উৎপাদনের সামর্থ্য বিবেচনায় ● পরীক্ষামূলক উৎপাদন
১৩. ক্রেতাদের প্রত্যাশা পূরণের সক্ষমতাকে কী বলে?
- ক) পণ্য ● মান গ) সেবা (ঘ) দ্রব্য
১৪. 'মেঘনা বিউটি সোপ' পূর্বের মান বজায় রেখে নতুন মোড়কে তাদের পণ্য বাজারে আনলো— এটিকে কোন ধরনের ডিজাইন বলে?
- ক) ব্যবহারিক ডিজাইন (খ) নান্দনিক ডিজাইন
গ) উৎপাদন ডিজাইন ● প্যাকিং ডিজাইন
১৫. বর্তমানে 3G-র পরিবর্তে কোনো মোবাইল অপারেটর 4G সুবিধা প্রদান করলে এটি কোন ধরনের ডিজাইন হবে?
- ক) নান্দনিক (খ) উৎপাদন গ) প্যাকিং ● ব্যবহারিক
১৬. কোনো উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানে ম্যানুয়াল পদ্ধতির পরিবর্তে কম্পিউটার পদ্ধতির প্রবর্তন কোন ডিজাইনের উদাহরণ?
- ক) ক্রিয়াগত (খ) রুচিসম্মত ● উৎপাদন (ঘ) প্যাকেজিং
১৭. পণ্য ক্রয়ের সিদ্ধান্তে গ্রাহক কোনটিকে প্রাধান্য দিয়ে থাকেন?
- ক) মোট অর্থকে (খ) মোট প্রক্রিয়াকে
গ) মোট সময়কে ● বিকল্প সম্ভাবনাকে
১৮. পণ্য ডিজাইনের প্রাথমিক পর্যায় কোনটি?
- উদ্যোগ গ্রহণ (খ) সিদ্ধান্ত গ্রহণ
গ) প্রয়োজন অনুভব (ঘ) ধারণা উন্নয়ন
১৯. মি. আলম তার পণ্যের ক্রিয়াগত ডিজাইনের প্রতি বেশি জোর দিচ্ছেন। এর কারণ কী?
- ক) পণ্যের যোগ্যতা বৃদ্ধির জন্য (খ) পণ্যের ক্রিয়া বৃদ্ধিতে
● পণ্যের উপযোগিতা বৃদ্ধিতে (ঘ) পণ্যের মান পরিবর্তনে
২০. 'রবিন ফ্যাশনস' বিভিন্ন উৎসবকে সামনে রেখে তাদের পোশাকে বিভিন্ন রং ও বৈচিত্র্য আনে। উদ্দীপকে কোন ডিজাইনের কথা বলা হয়েছে?
- নান্দনিক (খ) প্যাকিং গ) উৎপাদন (ঘ) ব্যবহারিক
২১. উৎপাদনের পূর্বে পণ্যের রং, আকার ও বৈশিষ্ট্য ইত্যাদি হির করাই হলো—
- ক) মান ● ডিজাইন গ) ক্ষমতা (ঘ) ধরন

১০. পণ্যের কাঠামোগত বিষয় নির্ধারণ করাকে কী বলে?
 (ক) মান নির্ধারণ (খ) মজুত নিয়ন্ত্রণ
 (গ) পণ্য ডিজাইন (ঘ) উৎপাদন নিয়ন্ত্রণ
১১. কোন ধরনের পণ্য ডিজাইনে কম্পিউটারাইজড পদ্ধতি ব্যবহার হয়?
 (ক) ব্যবহারিক (খ) নান্দনিক (গ) উৎপাদন (ঘ) প্যাকিং
১২. পণ্যকে কয়কটির হাত থেকে রক্ষা করার জন্য যে ডিজাইন করা হয় তাকে কী বলে?
 (ক) কার্যকর ডিজাইন (খ) নান্দনিক ডিজাইন
 (গ) উৎপাদন ডিজাইন (ঘ) প্যাকিং ডিজাইন
১৩. পণ্য ডিজাইনের ক্ষেত্রে কোন নমনীয়তার গুণাবলি প্রয়োজন?
 (ক) রক্ষণাবেক্ষণ (খ) মান নির্ধারণ
 (গ) পুনঃডিজাইন (ঘ) বিক্রয়োত্তর সেবা

অধ্যায় ০৭ মান ব্যবস্থাপনা

গুরুত্বপূর্ণ MCQ প্রশ্নোত্তর

১. পণ্যের মান নির্ধারণে আন্তর্জাতিক সংস্থাটির নাম কী?
 (ক) ISO (খ) ILO (গ) BSTI (ঘ) BTTB
২. জেলের প্রত্যাশা অনুযায়ী পণ্যের মান সংরক্ষণ, উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণকে কী বলে?
 (ক) উৎপাদন ব্যবস্থাপনা (খ) উৎপাদন ক্ষমতা
 (গ) মান ব্যবস্থাপনা (ঘ) উৎপাদনশীলতা
৩. ISO-9000 সনদের মূল প্রতিপাদ্য হলো —
 (ক) পণ্য মান (খ) পণ্য ডিজাইন
 (গ) পণ্য ব্যবস্থাপনা (ঘ) পরিবেশ
৪. পূর্নির্ধারিত মান অনুযায়ী পণ্য উৎপাদিত হচ্ছে কি না তা নিশ্চিত করাকে কী বলে?
 (ক) মান নির্ধারণ (খ) মজুত নিয়ন্ত্রণ
 (গ) মান নিয়ন্ত্রণ (ঘ) মান নিশ্চিতকরণ
৫. BSTI কোন ধরনের প্রতিষ্ঠান?
 (ক) পণ্য উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান (খ) মজুত নিয়ন্ত্রণকারী প্রতিষ্ঠান
 (গ) পণ্য বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান (ঘ) মান সনদ প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান
৬. BSTI-এর কাজ কোনটি?
 (ক) বাজারজাতকরণ (খ) মান নিয়ন্ত্রণ
 (গ) বটন (ঘ) ভোগ বৃদ্ধি
৭. সামগ্রিক মান ব্যবস্থাপনা কোনটি?
 (ক) কার্য প্রক্রিয়ার সমষ্টি (খ) বিক্রয় প্রক্রিয়ার সমষ্টি
 (গ) বটন প্রক্রিয়ার সমষ্টি (ঘ) বাজারজাতকরণ প্রক্রিয়ার সমষ্টি
৮. BSTI-এর পূর্ণরূপ কোনটি?
 (ক) Bangladesh Standing and Testing Institution
 (খ) Bangladesh Standard and Testing Institution
 (গ) Bangal Standing and Testing Institution
 (ঘ) Bangal Standard and Testing Institution
৯. CPM-এর পূর্ণরূপ কোনটি?
 (ক) Critical Policy Market
 (খ) Critical Planning Method
 (গ) Critical Policy Method
 (ঘ) Critical Path Method
১০. কোনটিকে পরিবেশ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি বলা হয়?
 (ক) ISO 9000 (খ) ISO 9002
 (গ) ISO 9003 (ঘ) ISO 14000

১১. নিচের কোন ব্যয় 'বাহ্যিক ব্যর্থতা ব্যয়'?
 (ক) প্রশিক্ষণ (খ) পরিদর্শন
 (গ) পুনঃকার্য (ঘ) ওয়ারেন্টি
১২. মান নির্ধারণ করতে হয় কখন?
 (ক) উৎপাদনকালীন সময়ে (খ) উৎপাদনের পূর্বে
 (গ) উৎপাদনের শেষে (ঘ) বাজারজাত করার পূর্বে
১৩. ISO-9000 কয়টি সনদ দ্বারা গঠিত?
 (ক) ২টি (খ) ৩টি (গ) ৪টি (ঘ) ৫টি
১৪. ISO-9001 মানসংক্রান্ত কয়টি বিষয়ের উপর দৃষ্টিপাত করে?
 (ক) ৩ (খ) ৪ (গ) ১৫ (ঘ) ২০
১৫. মিনহাজুল একজন হলুদ বিক্রেতা। বর্ষাকালে হলুদ নষ্ট হয় বলে সে আগে থেকেই বিভিন্ন পদ্ধতির মাধ্যমে তা রোধ করতে বেশ অর্থব্যয় করে থাকে।
 উদ্দীপকে মিনহাজুলের ব্যয় কোন ধরনের?
 (ক) মূল্যায়ন ব্যয় (খ) বাহ্যিক ব্যর্থতার ব্যয়
 (গ) প্রতিরোধমূলক ব্যয় (ঘ) অভ্যন্তরীণ ব্যর্থতার ব্যয়
১৬. BSTI কত সালে প্রতিষ্ঠিত হয়?
 (ক) ১৯৮৫ (খ) ১৯৮৯ (গ) ১৯৯৪ (ঘ) ১৯৯৫
১৭. ISO-এর পূর্ণরূপ কী?
 (ক) International standard organization
 (খ) Interated standard organization
 (গ) Institute of standard organization
 (ঘ) International Organization for Standardization
১৮. মানসম্মত পণ্য পেলে বেশি খুশি হন কে?
 (ক) উৎপাদনকারী (খ) বিক্রেতা
 (গ) ক্রেতা (ঘ) বটনকারী
১৯. সোহরাব তার পণ্যের সর্বোচ্চ মান নিশ্চিত করেন এবং ক্রেতার প্রত্যাশা অনুযায়ী পণ্য বা সেবার ডিজাইন করেন, এর কারণ কী?
 (ক) মানের ধারাবাহিক উন্নয়ন (খ) গ্রাহক সন্তুষ্টি বিধান
 (গ) মুনাফা বৃদ্ধি (ঘ) বিক্রয়োত্তর সেবা
২০. কোনো প্রতিষ্ঠানে মান ব্যবস্থাপনার সর্বপ্রথম উপাদান কোনটি?
 (ক) কর্মীদের ক্ষমতায়ন (খ) কৌশলগত অঙ্গীকার
 (গ) দলীয় মতবাদ (ঘ) বেঞ্চমার্কিং
২১. উৎপাদন ব্যবস্থাপনার ধারণাটি কোন ধরনের প্রক্রিয়া?
 (ক) চেইন (খ) একক
 (গ) চলমান (ঘ) স্থিতিশীল
২২. মান ব্যবস্থাপনার কার্যাবলির প্রধান ধাপ কোনটি?
 (ক) মান নির্ধারণ (খ) মান নিয়ন্ত্রণ
 (গ) ধারাবাহিক উন্নয়ন (ঘ) গবেষণা ও উন্নয়ন
২৩. BSTI তার স্ট্যান্ডার্ড সঠিকভাবে বাস্তবায়ন করতে পারে না কেন?
 (ক) কারিগরি সমস্যার কারণে (খ) মানুষ অশিক্ষিত হওয়ায়
 (গ) পণ্য মূল্য স্থিতিশীল না হওয়ায় (ঘ) রাজনৈতিক প্রভাবের কারণে
২৪. নিচের কোন কারণে নিম্নমানের পণ্য উৎপাদন হয়?
 (ক) উৎপাদনশীলতা হ্রাস (খ) প্রযুক্তির সচিবহার
 (গ) মূল্যায়ন ব্যয় হ্রাস (ঘ) প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শ্রমিক
২৫. বেঞ্চমার্কিং এর মাধ্যমে কোনটি সম্ভব?
 (ক) উৎপাদনের গতিশীলতা (খ) পণ্যের মান বৃদ্ধি
 (গ) পণ্যের জোগান বৃদ্ধি (ঘ) উপকরণের প্রাপ্যতা

অধ্যায় ০৮ উৎপাদন ক্ষমতা

গুরুত্বপূর্ণ MCQ প্রশ্নোত্তর

- উৎপাদন ক্ষমতার যথাযথ ব্যবহারের ওপর নির্ভর করে—
 ● প্রতিষ্ঠানের সাফল্য (খ) প্রতিষ্ঠানের সুনাম
 (গ) প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য (ঘ) প্রতিষ্ঠানের অবস্থান
- কোন বিষয়টি মিতব্যয়ী উৎপাদনের সাথে জড়িত?
 (ক) সর্বোচ্চ উৎপাদন ক্ষমতা (খ) প্রকৌশলগত উৎপাদন ক্ষমতা
 (গ) প্রকৃত উৎপাদন ক্ষমতা (ঘ) কার্যকর উৎপাদন ক্ষমতা
- কোন ধরনের উৎপাদন ক্ষমতার তথ্য মেশিনের গায়ে লেখা থাকে?
 ● প্রকৌশলগত (খ) কার্যকর (গ) প্রকৃত (ঘ) সর্বোচ্চ
- কোন উৎপাদন ক্ষমতা স্বল্পমেয়াদি উৎপাদন প্রক্রিয়ার কার্যকর?
 (ক) প্রকৌশলগত উৎপাদন ক্ষমতা (খ) কার্যকর উৎপাদন ক্ষমতা
 ● সর্বোচ্চ উৎপাদন ক্ষমতা (ঘ) প্রকৃত উৎপাদন ক্ষমতা
- কোন উৎপাদন ক্ষমতা স্বাভাবিক অবস্থায় দীর্ঘদিন বজায় রাখা যায়?
 (ক) কার্যকর (খ) প্রকৃত
 ● সর্বোচ্চ (ঘ) প্রকৌশলগত
- যন্ত্রের উৎপাদন ক্ষমতা হ্রাস পেলে কী হয়?
 (ক) সার্বিক উৎপাদন ক্ষমতা কমে যায়
 (খ) উৎপাদন ব্যয় কমে যায়
 (গ) মোট উৎপাদনের পরিমাণ বৃদ্ধি পায়
 ● একক প্রতি উৎপাদন বৃদ্ধি পায়
- কার্যকর উৎপাদন ক্ষমতার সাথে কোন বিষয়টি জড়িত?
 (ক) শ্রমের সর্বোচ্চ ব্যবহার (খ) যন্ত্রপাতির সর্বোচ্চ ক্ষমতা
 ● ব্যয় সাশ্রয় (ঘ) স্বল্পমেয়াদি উৎপাদন প্রক্রিয়া
- কোনটির মাধ্যমে কারখানার প্রকৃত অবস্থা প্রকাশ করে?
 (ক) প্রকৌশলগত উৎপাদন ক্ষমতা (খ) কার্যকর উৎপাদন ক্ষমতা
 ● প্রকৃত উৎপাদন ক্ষমতা (ঘ) সর্বোচ্চ উৎপাদন ক্ষমতা
- উৎপাদন ক্ষমতা উৎপাদনের কোন মাত্রা?
 ● স্বাভাবিক (খ) সর্বোচ্চ (গ) কৃত্রিম (ঘ) গড়
- কীভাবে উৎপাদন ক্ষমতাকে প্রকাশ করা হয়?
 (ক) টাকায় (খ) কিলোগ্রামে ● এককে (ঘ) গড় হারে
- প্রকৌশলগত উৎপাদন ক্ষমতা কোনটি?
 (ক) মানবিক ক্ষমতা (খ) প্রকৃত ক্ষমতা
 ● যান্ত্রিক ক্ষমতা (ঘ) কার্যগত ক্ষমতা
- উৎপাদন ক্ষমতার সিদ্ধান্ত কেমন হয়ে থাকে?
 (ক) স্থায়ী (খ) অস্থায়ী (গ) দীর্ঘমেয়াদি ● স্বল্পমেয়াদি
- উৎপাদন ক্ষমতার কাম্য ব্যবহার করা গেলে উৎপাদনের ক্ষেত্রে কী ঘটে?
 (ক) দক্ষ ব্যবস্থাপনার বহিঃপ্রকাশ
 (খ) উৎপাদন ক্ষমতা নির্ধারিত হয়
 ● উৎপাদন দক্ষতা নিশ্চিত হয়
 (ঘ) উৎপাদন কার্যকরী হয়
- উৎপাদন হ্রাস-বৃদ্ধি হওয়া সত্ত্বেও যে ব্যয়ের কোনো পরিবর্তন হয় না, তাকে—
 (ক) পরিবর্তনশীল ব্যয় বলে ● স্থায়ী ব্যয় বলে
 (গ) গড় ব্যয় বলে (ঘ) দীর্ঘমেয়াদি গড় ব্যয় বলে
- কোন ধরনের উৎপাদন ক্ষমতা নির্ণয়ে নিট উৎপাদনের পরিমাণকে মানদণ্ড হিসেবে বিবেচনা করা হয়?
 ● সর্বোচ্চ (খ) প্রকৌশলগত (গ) কার্যকর (ঘ) প্রকৃত

১৬. আবিদ ট্রেডার্স সুতা তৈরির ক্ষেত্রে ৭৫% উৎপাদন ক্ষমতা ব্যবহার করে। উক্ত প্রতিষ্ঠানের সফিতি উৎপাদন ক্ষমতা পারমাণ কত?

- (ক) ১৫% (খ) ২০% ● ২৫% (ঘ) ৩০%

১৭. সাধারণত কারা যন্ত্রপাতি বা মেশিনটি তৈরি করার পর যত উৎপাদন ক্ষমতা যন্ত্রের গায়ে লিখে দেয়?

- (ক) শিল্পপতিগণ (খ) মালিকগণ
 (গ) উৎপাদনকারীগণ ● প্রকৌশলীগণ

১৮. মেশিনের গায়ে লেখা উৎপাদন ক্ষমতাকে কী বলে?

- (ক) সর্বোচ্চ উৎপাদন ক্ষমতা (খ) কার্যকর উৎপাদন ক্ষমতা
 ● প্রকৌশলগত উৎপাদন ক্ষমতা (ঘ) প্রকৃত উৎপাদন ক্ষমতা

১৯. কোনো প্রক্রিয়া বিদ্যমান সুযোগ-সুবিধা ব্যবহার করে মিতব্যয়িতার সাথে সর্বোচ্চ যে পরিমাণ পণ্য উৎপাদন করে পারে তাকে কী বলে?

- (ক) প্রকৃত উৎপাদন ক্ষমতা (খ) প্রকৌশলগত উৎপাদন ক্ষমতা
 (গ) সর্বোচ্চ উৎপাদন ক্ষমতা ● কার্যকর উৎপাদন ক্ষমতা

২০. উৎপাদন ক্ষমতার অর্থ কী?

- (ক) কাম্য উৎপাদন (খ) স্বাভাবিক উৎপাদন
 ● সর্বোচ্চ উৎপাদন (ঘ) সর্বনিম্ন উৎপাদন

২১. প্রকৃত উৎপাদনের বিষয়টি কীসের উপর নির্ভর করে?

- যন্ত্রপাতির (খ) পণ্য বা সেবার
 (গ) মিতব্যয়িতার (ঘ) জনশক্তির

২২. কোন ধরনের উৎপাদন ক্ষমতায় ব্যয় কমে সর্বোচ্চ পরিমাণ উৎপাদন করা যায়?

- (ক) সর্বোচ্চ ● কার্যকর (গ) প্রকৌশলগত (ঘ) প্রকৃত

২৩. কীসের ওপর জোর দিয়ে জাপানের গাড়ি উৎপাদক আমেরিকার বাজার দখল করে?

- উৎপাদনের (খ) বস্তুতন্ত্র
 (গ) মজুতের (ঘ) প্রতিযোগিতার

২৪. উৎপাদনক্ষমতা পরিমাপের সাথে সম্পর্কিত ধারণা প্রধানত কয়টি?

- (ক) তিন ● চার (গ) পাঁচ (ঘ) ছয়

অধ্যায় ০৯ ব্যবসায়ের অবস্থান

গুরুত্বপূর্ণ MCQ প্রশ্নোত্তর

- বৃহৎ সিমেন্ট কারখানা নদীর তীরে গড়ে ওঠার কারণ—
 (ক) শ্রমিকদের সহজলভ্যতা (খ) কাঁচামালের প্রাপ্যতা
 ● যোগাযোগ সুবিধা (ঘ) ক্রেতার সান্নিধ্য
- আবাসিক হোটেলগুলো শহরকেন্দ্রিক গড়ে উঠে কেন?
 ● যোগাযোগের সুবিধা (খ) ভোক্তার সান্নিধ্য
 (গ) ভূমির সহজলভ্যতা (ঘ) শ্রমের সহজলভ্যতা
- বাংলাদেশে গার্মেন্টস শিল্পের অবস্থান তৈরির প্রধান কারণ কোনটি?
 (ক) কাঁচামাল ● শ্রম
 (গ) সরকারি নীতি (ঘ) পরিবহন
- উপযুক্ত স্থানে ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান স্থাপনের প্রধান কারণ কোনটি?
 ● বিক্রয় বৃদ্ধি (খ) দক্ষতা বৃদ্ধি
 (গ) মূল্য বৃদ্ধি (ঘ) মান বৃদ্ধি
- ব্যবসায়ের অবস্থান নির্বাচন প্রক্রিয়ার শেষ ধাপ কোনটি?
 (ক) বিকল্পসমূহ চিহ্নিতকরণ (খ) বিকল্পসমূহ মূল্যায়ন
 (গ) তথ্য সংগ্রহ ও বিশ্লেষণ ● সর্বোত্তম বিকল্প নির্বাচন

৬. নতুন ব্যবসায় স্থাপনের ক্ষেত্রে সরকার হতে কী ধরনের সুবিধা পেতে পারেন?
- ক) কর অবকাশ খ) ভূমির মূল্য হ্রাস
গ) ঋণ সুবিধা ঘ) নতুন প্রযুক্তি
৭. 'দি মেকানিক' একটি গাড়ি সার্ভিসিং সেন্টার। এটি ঢাকার কাকরাইলে অবস্থিত। এখানে প্রায় সব ধরনের গাড়ির পার্টস পাওয়া যায়। 'দি মেকানিক' সার্ভিসিং সেন্টারটি স্থাপনের ক্ষেত্রে কোন ধরনের সুবিধার প্রতি গুরুত্ব দিয়েছে?
- ক) সরকারি সুযোগ-সুবিধা খ) নিরাপত্তা সুবিধা
গ) বাজার নৈকট্য ঘ) শক্তি সম্পদের সহজলভ্যতা
৮. শহরে ব্যবসায় স্থাপনের ক্ষেত্রে প্রধান সমস্যা কোনটি?
- ক) কাঁচামালের অপ্রতুলতা গ) সংস্থাপন ব্যয়ের আধিক্য
খ) শ্রমিক অল্পতা ঘ) বিপণন সমস্যা
৯. মান ব্যবস্থাপনার স্বতন্ত্র কাজ কোনটি?
- ক) তথ্য প্রক্রিয়াকরণ খ) পণ্যের উদ্ভোগ সৃষ্টি
গ) গবেষণা ও উন্নয়ন ঘ) পণ্যের জোগান নির্ধারণ
১০. ব্যবসায় অবস্থান বলতে কী বোঝায়?
- ক) ব্যবসায়ের আয়তন নির্ধারণ
খ) ব্যবসায় কর্তৃক বাজার দখল
গ) ব্যবসায় পরিচালনায় স্থান নির্ধারণ
ঘ) ব্যবসায়ের সম্প্রসারণ
১১. শহরে ব্যবসায় গড়ে ওঠার কারণ হলো—
- ক) কর অবকাশ সুবিধা প্রাপ্তি
গ) উন্নত যোগাযোগ ব্যবস্থার উপস্থিতি
খ) সুলভে ভূমি প্রাপ্তি
ঘ) পর্যাপ্ত শ্রমিক প্রাপ্তি
১২. বাংলাদেশ গার্মেন্টস শিল্প গড়ে উঠতে কোন সুবিধাটি সহায়ক?
- ক) জলবায়ু খ) কাঁচামাল
গ) জ্বালানি ও শক্তি গ) শ্রমিক
১৩. নারায়ণগঞ্জে হোসিয়ারি শিল্প গড়ে ওঠার কারণ কী?
- ক) কাঁচামালের সহজলভ্যতা খ) অনুকূল জলবায়ু
গ) শ্রমিকের সহজলভ্যতা গ) যোগাযোগ ব্যবস্থা
১৪. ব্যবসায়ের অবস্থানের ওপর প্রভাব বিস্তারকারী রাজনৈতিক উপাদান কোনটি?
- ক) কাঁচামাল খ) বাজারের নৈকট্য
গ) সরকারি নীতি ঘ) বর্জ্য ব্যবস্থাপনা

অধ্যায় ১০ লে-আউট

গুরুত্বপূর্ণ MCQ প্রশ্নোত্তর

১. কারখানা বিন্যাস কত প্রকার?
- ক) ৩ খ) ৪ গ) ৫ ঘ) ৬
২. কোন বিন্যাসের প্রায়োগিক ক্ষেত্র সীমিত ও কাঁচামাল স্থানান্তর ব্যয় শূন্য হয়?
- ক) স্থির খ) প্রক্রিয়া গ) পণ্য ঘ) অফিস
৩. জাহাজ নির্মাণ ক্ষেত্রে কোন ধরনের লে-আউট প্রযোজ্য?
- ক) প্রক্রিয়া গ) স্থির ঘ) পণ্য ঘ) সেবা
৪. কোন বিন্যাস উৎপাদন প্রক্রিয়া অধিক নমনীয়?
- ক) প্রক্রিয়া খ) পণ্য গ) স্থির ঘ) সেবা

৫. কারখানার প্রশাসনিক কার্যাবলি সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের লক্ষ্যে কোন লে-আউট স্থাপিত হয়?
- ক) প্রসেস খ) সার্ভিস গ) প্রডাক্ট ঘ) অফিস
৬. লে-আউটের ফলে সরাসরি কোন উদ্দেশ্যটি অর্জিত হয়?
- ক) মূল্যবো বৃদ্ধি খ) সম্পদ বৃদ্ধি
গ) সহজ নির্দেশনা গ) সহজ নিয়ন্ত্রণ
৭. বিন্যাসের উদ্দেশ্য কী?
- ক) মূলধনের সদ্যবহার খ) সম্পদের সদ্যবহার
গ) স্থানের সদ্যবহার ঘ) বাহ্যিক কাঠামোর উন্নয়ন
৮. স্থির বিন্যাসে কী স্থির থাকে?
- ক) শ্রমিক খ) আসবাবপত্র
গ) যন্ত্রপাতি ও হাতিয়ার গ) পণ্য
৯. জাহাজ নির্মাণের জন্য কোন বিন্যাস উপযোগী?
- ক) প্রক্রিয়া খ) পণ্য গ) স্থির ঘ) সেবা
১০. কোন লে-আউটের মাধ্যমে সমাজাতীয় পণ্যকে কাজের ক্রমানুসারে সাজানো হয়?
- ক) প্রোডাক্ট গ) প্রসেস
খ) ফিল্ড পজিশন ঘ) ওয়ারহাউজ
১১. জনাব রাসেল নারায়ণগঞ্জে একটি জাহাজ নির্মাণ কারখানা স্থাপন করলেন। তিনি কোন ধরনের বিন্যাস করবেন?
- ক) প্রক্রিয়া খ) মিশ্র গ) স্থির ঘ) পণ্য
১২. পণ্য সাজানো থাকে কোন লে-আউটে?
- ক) অফিস খ) প্রোডাক্ট গ) প্রসেস গ) রিটেইল
১৩. রুটি তৈরির কারখানায় কোন বিন্যাসটি উপযুক্ত?
- ক) মিশ্র গ) প্রক্রিয়া গ) স্থির ঘ) পণ্য
১৪. বিন্যাসে কী সাজানো হয়?
- ক) যন্ত্রপাতি খ) আসবাবপত্র
গ) কাঁচামাল ঘ) উৎপাদিত পণ্য
১৫. সাধারণত হাসপাতালে কোন লে-আউট ব্যবহৃত হয়?
- ক) প্রসেস খ) প্রোডাক্ট গ) ফিল্ড ঘ) কম্বাইন্ড
১৬. পণ্য উৎপাদনের পূর্বে এর আকার, সেপ, মান ইত্যাদি নির্ধারণকে কী বলা হয়?
- ক) পূর্বানুমান গ) ডিজাইন
খ) বাজেট ঘ) মান নির্ধারণ
১৭. উত্তম বিন্যাসে কোন ধরনের স্থানের সর্বোচ্চ ব্যবহারের বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত থাকে?
- ক) অগ্নিনির্ভর গ) বরাদ্দকৃত গ) বিশেষ ঘ) জনবহুল
১৮. বয়ন শিল্পে কোন ধরনের লে-আউট উপযোগী?
- ক) প্রসেস খ) অফিস
গ) ফিল্ড পজিশন ঘ) প্রোডাক্ট
১৯. অফিস লে-আউট কী?
- ক) অফিসের কার্যধারা সজ্জিত করা
খ) অফিসের বাহ্যিক কাঠামো সজ্জিত করা
গ) অফিসের কর্মচারীদের সাজানো
ঘ) অফিসের সব বিভাগ ও উপকরণ সাজানো
২০. ক্রেতাদের বিভিন্নমুখী চাহিদার প্রেক্ষিতে বিন্যাস প্রকৃতি কোন ধরনের হয়ে থাকে?
- ক) নমনীয় খ) অনমনীয় গ) স্থিতিশীল ঘ) অস্থিতিশীল