প্রথম পত্র

অধ্যায় ৭

রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়
[State Enterprise]

Chapter Outlook Map

রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়

- Type-1 : মৌলিক ধারণা
- Type-2 : বাংলাদেশের রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়সমূহ
- Type-3: লিখিত প্রশ্নোত্তর
  - Step-1 : এক কথায় প্রশ্নোত্তর;
  - Step-2 : গুরুত্বপূর্ণ সংক্ষিপ্ত প্রশ্নোত্তর
- Self Test (বিশ্ববিদ্যালয়ের ভর্তি পরীক্ষার অনুরূপ)

প্রতিটি Type-এ যা যা থাকছে

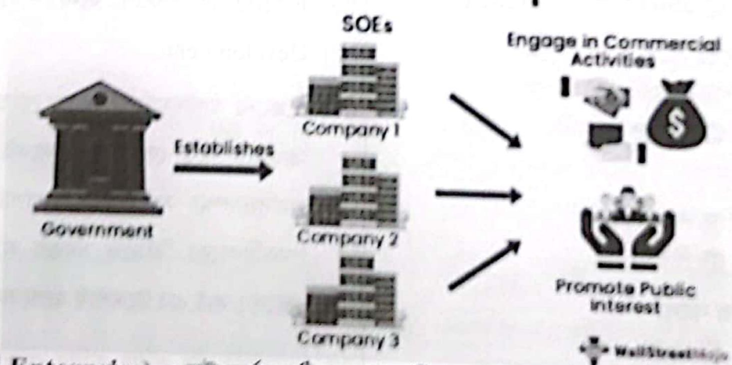
- Step-1 : Basic Information
- Step-2 : At a Glance : Most Important Information
- Step-3 : বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের ভর্তি পরীক্ষার বিগত বছরের প্রশ্নোত্তর
- Step-4 : সকল বোর্ডের HSC পরীক্ষার MCQ প্রশ্নোত্তর
- Step-5: NCTB অনুমোদিত পাঠ্য বইয়ের গুরুত্বপূর্ণ MCQ প্রশ্নোত্তর

JOYKOLY অধ্যায়টির কোন টপিককে গুরুত্ব দিবো ???

টপিকসমূহ	অতি গুরুত্বপূর্ণ (৯০% +)	গুরুত্বপূর্ণ (৮০% +)	কম গুরুত্বপূর্ণ (৭০% +)	জানা জরুরি(৫০% +)
	▪ বাংলাদেশের রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়সমূহ	▪ মৌলিক ধারণা	▪ PPP ব্যবসায়	▪ রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের ব্যবস্থাপনার ধরন

Type 1 মৌলিক ধারণা

Step 1 BASIC INFORMATION



◆ **রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় (State Owned Enterprise)** : রাষ্ট্র কর্তৃক গঠিত বা পরবর্তীতে জাতীয়করণকৃত কোনো ব্যবসায়ের মালিকানা, পরিচালনা ও নিয়ন্ত্রণ রা[illegible] অধীনে থাকলে তাকে রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় বলে। জাতীয় সংসদে আইন পাশ করে বা প্রেসিডেন্টের অধ্যাদেশ বলে গঠিত হয়-রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়। রাষ্ট্রপতির বিশেষ আদেশ[illegible] দেশের আইনসভার বিশেষ আইনবলে অথবা বেসরকারি ব্যবসায় জাতীয়করণের মাধ্যমে রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় গঠিত হয়।

রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় সম্পর্কিত গুরুত্বপূর্ণ তথ্য :

- সমাজতান্ত্রিক অর্থনীতিতে রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের সংখ্যা সর্বাধিক।
- রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ে আমলাতন্ত্রের প্রভাব- লক্ষণীয়।
- রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের ন্যূনতম ৫১% সরকারি মালিকানায় থাকতে হয়।
- [illegible]বসায়ের বহির্ভূত- মুনাফা সর্বাধিকরণ।
- [illegible] ব্যবসায়ের অর্জিত মুনাফা ব্যয় করা হয়- রাষ্ট্রীয় উন্নয়নে।
- রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় পরিচা[illegible]
- রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের সকল মূলধন সরবরাহ করে- সরকার।
- রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের সকল ঝুঁকি ও দায় বহন করে- সরকার।
- রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের প্রধান উদ্দেশ্য- জনকল্যাণ সাধন।
- রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় সবচেয়ে বেশি দেখা যায় সমাজতান্ত্রিক - অর্থনীতিতে।
- রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ে লোকসানের ফলে জাতীয় ঋণ বৃদ্ধি পায়।
- পণ্যের ন্যায্যমূল্য বজায় রাখতে সচেষ্ট থাকে- রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়।

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS

- রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের প্রধান বৈশিষ্ট্য- বৃহদায়তন প্রতিষ্ঠান।
- রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের মালিক হলো- রাষ্ট্র বা জনগণ। রাষ্ট্রীয় কোম্পানির ক্ষেত্রে কিছু শেয়ার জনগণের মাঝে বিতরণ করা হতে পারে এবং শেয়ার হোল্ডারের দায় শেয়ার মূল্য দ্বারা সীমাবদ্ধ।
- রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের মূল উদ্দেশ্য হলো- জনকল্যাণ বা রাষ্ট্রীয় কল্যাণ সাধন। উদাহরণ : বাংলাদেশ ব্যাংক, বাংলাদেশ বিমান, বাংলাদেশে রেলওয়ে ইত্যাদি। বেসরকারি বা ব্যক্তি পর্যায়ে যে সকল ব্যবসায় গড়ে ওঠে তাদের মূল উদ্দেশ্য থাকে- মুনাফা অর্জন।
- রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় পণ্যের ন্যায্যমূল্য বজায় রাখতে সচেষ্ট থাকে।
- রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের সকল দায় বহন করে সরকার।
- সংক্ষেপে রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের উদ্দেশ্যসমূহ হলো : জনকল্যাণ (প্রধান), অর্থনীতির উপর কার্যকর নিয়ন্ত্রণ, সুষম অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও ন্যায্যমূল্যে উন্নতমানের পণ্য ও সেবা সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- রাশিয়ায় ১৯১৭ সালে সমাজতান্ত্রিক রাষ্ট্র প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সর্বপ্রথম সকল শিল্প ও বাণিজ্য রাষ্ট্রীয়করণ করা হয়। Laissez faire নীতির অব্যবহতা উত্তরণে এ ব্যবসায় গড়ে ওঠে।
- রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় বিশেষ আইনবলে গঠিত হয় বলে এর পৃথক আইনগত সত্তা থাকে। এটি নিজ নামে পরিচিত ও পরিচালিত হয় এবং নিজস্ব সিলমোহর ব্যবহার করে।
- রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের অস্তিত্ব চিরন্তন প্রকৃতির।
- রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের কর্মচারীরা প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষভাবে রাষ্ট্রের কর্মচারী হিসেবে গণ্য হয়।
- যে সকল খাতে প্রচুর মূলধন বিনিয়োগ প্রয়োজন সে সকল খাতে রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় গড়ে ব্যবসায় গড়ে তোলা হয়।
- প্রতিটি দেশেই অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা ও বহিঃশত্রুর হাত থেকে দেশেকে রক্ষা করার উদ্দেশ্যে প্রতিরক্ষার সাথে সংশ্লিষ্ট শিল্পসমূহ রাষ্ট্রীয় মালিকানায় গঠন ও পরিচালনা করা হয়।
- সমাজতান্ত্রিক বা মিশ্র অর্থনীতি গড়ে তুলতেই মূলত রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের আবির্ভাব। একচেটিয়া ব্যবসায় রোধে ব্যক্তিমালিকানাধীন প্রতিষ্ঠানের পাশাপাশি রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় গড়ে ওঠে। অনেক সময় সুষম শিল্পায়নের উদ্দেশ্যে সরকার অনগ্রসর খাতে এবং অঞ্চলে রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় গঠন করে থাকে। ক্ষতিকর পণ্য দ্রব্য উৎপাদন নিয়ন্ত্রণের লক্ষ্যেও সরকার রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় গড়ে তোলে। বাংলাদেশে এই লক্ষ্যে বিএসটিআই (BSTI) গড়ে উঠেছে।

Step 2 At a Glance : Most Important Information

- আমলাতান্ত্রিক জটিলতা ও লাল ফিতার দৌরাত্ম্য, দুর্নীতি স্বজনপ্রীতি রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের- **দুর্বলতা বা অসুবিধা।**
- রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের দুর্বল দিক- **ব্যবস্থাপনার অদক্ষতা।**
- সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নিয়মিত দায়িত্ব অবহেলার কারণে টেবিলে টেবিলে দীর্ঘদিন ধরে যে ফাইলের স্তূপ জমা হয় তাকে- লাল ফিতার দৌরাত্ম্য বলা হয়।
- রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় বিলোপসাধন নির্ভর করে- **সরকারের ইচ্ছার ওপর।**
- রাষ্ট্রায়ত্ত প্রতিষ্ঠানের সর্বোচ্চ স্তরে অবস্থান করে- **মন্ত্রণালয়।**
- মন্ত্রণালয়ের অধীনে থেকে শিল্প, বাণিজ্য বা সেবামূলক প্রতিষ্ঠানগুলো পরিচালনা করে- **বিধিবদ্ধ সংস্থা।**
- যে সরকারি প্রতিষ্ঠান সংসদে আইন পাশের মাধ্যমে বা রাষ্ট্রপতির বিশেষ আদেশ বলে গঠিত ও পরিচালিত হয় তাকে- বিধিবদ্ধ সংস্থা বলে।
- বিধিবদ্ধ সংস্থার উদাহরণ : শিল্পোন্নয়ন সংস্থা, কৃষি উন্নয়ন সংস্থা।
- সরকারি বিভাগ (Public Department) সরকারের প্রশাসনিক কাঠামোর অংশ।

Step 3 বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের ভর্তি পরীক্ষার বিগত বছরের প্রশ্নোত্তর

ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

01. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ে লোকসানের ফলে বৃদ্ধি পায় কোনটি? [DU: 17-18]
Ⓐ মুদ্রাস্ফীতি Ⓑ জাতীয় ঋণ Ⓒ বেকারত্ব Ⓓ দুর্নীতি **Ans B**

02. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের ক্ষতি কে বহন করে? [DU: 15-16]
Ⓐ ব্যবস্থাপকগণ Ⓑ সরকার Ⓒ পরিচালকগণ
Ⓓ গ্রাহকগণ Ⓔ অফিসারগণ **Ans B**

জাহাঙ্গীরনগর বিশ্ববিদ্যালয়

01. যৌথমালিকানা ব্যবসায়ে সর্বনিম্ন কত শতাংশ সরকারি মালিকানা থাকলে সেটাকে রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় বলা যায়? [JU-E : 23-24]
Ⓐ ৪৯% Ⓑ ৫০%
Ⓒ ১০০% Ⓓ ৫১% **Ans D**

রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়

01. রাষ্ট্রীয় কারবারের মূল উদ্দেশ্য হলো- [RU: 17-18]
Ⓐ সামাজিক কল্যাণ Ⓑ সদস্যদের আর্থিক সুবিধা প্রদান
Ⓒ মুনাফা অর্জন Ⓓ সরকারি কর্মচারীদের কল্যাণ **Ans A**

GST গুচ্ছ ও GST গুচ্ছভুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

01. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের উদ্দেশ্য নয় কোনটি? [GST-C : 21-22]
Ⓐ সম্পদের সুষম বণ্টন Ⓑ মৌলিক শিল্প প্রতিষ্ঠা
Ⓒ মুদ্রা ও ব্যাংক ব্যবস্থা নিয়ন্ত্রণ Ⓓ একচেটিয়া ব্যবসায় সংরক্ষণ **Ans D**

02. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের লোকসানের ফলে কোনটি বৃদ্ধি পায়? [GST-C : 20-21]
Ⓐ বেকারত্ব Ⓑ মোট জাতীয় উৎপাদন
Ⓒ মূল্যস্ফীতি Ⓓ জাতীয় ঋণ **Ans D**

03. বাংলাদেশে কয়টি বেসরকারি ইপিজেড রয়েছে? [JKKNIU: 16-17]
Ⓐ ২টি Ⓑ ৩টি Ⓒ ৪টি Ⓓ ৫টি **Ans A**

নোট: বাংলাদেশে সরকারি ইপিজেড আছে ৮টি এবং বেসরকারি ইপিজেড আছে ২টি। বাংলাদেশে বেসরকারি ইপিজেড এর নাম KEPZ (চট্টগ্রাম) এবং REPZ (চট্টগ্রাম)।

04. কোন ধরনের অর্থনীতিতে রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের সংখ্যা সর্বাধিক? [BSMRSTU: 15-16]
Ⓐ সমাজতান্ত্রিক অর্থনীতি Ⓑ ধনতান্ত্রিক অর্থনীতি
Ⓒ প্রজাতান্ত্রিক অর্থনীতি Ⓓ মিশ্র অর্থনীতি **Ans A**

ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়ের অধিভুক্ত সরকারি সাত কলেজ

01. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের মুখ্য উদ্দেশ্য কী? [DU 7 College : 20-21]
Ⓐ মুনাফা অর্জন Ⓑ অর্থ বিনিয়োগ
Ⓒ রাষ্ট্রীয় নিয়ন্ত্রণ Ⓓ জনকল্যাণ **Ans D**

গার্হস্থ্য অর্থনীতি কলেজ (ঢাবি)

01. সরকারি যৌথমালিকানা ব্যবসায়ে সরকারের মালিকানা ন্যূনতম কত ভাগ? [HEC: 21-22]
Ⓐ ১০০% Ⓑ ৫০% Ⓒ ৪৯% Ⓓ ৫১% **Ans D**

02. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের সূচনা হবার কারণ কোনটি? [HEC: 20-21]
Ⓐ গণতন্ত্র প্রতিষ্ঠা করা Ⓑ মুনাফা অর্জন করা
Ⓒ সমাজের বৈষম্য দূর করা Ⓓ স্বায়ত্ত শাসন প্রতিষ্ঠা করা **Ans C**

JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS
CamScanner

Step ④ সকল বোর্ডের HSC পরীক্ষার MCQ প্রশ্নোত্তর

01. সরকারি কোম্পানির আদায়কৃত মূলধনের কমপক্ষে শতকরা কত ভাগ শেয়ার সরকারের হাতে থাকে? [দি. বো-২৩] [DHA-16]
Ⓐ ৬১% Ⓑ ৫১%
Ⓒ ৪১% Ⓓ ৩১% Ans: Ⓑ

02. প্রধানত জনকল্যাণের জন্য গঠিত হয় কোন ধরনের ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান? [DHA-19]
Ⓐ সমবায় Ⓑ একমালিকানা
Ⓒ কোম্পানি Ⓓ রাষ্ট্রীয় Ans: Ⓓ

03. নিচের কোনটি রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়? [COM-19]
Ⓐ মেঘনা পেপার মিল Ⓑ কর্ণফুলী পেপার মিল
Ⓒ বসুন্ধরা পেপার মিল Ⓓ আজাদ পেপার মিল Ans: Ⓑ

04. নিচের কোনটি বাংলাদেশ রাসায়নিক শিল্প সংস্থার অধীনস্থ প্রতিষ্ঠান? [JES-19]
Ⓐ BPC Ⓑ NTO
Ⓒ BPBC Ⓓ NHTTI Ans: Ⓒ

05. অবাধ বাণিজ্য কোন অর্থনৈতিক ব্যবস্থার বৈশিষ্ট্য? [DIN-19]
Ⓐ মিশ্র অর্থনীতি Ⓑ পুঁজিবাদী
Ⓒ সমাজতান্ত্রিক Ⓓ সাম্রাজ্যবাদী Ans: Ⓑ

06. BTTB এর পরিবর্তিত নাম কোনটি? [BAR-19]
Ⓐ BTLC Ⓑ BTCL
Ⓒ BCLT Ⓓ BLTC Ans: Ⓑ

Step ⑤ NCTB অনুমোদিত পাঠ্য বইয়ের গুরুত্বপূর্ণ MCQ প্রশ্নোত্তর

01. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের একটি অসুবিধা?
Ⓐ গোপনীয়তা রক্ষা Ⓑ আঞ্চলিক বৈষম্য দূর
Ⓒ সম্পদের সুষ্ঠু ব্যবহার Ⓓ আমলাতান্ত্রিকতা Ans: Ⓓ

02. "শ্রমিক শ্রেণির স্বার্থরক্ষা" রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের একটি?
Ⓐ গুরুত্ব Ⓑ সুবিধা
Ⓒ উদ্দেশ্য Ⓓ মৌলিক নীতি Ans: Ⓓ

03. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের উদ্দেশ্য কী?
Ⓐ মুনাফা অর্জন Ⓑ রাষ্ট্রের আয় বৃদ্ধি
Ⓒ জনকল্যাণ সাধন Ⓓ মানব উন্নয়ন Ans: Ⓒ

04. নিচের কোনটি রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের অসুবিধা?
Ⓐ শিল্প বৈষম্য সৃষ্টি Ⓑ অর্থব্যবস্থায় জটিলতা সৃষ্টি
Ⓒ প্রাকৃতিক সম্পদ পাচার Ⓓ ব্যবস্থাপনার অদক্ষতা Ans: Ⓓ

05. কোনটি রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের বৈশিষ্ট্য?
Ⓐ নমনীয়তা Ⓑ মুনাফা অর্জন
Ⓒ চিরন্তন অস্তিত্ব Ⓓ শেয়ার হস্তান্তর Ans: Ⓒ

06. কোনটি রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের প্রধান সীমাবদ্ধতা?
Ⓐ অসীম দায় Ⓑ অনমনীয়তা
Ⓒ শেয়ার অহস্তান্তরযোগ্যতা Ⓓ সরকারি প্রভাব Ans: Ⓓ

Type 2 বাংলাদেশের রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়সমূহ

Step ① BASIC INFORMATION

◈ **বাংলাদেশের বিভিন্ন রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় ও ব্যবসায়ের প্রকৃতি :**

নাম	নিয়ন্ত্রণকারী মন্ত্রণালয়	ব্যবসায়ের প্রকৃতি
০১. বাংলাদেশ রাসায়নিক শিল্প সংস্থা (BCIC)	শিল্প	শিল্প
০২. বাংলাদেশ পাটকল সংস্থা (BJMC)	বস্ত্র ও পাট	
০৩. বাংলাদেশ বস্ত্রকল সংস্থা (BTMC)		
০৪. বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড (BTCL)	ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি	সেবাধর্মী
০৫. বাংলাদেশ পর্যটন সংস্থা (BPC)	বেসামরিক বিমান ও পর্যটন	
০৬. বাংলাদেশ বিমান		
০৭. বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ পরিবহণ সংস্থা (BIWTC)	নৌ পরিবহণ	পরিবহণ
০৮. বাংলাদেশ সড়ক পরিবহণ সংস্থা (BRTC)	যোগাযোগ	
০৯. বাংলাদেশ রেলওয়ে (BR)	রেল	
১০. বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড (BPDB)	বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ	সেবাধর্মী
১১. বাংলাদেশ বাণিজ্য সংস্থা (TCB)	বাণিজ্য	ব্যবসায়
১২. বাংলাদেশ ব্যাংক (BB)	অর্থ	কেন্দ্রীয় ব্যাংক
১৩. বাংলাদেশ বন উন্নয়ন সংস্থা	পরিবেশ ও বন	বনজ

◈ **ওয়াসা (WASA) :** বাংলাদেশের মেট্রোপলিটন শহর এলাকায় পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন সুবিধা প্রদানের দায়িত্ব পালনকারী সরকারি প্রতিষ্ঠানের নাম হলো ওয়াসা বা Water Supply and Sewerage Authority। ঢাকা ওয়াসা ১১টি জোনে বিভক্ত। ১০টি ঢাকায় এবং ১টি নারায়ণগঞ্জে। ঢাকা ওয়াসার অন্তর্ভুক্ত এলাকা ৩৬০ বর্গ কিমি।

→ পানি সংযোগ ও পানি অভিকর বিধিমালা - ২০০৯।
→ পানি সংযোগ ও পানি অভিকর বিধিমালা ২০০৯ এ মোট ধারা রয়েছে - ৩৬টি।
→ তৎকালীন পূর্ব পাকিস্তানে 'ঢাকা ওয়াসা' প্রতিষ্ঠিত হয় - ১৯৬৩ সালে।

Samsung Quad Camera
CamScanner

→ ১৯৮৯ সালে ঢাকার ড্রেনেজ সিস্টেম DPHE হতে DWASA এর হাতে অর্পণ করা হয়।
→ ১৯৯০ সালে একাদশ জোন হিসেবে নারায়ণগঞ্জকে ঢাকা WASA-এর অধীনে নিয়ে আসা হয়।
→ ১৯৯৬ সালে ঢাকা ওয়াসা আইন (Dhaka WASA Act) পাশ হয়।
→ মোট চারটি বিভাগীয় শহরে ওয়াসা রয়েছে। যথা: ঢাকা, চট্টগ্রাম, খুলনা ও রাজশাহী।
→ WASA এর প্রধান দায়িত্ব ও কাজ হলো :
→ বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ এবং পানি সরবরাহের জন্য প্রয়োজনীয় অবকাঠামো নির্মাণ করা।
→ ময়লা আবর্জনা নিষ্কাশনের ব্যবস্থা করা এবং তার জন্য প্রয়োজনীয় অবকাঠামো নির্মাণ করা।
→ জলাবদ্ধতা দূর করার জন্য ড্রেনেজ ব্যবস্থার উন্নয়ন করা।

◆ **ডাকবিভাগ :** বাংলাদেশের সবচেয়ে পুরোনো রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান- বাংলাদেশ পোস্ট অফিস/ডাকবিভাগ। ডাক বিভাগ সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবা জনগণের নিকট পৌঁছে দেওয়ার জন্য বাংলাদেশ ডাকঘর সরকারি মালিকানাধীন একটা গুরুত্বপূর্ণ বিভাগ। দেশে-বিদেশে ডাক যোগাযোগ সেবা পৌঁছে দিতে এ প্রতিষ্ঠান সদা সচেষ্ট। বাংলাদেশ ডাক বিভাগ বাণিজ্যিকভাবে Electronic Money Transfer Service (EMTS) চালু করে - ২০১০ সালের ১ মে এটি সব থেকে পুরাতন রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়।
→ ভারতীয় পোস্ট অফিস আইন পাশ হয় - ১৮৯৮ সালে।
→ ভারতীয় পোস্ট অফিস আইন ১৮৯৮ তে Section আছে ৭৭টি এবং Chapter আছে ১১টি।
→ বাংলাদেশে পোস্টাল কোড চালু হয়- ১৯৮৬ সালে।
→ বাংলাদেশ পোস্টাল একাডেমি অবস্থিত- রাজশাহী।
→ ডাক বিভাগের প্রধান কাজ হলো - ডাক দ্রব্যাদি গ্রহণ, পরিবহণ ও বিলি করা।
→ ব্রিটিশ আমলে পোস্ট অফিস আইন ১৮৯৮ মোতাবেক বাংলাদেশ ডাক বিভাগ প্রতিষ্ঠা লাভ করে।
→ ১৭ ডিসেম্বর ১৯৭১ সালে পূর্ণ ক্ষমতা নিয়ে কাজ শুরু করে।
→ ২০০৯ সালে এই আইন সংশোধিত হয়।
→ এটি ডাক ও টেলিযোগাযোগ মন্ত্রণালয়ের অধীনে পরিচালিত হয়।
→ বাংলাদেশে বর্তমানে ২৮১১টি পোস্ট অফিস EMTS সার্ভি চালু করেছে।
→ বাংলাদেশ ডাক বিভাগ 'ই-পোস্ট' নামে ইলেকট্রিক সেবা চালু করে - ১৬ আগস্ট, ২০০০ সাল হতে।
→ বাংলাদেশ ডাক বিভাগের প্রধান হলেন - মহাপরিচালক।
→ পোস্টাল ক্যাশকার্ড একাউন্টে সর্বনিম্ন - ১০ টাকা ব্যালেন্স রাখতে হয়।

◆ **বাংলাদেশ ডাকঘরের সেবা সুবিধাসমূহ নিম্নরূপ :**

ক) পোস্টাল সেবাসমূহ (দেশে-বিদেশে বিস্তৃত)	খ) প্রতিনিধি সেবাসমূহ (দেশের মধ্যে বিস্তৃত)
১. ডাক মালামাল গ্রহণ, পরিবহণ ও বিলি করা	১. ডাকঘর সঞ্চয় ব্যাংক
২. প্রেরিত সামগ্রীর নিবন্ধনকরণ	২. ডাক জীবনবিমা
৩. দ্রব্যাদি বিমাকরণ	৩. সঞ্চয়পত্র ক্রয়-বিক্রয়
৪. ভিপিপি	৪. প্রাইজবন্ড ক্রয়-বিক্রয়
৫. মানিঅর্ডার সার্ভিস	৫. বিড়ির ব্যান্ডরোল বিক্রয়
৬. GEP সার্ভিস (Guranteed Express Post)	৬. টেলিফোন বিল বিতরণ ও আদায়
৭. EMS সার্ভিস (Express Mail Service)	৭. স্ট্যাম্প বিক্রয়।
৮. E Post ও	
৯. E Money order Service।	

◆ **বাংলাদেশ রেলওয়ে :** সরকারি মালিকানায় ও পরিচালনায় দেশের গুরুত্বপূর্ণ পরিবহণ সংস্থা হলো বাংলাদেশ রেলওয়ে। বাংলাদেশ রেলওয়ের প্রধান উদ্দেশ্য - নিরাপদ, বিশ্বস্ত, মিতব্যয়ী এবং সময়োপযোগী রেলপরিবহণ সেবা নিশ্চিত করা। বাংলাদেশে তিন ধরনের রেললাইন চালু আছে। যথা : ১. ব্রডগেজ ২. মিটারগেজ ৩. ডুয়েলগেজ।
→ রেলওয়ে চালু হয়েছে- ব্রিটিশ আমলে।
→ বাংলাদেশ রেলওয়ের মোট ২,৯৫৫.৫৩ কিমি রুট রয়েছে।
→ বর্তমানে ৪৯৮টি স্টেশন আছে।
→ বাংলাদেশে রেলওয়ে লাইনের পরিমাণ ২৮৮৫ কি.মি.। এর মধ্যে ব্রডগেজ ৬৮২ কি.মি. মিটারগেজ ১৮৩৮ কি.মি. ডুয়েলগেজ ৩৬৪ কি.মি.।
→ বাংলাদেশ হতে সপ্তাহে তিন দিন ভারতে যায় - মৈত্রী এক্সপ্রেস।
→ বাংলাদেশ রেলওয়ের সদর দপ্তর ঢাকায় অবস্থিত।
→ বাংলাদেশ রেলওয়ে ২টি অঞ্চলে বিভক্ত। যথা : পূর্ব ও পশ্চিম অঞ্চল।
→ পূর্বাঞ্চলের সদর দপ্তর চট্টগ্রাম এবং পশ্চিমাঞ্চলের সদর দপ্তর রাজশাহী।
→ ২০০৩ সালে 'বঙ্গবন্ধু সেতু (যমুনা সেতু)'- এর মাধ্যমে পূর্ব ও পশ্চিম অঞ্চল রেলওয়ে একত্রিত হয়।
→ ...ডাঙ্গার দর্শনা হতে কুষ্টিয়ার জগতি পর্যন্ত ৫৩.১১ কিলোমিটার লাইন স্থাপনের মাধ্যমে রেলওয়ের যাত্রা শুরু।

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS

- **বাংলাদেশ রাসায়নিক শিল্প সংস্থা :** বাংলাদেশ রাসায়নিক শিল্প সংস্থা প্রতিষ্ঠিত হয় - ১৯৭৬ সালে। তিনটি সেক্টরকে একত্রিত করে বাংলাদেশ রাসায়নিক শিল্প সংস্থা গঠিত হয়। যথা : ১. বাংলাদেশ টেনারিস কর্পোরেশন (BTC).
  ২. বাংলাদেশ পেপার এন্ড বোর্ড কর্পোরেশন (BPBC).
  ৩. বাংলাদেশ ফার্টিলাইজার- কেমিক্যাল ও ফার্মাসিউটিক্যাল কর্পোরেশন (BFCPC).
  → এ প্রতিষ্ঠানের উৎপাদিত পণ্যের ৮০% হলো সার; যার ৭০% ইউরিয়া।
  → কর্ণফুলী পেপার মিল ও যমুনা সার কারখানা এর অন্তর্ভুক্ত।
  → বাংলাদেশ রাসায়নিক শিল্প সংস্থার যাত্রা শুরু করে - ৮৮টি প্রতিষ্ঠান নিয়ে।
  → বর্তমানে বাংলাদেশ রাসায়নিক শিল্প সংস্থার নিজস্ব পরিচালিত শিল্পের সংখ্যা - ১৩টি।
  → বাংলাদেশ রাসায়নিক শিল্প সংস্থার অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে পরিচালিত শিল্পের সংখ্যা - ৯টি।

- **বাংলাদেশ সড়ক পরিবহণ সংস্থা :** ১৯৬১ সালে ৪ ফেব্রুয়ারি প্রেসিডেন্ট এর ৭নং আদেশ বলে BRTC প্রতিষ্ঠা লাভ করে। সার্ভিসসমূহ- বাস, ট্রাক, প্রশিক্ষণকেন্দ্র ও ওয়ার্কশপ। BRTC এর পূর্ণনাম : Bangladesh Road Transport Corporation. BRTC এর পূর্বনাম ছিল: East Pakistan Road Transport Corporation (EPRTC). EPRTC এর নাম পরিবর্তন করে BRTC করা হয় - ১৯৭১ সালে। BRTC সড়ক পরিবহণ ও সেতু মন্ত্রণালয়ের অধীনে। সড়ক পথে BRTC, নৌপথে BIWTC, সমুদ্র পথে BSC, আকাশপথে বাংলাদেশ বিমান গুরুত্বপূর্ণ রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠান।

- **বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন :** বাংলাদেশকে একটি আকর্ষণীয় পর্যটন গন্তব্যের দেশ। বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন ১৯৭২ সালে প্রতিষ্ঠা লাভ করে। বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন কার্যক্রম শুরু করে - ১৯৭৩ সাল হতে। পর্যটন খাতকে এগিয়ে নেওয়ার লক্ষ্যে National Tourism Organization (NTO) গড়ে তোলা হয়েছে।
  → National Tourism Organization বর্তমানে ৪৪টি বাণিজ্যিক ইউনিট পরিচালনা করছে।
  → National Tourism Organization এর পরিচালিত ৪৪টি বাণিজ্যিক ইউনিটের মধ্যে ১৫টি হোটেল/মোটেল রয়েছে, রেস্টুরেন্ট রয়েছে ১৯টি, শুল্কমুক্ত দোকান ৬টি এবং পিকনিক স্পট রয়েছে ৪টি।
  → National Hotel & Tourism Training Institute (NHTTI) প্রতিষ্ঠিত হয় - ১৯৭৪ সালে।
  → National Hotel & Tourism Training Institute (NHTTI) দুই বছরের ডিপ্লোমা প্রোগ্রাম চালু করে - ১৯৯৪ সাল হতে।

- **বাংলাদেশ টেলিগ্রাফ অ্যান্ড টেলিফোন বোর্ড :** বাংলাদেশ টেলিগ্রাফ অ্যান্ড টেলিফোন বোর্ড টেলিযোগাযোগ অবকাঠামো বিস্তারের মাধ্যমে টেলিযোগাযোগ সেক্টরে নেতৃত্বের আসনে অধিষ্ঠিত হয়। Bangladesh Telegraph and Telephone Board (BTTB) কে Bangladesh Telecommunication Company Limited (BTCL) নামকরণ করা হয় - ২০০৮ সালের ১ জুলাই। ২০০৪ সালে বিটিটিবি টেলিটক নামে মোবাইল সার্ভিস বাজারে চালু করে।
  → Telegraph & Telephone Board Ordinance - 1975.
  → Telegraph and Telephone Board নামকরণ করা হয় - ১৯৭৯ সালে।
  → Telecom & Wireless Services শুরু হয় - ১৯৭৯ সাল থেকে।
  → Telecommunication Policy শুরু হয় - ১৯৯৮ সালে।
  → ব্রিটিশ ভারতে ডাক ও টেলিগ্রাফ বিভাগ প্রতিষ্ঠিত হয় - ১৮৫৩ সালে।
  → টেলিগ্রাফ আইন প্রতিষ্ঠিত হয় - ১৮৮৫ সালে।
  → টেলিগ্রাফ বিভাগ পুনর্গঠন করে পাকিস্তান টেলিগ্রাফ অ্যান্ড টেলিফোন বিভাগ গঠিত হয় - ১৯৬২ সালে।
  → ১৯৭১ সালে দেশ স্বাধীন হবার পর ডাক ও তার মন্ত্রণালয়ের অধীনে নেওয়া হয়।
  → Bangladesh Telecommunication Company Limited (BTCL) কে পাবলিক কোম্পানিতে রূপান্তর করা হয় - ২০০৮ সালে।
  → The Bangladesh Telegraph and Telephone Board (Amendment) Act – 2009.

- **বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প সংস্থা(BSFIC) :** বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন শিল্প মন্ত্রণালয়ের অধীনে গঠিত ও পরিচালিত হয়। এর কাজ হলো- ইক্ষু চাষ ও মাড়াই, চিনি উৎপাদন, রেকটিফাইড স্পিরিট, চিনচার্ড স্পিরিট, ফরেন লিকার উৎপাদন। বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন এর অধীনে ১৫টি চিনিকল রয়েছে। বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন গঠিত হয় - ১৯৭৬ সালে। দুটি প্রতিষ্ঠানকে একত্রিত করে বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন গঠিত হয়। যথা: ১. বাংলাদেশ চিনি কল কর্পোরেশন (BSMC). ২. বাংলাদেশ খাদ্য ও সহযোগী শিল্প কর্পোরেশন (BFAIC).

- **সরকারি বেসরকারি অংশীদারিত্ব/Public-Private Partnership (PPP) :** জনগণকে সেবা দেওয়ার উদ্দেশ্যে বেসরকারি খাত সরকারের সাথে চুক্তি করে যৌথভাবে মূলধন বিনিয়োগ করলে তাকে- Public-Private Partnership Business বলে। এটি আধুনিক ব্যবসায় ধারণার এক বিশেষ রূপ। এর মাধ্যমে সরকারের আর্থিক চাপ হ্রাস পায় এবং বেসরকারি প্রতিষ্ঠান কম ঝুঁকিতে ও সরকারি ট্যাক্স সুবিধা নিয়ে দীর্ঘমেয়াদি বিনিয়োগ করতে পারে। বাংলাদেশে P^3 নীতি কার্যকর হয়- ২০১০ সালে। ১৯৯৪ সালে ইংল্যান্ডে এবং ২০০২ সালে ভারতে 'মহারাষ্ট্রে' এ ব্যবসায় প্রতিষ্ঠা লাভ করে। বাংলাদেশে PPP ব্যবসায় পরিচালনা ও নিয়ন্ত্রণ করে Public-Private Partnership Authority। প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের অধীন এই সংস্থাটি ২০১০ সালে আগস্টে ঢাকায় স্থাপিত হয়। সংস্থাটির সচিব ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা হলেন মুহাম্মদ ইব্রাহিম। ১ম PPP ব্যবসায় হচ্ছে ঢাকা এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে প্রজেক্ট।

- **PPP ব্যবসায়কে নিম্নোক্ত ৩ ভাগে ভাগ করা যায় :**

প্রকল্পের শ্রেণি	বিনিয়োগকৃত অর্থ
১) [illegible]	সর্বনিম্ন ২.৫ বিলিয়ন টাকা
২) মাঝারি প্রকল্প	সর্বনিম্ন ৫০০ মিলিয়ন টাকা থেকে সর্বোচ্চ ২.৫ বিলিয়ন টাকা
৩) [illegible]	[illegible]

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

◆ **Public-Private Partnership ব্যবসায়-এর প্রকারভেদ:**

	বর্ণনা
বি ও ও টি (BOOT)	• সরকারি-বেসরকারি যৌথ উদ্যোগে নির্মিত (Building) হয়। • সবাই মালিকানা পায় (Ownership)। • একত্রে পরিচালনা করে (Operating); এবং এক পর্যায়ে সরকারি খাতে হস্তান্তরিত থাকে।
বি ও টি (BOT)	• যৌথ উদ্যোগে নির্মিত (Building) হয়। • মালিকানা বেসরকারি খাতে থাকে না। • বেসরকারি খাতের প্রদত্ত তহবিল ঋণ হিসেবে গণ্য হয়। • চুক্তির মেয়াদ পর্যন্ত একত্রে পরিচালিত হয় (Operating)। • এক পর্যায়ে বেসরকারি উদ্যোক্তাদের পাওনা ফেরত দিয়ে সরকার মালিকানা (Transfer) নেয়।
বি ও ও (BOO)	• নির্মাণ (Building) মালিকানা (Ownership) ও পরিচালনা (Operating) চুক্তি অনুযায়ী একত্রে হয়। • মালিকানা হস্তান্তর করা হয় না।

◆ **বাংলাদেশে রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের ব্যবস্থাপনার ধরন :**

মন্ত্রণালয় → উচ্চস্তর
↓
বিধিবদ্ধ সংস্থা → মধ্যস্তর
↓
শিল্প বা সেবা প্রতিষ্ঠান → প্রয়োগস্তর

Step 2 — At a Glance : Most Important Information

- রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের ব্যবস্থাপনা সাধারণত– তিন স্তর বিশিষ্ট। যথা : ১.মন্ত্রণালয়, ২. বিধিবদ্ধ সংস্থা, ৩. শিল্প বা সেবা প্রতিষ্ঠান।
- বোর্ডের উদাহরণ : পানি উন্নয়ন বোর্ড, বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড।
- সরকারি বিভাগের উদাহরণ : ডাক বিভাগ, বাংলাদেশ পুলিশ।

একনজরে বিভিন্ন প্রকার ব্যবসায় সংগঠন সম্পর্কে গুরুত্বপূর্ণ তথ্য-

বিষয়	একমালিকানা	অংশীদারি	সমবায়	যৌথ মূলধনি	রাষ্ট্রীয়	জোট
আইন	কোনো আইন নেই	– ১৯৩২-ভারতীয় আইন – ১৯০৭ সালের সীমিত অংশীদারি আইন – ১৮৯০ সালের ব্রিটিশ আইন	আইন : ২০০১ বিধি : ২০০৪ নীতি : ২০০৩ অধ্যাদেশ : ১৯৮৪	– কোম্পানি আইন-১৯৯৪ – ব্যাংকিং কোম্পানি আইন-১৯৯১ – ব্যাংকিং কোম্পানি অধ্যাদেশ- ১৯৯২	১৯৭২	
শেয়ার মালিকের প্রকৃতি			নিম্নবিত্ত ও স্বল্প আয়ের লোক	উচ্চবিত্ত ও মধ্যবিত্ত		
গঠনতন্ত্র		মূলভিত্তি-চুক্তি	উপবিধি	স্মারকলিপি/সংঘস্মারক/ পরিমেল বন্ধ		
ভোটাধিকার	কোনো ভোটাধিকারের প্রয়োজন নেই	সবার সমান	শেয়ার সংখ্যা যাই হোক না কেন প্রত্যেক সদস্য ১টি ভোট দিতে পারে	প্রতি শেয়ারের জন্য একটি করে ভোট	কোনো ভোটাধিকারের প্রয়োজন নেই	
শেয়ার ক্রয়ের সীমা			২০% অথবা ১/৫ ভাগ	সীমাবদ্ধ নয়		
বিলোপসাধন	মালিকের ইচ্ছা	১৯৩২ সালের আইনের ৩৯ ধারা (৪০, ৪১, ৪২, ৪৩, ৪৪)	২০০১ সালের আইনের ৫৩ ধারা	বিলোপ সাধন-২৩৪ ধারা		
সদস্য সংখ্যা		২-২০ (সাধারণ) ২-১০ (ব্যাংকিং) ৩-২০ (সীমিত)	২০-শেয়ার দ্বারা সীমাবদ্ধ	প্রাইভেট (২-৫০) পাবলিক (৭-শেয়ার দ্বারা সীমাবদ্ধ)		
উদ্দেশ্য	মুনাফা অর্জন	মুনাফা অর্জন	সদস্যদের আর্থিক কল্যাণ সাধন	মুনাফা অর্জন	জনকল্যাণ	প্রতিযোগিতা হ্রাস ও বাজারে একচেটিয়া প্রভাব ও মুনাফা
[illegible]	মালিক নিজেই ভোগ করে	চুক্তি অনুযায়ী ভাগ করা হয়	লভ্যাংশ আকারে বণ্টিত হয়	লভ্যাংশ আকারে বণ্টিত হয়	জনকল্যাণে ব্যবহৃত হয়	প্রারম্ভিক বণ্টন

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

বিষয়	একমালিকানা	অংশীদারি	সমবায়	যৌথ মূলধনি	রাষ্ট্রীয়	কোম্পা
স্ট্যাম্প ফি	পৌর এলাকায় স্ট্যাম্প ফি দিতে হয়	নিবন্ধনের সময় স্ট্যাম্প ফি দিতে হয় ২৫০ টাকা	ভোক্তা সমবায়কে স্ট্যাম্প ফি দিতে হয় না। অন্য সমবায়কে ফি প্রদান পূর্বক আবেদনপত্র সংগ্রহ করতে হয়	ফি দিতে হয়		
নিবন্ধন	বাধ্যতামূলক নয়	বাধ্যতামূলক নয়	বাধ্যতামূলক	বাধ্যতামূলক	বাধ্যতামূলক	
সভাসমূহ			এজিএম/ইজিএম-১৪ দিন পূর্বে নোটিশ দিতে হবে	-সাধারণ সভা- ১৪ দিন (সংশোধনী-২১দিন), পূর্বে নোটিশ দিতে হয়। - বিধিবদ্ধ সভা (জীবনে ১ বার) - ২১ দিন পূর্বে নোটিশ দিতে হয়		
শেয়ার মূল্য			সর্বনিম্ন-১০	চাহিদা ও যোগান দ্বারা নির্ধারিত হয়।		
মালিকানা থেকে ব্যবস্থাপনা	পৃথক নয়	পৃথক নয়	পৃথক	পৃথক		

Abbrebiation

WASA	Water Supply and Swerage Authority	GMS	Guranteed Mail Service
EMTS	Electronic Money Transfer Service	EMS	Express Mail Service
BCIC	Bangladesh Chemical Industries Corporation	NTO	National Tourism Organization
BRTC	Bangladesh Road Transport Corporation	BTCL	Bangladesh Telecommunications Company Limited
BPC	Bangladesh Parjatan Corporation	BAPEX	Bangladesh Petroleum Exploration and Production Co. Ltd
BTTB	Bangladesh Telegraph and Telephone Board	BERC	Bangladesh Energy Regulation Commission
BSFIC	Bangladesh Sugar and Food Industries Corporation	DPHE	Department of Health Engineering
PPP	Public-Private Partnership		

Step 3 বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের ভর্তি পরীক্ষার বিগত বছরের প্রশ্নোত্তর

ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

01. কোন সালে বাংলাদেশে PPP নীতি কার্যকর করা হয়? [DU-C : 22-23]
Ⓐ ২০১০ Ⓑ ১৯৯৭ Ⓒ ২০০৭ Ⓓ ২০২১ Ans Ⓐ

02. বাংলাদেশ চিনিকল কোন সংস্থার অন্তর্ভুক্ত? [DU: 16-17]
Ⓐ বিসিআইসি Ⓑ বিএসএমসি Ⓒ বিএফএআইসি
Ⓓ বিএসএফআইসি Ⓔ বিডিবিএল Ans Ⓓ

জাহাঙ্গীরনগর বিশ্ববিদ্যালয়

01. নিচের কোনটি বাংলাদেশে ডাকঘরের প্রতিনিধিমূলক সেবা? [JU : 19-20]
Ⓐ প্রেরিত সামগ্রীর নিবন্ধনকরণ Ⓑ মনি-অর্ডার সার্ভিস
Ⓒ সঞ্চয়পত্র ক্রয়-বিক্রয় Ⓓ এক্সপ্রেস মেইল সার্ভিস Ans Ⓒ

রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়

01. নিচের কোনটি রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় নয়? [RU-B : 20-21]
Ⓐ পল্লী বিদ্যুৎ Ⓑ বিআরটিসি
Ⓒ বিআরটিএ Ⓓ কর্ণফুলী পেপার মিলস্ লি Ans Ⓓ

02. সংবিধিবদ্ধ কর্পোরেশন কোনটি? [RU-B : 18-19]
Ⓐ TCB Ⓑ BTTB
Ⓒ BCB Ⓓ IDLC Ans Ⓐ

চট্টগ্রাম বিশ্ববিদ্যালয়

01. কোন সংস্থাটি বাংলাদেশ সরকারের শিল্প মন্ত্রণালয়ের অধীনে? [CU: 17-18]
Ⓐ BCIC Ⓑ WASA Ⓒ BTMC
Ⓓ FDB Ⓔ কোনোটিই নয় Ans Ⓐ

02. 'বাংলাদেশ রাসায়নিক শিল্প সংস্থা' কোন মন্ত্রণালয় নিয়ন্ত্রণ করে? [CU: 16-17]
Ⓐ অর্থ Ⓑ রেল Ⓒ শিল্প
Ⓓ বাণিজ্য Ⓔ বন ও পরিবেশ Ans

03. PPP-এর পূর্ণরূপ : [CU: 15-16, 17-18]
Ⓐ Public-Private Partnership Ⓑ Personal-Private Partnership
Ⓒ Private-Public Partnership Ⓓ Public-Private Program
Ⓔ Preliminary-Public Partnership Ans

GST গুচ্ছ ও GST গুচ্ছভুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

01. 'ওয়াসা (WASA)' একটি ....।
Ⓐ সনদপ্রাপ্ত কোম্পানি Ⓑ হোল্ডিং কোম্পানি
Ⓒ বহুজাতিক কোম্পানি Ⓓ সংবিধিবদ্ধ কোম্পানি Ans

02. কোনটি বাংলাদেশের সবচেয়ে প্রাচীনতম রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান? [IU: 19-20]
Ⓐ বাংলাদেশ সড়ক পরিবহণ কর্তৃপক্ষ Ⓑ বাংলাদেশ রেলওয়ে
Ⓒ বাংলাদেশ বিমান Ⓓ বাংলাদেশ ডাকবিভাগ Ans

03. নিচের কোন রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান বাংলাদেশ পর্যটন শিল্পের অবকাঠামোগত উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখছে? [CoU: 19-20]
Ⓐ ন্যাশনাল হোটেল অ্যান্ড ট্যুরিজম ট্রেনিং ইনস্টিটিউট
Ⓑ বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন
Ⓒ বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড
Ⓓ বাংলাদেশ সড়ক পরিবহণ সংস্থা Ans

Samsung Quad Camera
CamScanner

[illegible] [BRUR: 19-20]
Ⓐ [illegible] Ⓑ [illegible]
Ⓒ [illegible] Ⓓ [illegible] Ans Ⓒ

[illegible] [RUET: 19-20]
Ⓐ [illegible] Ⓑ [illegible]
Ⓒ [illegible] Ⓓ [illegible] Ans Ⓐ

[illegible] [BSTU: 18-19]
Ⓐ [illegible] Ⓑ [illegible]
Ⓒ [illegible] Ⓓ [illegible] Ans Ⓒ

[illegible] [CoU: 16-17]
Ⓐ [illegible] Ⓑ [illegible]
Ⓒ [illegible] Ⓓ [illegible] Ans Ⓓ

[illegible] [MBSTU: 16-17]
Ⓐ BCIC Ⓑ BSFIC
Ⓒ BTMC Ⓓ BPC Ans Ⓑ

[illegible] [RU: 15-16]
Ⓐ [illegible] Ⓑ [illegible]
Ⓒ [illegible] Ⓓ [illegible] Ans Ⓓ

[illegible] [CoU: 15-16]
Ⓐ [illegible] Ⓑ [illegible]
Ⓒ [illegible] Ⓓ [illegible] Ans Ⓐ

[illegible] [BRUR: 15-16]
Ⓐ [illegible] Ⓑ [illegible]
Ⓒ [illegible] Ⓓ [illegible] Ans Ⓒ

12. [illegible] [RU: 15-16]
Ⓐ [illegible] Ⓑ [illegible]
Ⓒ ক্ষুদ্র ব্যবসায় Ⓓ [illegible] Ans Ⓒ

13. কোনটি ক্ষুদ্র ব্যবসায় [illegible] [PUST: 15-16; BSMRSTU: 17-18]
Ⓐ BRTC Ⓑ BTTB
Ⓒ BGMEA Ⓓ BCIC Ans Ⓒ

14. ক্ষুদ্র ব্যবসায়ে [illegible] [RU: 13-14, 17-18]
Ⓐ [illegible] Ⓑ [illegible]
Ⓒ [illegible] Ⓓ [illegible] Ans Ⓓ

ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়ের অধিভুক্ত সরকারি সাত কলেজ

01. [illegible] [DU 7 College: 20-21]
Ⓐ [illegible] Ⓑ [illegible]
Ⓒ [illegible] Ⓓ [illegible] Ans Ⓒ

গুচ্ছ ভর্তি পরীক্ষা (প্রশ্ন)

01. [illegible] [HEC: 19-20]
Ⓐ [illegible] Ⓑ [illegible]
Ⓒ [illegible] Ⓓ [illegible] Ans Ⓐ

02. [illegible] [HEC: 19-20]
Ⓐ ক্ষুদ্র ব্যবসায় Ⓑ [illegible]
Ⓒ [illegible] Ⓓ [illegible] Ans Ⓐ

03. [illegible] [HEC: 19-20]
Ⓐ [illegible] Ⓑ [illegible]
Ⓒ [illegible] Ⓓ [illegible] Ans Ⓑ

সকল বোর্ডের HSC পরীক্ষার MCQ প্রশ্নোত্তর

[illegible]
Ⓐ [illegible]
Ⓑ Hero Honda
Ⓒ [illegible]
Ⓓ [illegible] Ans Ⓐ

[illegible] [DHA-19]
Ⓐ [illegible] Ⓑ [illegible]
Ⓒ [illegible] Ⓓ [illegible] Ans Ⓒ

[illegible] [CHI-19]
Ⓐ BTMC Ⓑ BKMEA
Ⓒ BSMC Ⓓ BCIC Ans Ⓓ

[illegible] [SYL-19]
Ⓐ [illegible] Ⓑ [illegible]
Ⓒ [illegible] Ⓓ [illegible] Ans Ⓒ

[illegible] [DHA-17]
Ⓐ [illegible] Ⓑ [illegible]
Ⓒ [illegible] Ⓓ [illegible] Ans Ⓑ

[illegible] [CHI-16; RAJ-17; DHA-17]
Ⓐ [illegible] Ⓑ [illegible]
Ⓒ [illegible] Ⓓ [illegible] Ans Ⓑ

07. [illegible] [DHA-17]
Ⓐ [illegible] Ⓑ [illegible]
Ⓒ [illegible] Ⓓ [illegible] Ans Ⓐ

08. ক্ষুদ্র ব্যবসায় সম্প্রসারণের জন্য কোন প্রতিষ্ঠানটি সহায়তা করে? [DIN-17]
Ⓐ বিসিক Ⓑ [illegible]
Ⓒ [illegible] Ⓓ [illegible] Ans Ⓐ

09. [illegible] [DHA-16]
Ⓐ [illegible] Ⓑ ক্ষুদ্র ব্যবসায়
Ⓒ [illegible] Ⓓ [illegible] Ans Ⓑ

10. ক্ষুদ্র ব্যবসায়ের উপযুক্ত ক্ষেত্র কোনটি? [CHI-16]
Ⓐ [illegible] Ⓑ [illegible]
Ⓒ [illegible] Ⓓ [illegible] Ans Ⓒ

11. কোনটি ক্ষুদ্র [illegible] [RAJ-16, SYL-16]
Ⓐ [illegible] Ⓑ [illegible]
Ⓒ [illegible] Ⓓ [illegible] Ans Ⓐ

12. [illegible] [BAR-16]
Ⓐ [illegible] Ⓑ [illegible]
Ⓒ [illegible] Ⓓ [illegible] Ans Ⓓ

13. [illegible] [BAR-16]
Ⓐ [illegible] Ⓑ [illegible]
Ⓒ [illegible] Ⓓ [illegible] Ans Ⓒ

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M21
CamScanner

Step 5 NCTB অনুমোদিত পাঠ্য বইয়ের গুরুত্বপূর্ণ MCQ প্রশ্নোত্তর

01. নিচের কোনটি রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় সংগঠন বহির্ভূত?
Ⓐ BRTC Ⓑ BTIB
Ⓒ BGMEA Ⓓ BCIC Ans Ⓒ

02. দেশের সকল পর্যটক এলাকার কোন রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান হোটেল ও মোটেল পরিচালনা করছে?
Ⓐ BPC Ⓑ BR
Ⓒ BB Ⓓ BRTC Ans Ⓐ

03. নিচের কোন সংস্থাটি সরকারের শিল্প মন্ত্রণালয়ের অধীন?
Ⓐ BCIC Ⓑ BJMC
Ⓒ BTMC Ⓓ BTTB Ans Ⓐ

04. কর্ণফুলী পেপার মিল কোন সংস্থার অন্তর্ভুক্ত?
Ⓐ বিজিএমসি Ⓑ বিসিআইসি
Ⓒ বিটিএমসি Ⓓ বিএসএফআইসি Ans Ⓑ

05. বাংলাদেশ সড়ক পরিবহণ সংস্থা BRTC নিয়ন্ত্রণ ও পরিচালনা করে কে?
Ⓐ সড়ক ও সেতু মন্ত্রণালয় Ⓑ সমবায় মন্ত্রণালয়
Ⓒ অর্থ মন্ত্রণালয় Ⓓ বাণিজ্য মন্ত্রণালয় Ans Ⓐ

06. WASA এর কার্যক্রম কয়টি মেট্রোপলিটন শহরে বিস্তৃত?
Ⓐ ২ Ⓑ ৩
Ⓒ ৪ Ⓓ ৫ Ans Ⓒ

07. WASA কোন মালিকানায় প্রতিষ্ঠিত?
Ⓐ সরকারি Ⓑ বেসরকারি
Ⓒ যৌথ উদ্যোগ Ⓓ বিদেশি Ans Ⓐ

08. বাংলাদেশে রেলওয়ে চালু হয়েছিল কোন আমলে?
Ⓐ মোগল আমলে Ⓑ ব্রিটিশ আমলে
Ⓒ পাকিস্তানি আমলে Ⓓ বাংলাদেশ আমলে Ans

09. বাংলাদেশে কয় ধরনের রেলওয়ে লাইন চালু রয়েছে?
Ⓐ ১ Ⓑ ২
Ⓒ ৩ Ⓓ ৪ Ans

10. বাংলাদেশ রসায়ন শিল্পে এখন কোন ধরনের পণ্য বেশি উৎপাদিত হয়?
Ⓐ ইস্পাত সামগ্রী Ⓑ সার
Ⓒ চামড়া সামগ্রী Ⓓ পেইন্টিং সামগ্রী Ans

11. BRTC এর সার্ভিসসমূহের বহির্ভূত কোনটি?
Ⓐ বাস Ⓑ ট্রাক
Ⓒ ডাক Ⓓ ওয়ার্কসপ Ans

12. জয়পুরহাট চিনিকল কোন কর্পোরেশনের অধীন?
Ⓐ BCIC Ⓑ BSFIC
Ⓒ BTMC Ⓓ BPC Ans

13. ব্রডগেজ ও মিটারগেজ নিচের কোন পরিবহণ ব্যবস্থার সাথে সম্পর্কযুক্ত?
Ⓐ রেল Ⓑ সড়ক
Ⓒ নৌ Ⓓ বিমান Ans

14. বাংলাদেশ ডাক বিভাগের আধুনিক সেবা সুবিধা কোনটি?
Ⓐ চিঠি বিলি Ⓑ ভিপিপি
Ⓒ মানি অর্ডার সার্ভিস Ⓓ ইলেক্ট্রনিক মানি অর্ডার সার্ভিস Ans

Type 3 লিখিত প্রশ্নোত্তর

Step-1 এক কথায় প্রশ্নোত্তর

➲ **বাংলাদেশের অর্থনীতির প্রকৃতি কি রূপ?**
উত্তর: মিশ্র অর্থনীতি।

➲ **মুনাফাভোগী প্রতিষ্ঠানের একচেটিয়া প্রভাব রোধে ভূমিকা রাখে কোন ব্যবসায়?**
উত্তর: রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়।

➲ **মন্ত্রণালয়ের রাজনৈতিক নির্বাহীর দায়িত্ব পালন করে কে?**
উত্তর: মন্ত্রী।

➲ **মন্ত্রণালয়ের আমলাতান্ত্রিক বা প্রশাসনিক নির্বাহীর দায়িত্ব পালন করে কে?**
উত্তর: সচিব।

➲ **বাংলাদেশ ডাক বিভাগ 'ই-পোস্ট' নামে ইলেকট্রিক সেবা চালু করে কবে?**
উত্তর: ১৬ আগস্ট, ২০০০ সাল হতে।

➲ **রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের সকল মূলধন সরবরাহ করে কে?**
উত্তর: সরকার।

➲ **সম্পদ যেন সমাজের বিশেষ একটা শ্রেণির হাতে কেন্দ্রীভূত না হয় তা নিশ্চিত করে সবার মাঝে ছড়িয়ে দেওয়ার প্রয়াস কি?**
উত্তর: সম্পদের সুষম বণ্টন

➲ **একচেটিয়া ব্যবসায় রোধ হয় কোন ব্যবসায়ের মাধ্যমে?**
উত্তর : রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়

➲ **ওয়াসা কোন ধরনের রাষ্ট্রীয় সংগঠন?**
উত্তর : সরকারি বিভাগীয় সংগঠন

➲ **রাষ্ট্রপ্রতির আদেশে প্রতিষ্ঠিত ও নিয়ন্ত্রিত সংস্থা কোন ধরনের রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়?**
উত্তর : বিধিবদ্ধ সংস্থা

➲ **বিআরটিসি, বিপিসি, বিসিআইসি ও বিএসএফআইসি কোন ধরনের রাষ্ট্রীয় সংগঠন…**
উত্তর : বিধিবদ্ধ

➲ **তিতাস গ্যাস কোম্পানি লিমিটেড কোন ধরনের রাষ্ট্রীয় সংগঠন?**
উত্তর : সরকারি যৌথমূলধনি ব্যবসায়

➲ **বোর্ডশাসিত প্রতিষ্ঠানের উদ্দেশ্য কীরূপ?**
উত্তর : উন্নয়নমূলক

➲ **বাংলাদেশ চা বোর্ড কোন ধরনের সংগঠন?**
উত্তর : বোর্ডশাসিত প্রতিষ্ঠান

➲ **মেট্রোপলিটন এলাকায় পানি সরবরাহ ও পয়ঃসুবিধা প্রদানে দায়িত্বপূর্ণ প্রতিষ্ঠান কোনটি…**
উত্তর : ওয়াসা

➲ **রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ে ন্যূনতম কত শতাংশ শেয়ার সরকারের মালিকানায় থাকে?**
উত্তর : ৫১

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS

❖ দেশের সরকার এবং বেসরকারি প্রতিষ্ঠান মিলে কোন ব্যবসায় প্রতিষ্ঠিত হয়।
উত্তর : PPP (Public-Private Partnership)

❖ রূপা লিমিটেড এক্সপ্রেস কোন ব্যবসায়ের অধীনে প্রতিষ্ঠিত?
উত্তর : PPP

❖ দেশি-বিদেশি উদ্যোক্তাদের সমন্বয়ে কোন ধরনের ব্যবসায় প্রতিষ্ঠিত হয়?
উত্তর : যৌথ উদ্যোগ ব্যবসায়

❖ Hero-Honda কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন?
উত্তর : যৌথ উদ্যোগ ব্যবসায়

❖ টেলিটক কোন ব্যবসায়ের অন্তর্গত?
উত্তর : রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়

❖ হোটেল-মোটেল প্রতিষ্ঠা ও পরিচালনা দায়িত্বে নিয়োজিত কোন রাষ্ট্রীয় সংগঠন?
উত্তর : বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন

❖ দেশের একটা অঞ্চলে শিল্প কেন্দ্রীভূত না করে সর্বত্র অঞ্চলে প্রতিষ্ঠিত করাকে কি বলে?
উত্তর : সুষম শিল্পায়ন

❖ সম্পদের সুষম বন্টন হয় কোন ব্যবসায়ের মাধ্যমে?
উত্তর : রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়

❖ রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের লোকসানের ফলে কি বৃদ্ধি পায়?
উত্তর : জাতীয় ঋণ

❖ সোনালী ব্যাংক লিমিটেড কোন ধরনের রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়?
উত্তর : সরকারি যৌথমূলধনি ব্যবসায়

❖ ন্যায্যমূল্যে পণ্য সরবরাহ করা হয় কোন ব্যবসায় ক্ষেত্রে?
উত্তর : রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়

❖ দ্রুত সিদ্ধান্ত গ্রহণের অসুবিধা হয় কোন ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে?
উত্তর : রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়

❖ নমনীয়তার অভাব দেখা যায় কোন ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে?
উত্তর : রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়

❖ BRDB কোন ধরনের রাষ্ট্রীয় সংগঠন?
উত্তর : বোর্ডশাসিত সংগঠন/প্রতিষ্ঠান

❖ BRTC এর পূর্ণরূপ কী?
উত্তর : BRTC এর পূর্ণরূপ : Bangladesh Road Transport Corporation.

❖ BTTB এর পূর্ণরূপ কী?
উত্তর : BTTB এর পূর্ণরূপ : Bangladesh Telegraph and Telephone Board.

❖ PPP-এর পূর্ণরূপ কী?
উত্তর : PPP-এর পূর্ণরূপ হলো Public Private Partnership.

❖ BTCL-এর পূর্ণরূপ কী?
উত্তর : BTCL-এর পূর্ণরূপ হলো– Bangladesh Tele Communication C[illegible]

❖ WASA-এর পূর্ণরূপ কী?
উত্তর : WASA-এর পূর্ণরূপ হলো Water Supply and Sewerage Authority.

Step-2 ▶ গুরুত্বপূর্ণ সংক্ষিপ্ত প্রশ্নোত্তর

০১. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় কী?
উত্তর : রাষ্ট্র কর্তৃক গঠিত ও পরিচালিত ব্যবসায়কে রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় বলা হয়।

০২. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের প্রধান/মুখ্য উদ্দেশ্য কী?
উত্তর : রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের প্রধান/মুখ্য উদ্দেশ্য জনকল্যাণ।

০৩. রাষ্ট্রীয় ব্যবসাকে ন্যূনতম কত শতাংশ শেয়ার রাষ্ট্রের মালিকানায় থাকে?
উত্তর : রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় ন্যূনতম ৫১% শেয়ার সরকারের অধীনে থাকে।

০৪. কীভাবে রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় গঠিত হয়?/রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় গঠনের পদ্ধতি কী?
উত্তর : জাতীয় সংসদে আইন পাশের মাধ্যমে অথবা বেসরকারি প্রতিষ্ঠান জাতীয়করণ করে রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় গঠিত হয়।

০৫. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের মুনাফা কোথায় জমা হয়?
উত্তর : রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ে অর্জিত মুনাফা রাষ্ট্রীয় কোষাগারে জমা হয় এবং জনকল্যাণে ব্যয় হয়।

০৬. ওয়াসা (WASA) কী? (What is Water Supply and Sewerage Authority?)
উত্তর : যে প্রতিষ্ঠান শহরাঞ্চলের জনগণের প্রয়োজনীয় বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ এবং স্যুয়ারেজ সিস্টেম আধুনিকায়নের কাজ করে তাকে ওয়াসা বলা হয়।

০৭. ডাকবিভাগ কী?
উত্তর : ডাক বিভাগ দেশে-বিদেশে বিভিন্ন তথ্য-উপাত্ত ও অর্থ স্থানান্তর এবং সরবরাহ করে জনসেবা নিশ্চিত করে।

০৮. বাংলাদেশ রেলওয়ে কী?
উত্তর : যে পরিবহণ রেলের মাধ্যমে দেশের অভ্যন্তরে এবং দেশের বাইরেও যাত্রী ও মালামাল পরিবহণে জড়িত তা বাংলাদেশ রেলওয়ে নামে পরিচিত।

০৯. বাংলাদেশ সড়ক পরিবহণ সংস্থা (BRTC) কী?
উত্তর : বাংলাদেশ সড়ক পরিবহণ সংস্থা, যা সারাদেশে সড়ক যোগাযোগ পরিচালনা করে।

১০. বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য সংস্থা কী?
উত্তর : ১৯৭৬ সালের ১ জুলাই বাংলাদেশ চিনিকল সংস্থা এবং খাদ্য শিল্প সংস্থা একত্রিত করে 'বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প সংস্থা' (BSFIC) প্রতিষ্ঠা করা হয়।

১১. ট্রিপল পি (PPP) ব্যবসায় কী?
উত্তর : সরকারি বেসরকারি অংশীদারিত্বে প্রতিষ্ঠিত ব্যবসায়কে PPP বা 3P বা P^3 বলা হয়।

১২. বিটিটিবি কী?
উত্তর : বিটিটিবি দেশের জনগণ এবং বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের ব্যক্তিগত এবং প্রাতিষ্ঠানিক তথ্যসমূহ দ্রুততার সাথে দেশের অভ্যন্তরে এবং বিশ্বের বিভিন্ন দেশে পৌঁছে দেয়।

১৩. বিধিবদ্ধ কোম্পানি কী?
উত্তর : দেশের পার্লামেন্ট কর্তৃক বিশেষ আইন পাশ বা রাষ্ট্রপতির অধ্যাদেশের মাধ্যমে যে কোম্পানি গঠিত হয়, তাকে বিধিবদ্ধ কোম্পানি বলে।

১৪. ডাক বিভাগের মুখ্য কাজ কী?
উত্তর : ডাক বিভাগের মুখ্য কাজ তথ্য ও দলিলপত্রাদি আনা-নেওয়া করা।

JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS
Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

SELF TEST

Part-1 : MCQ
Part-2 : Written

Part-1 : MCQ

01. ইউরিয়া ফার্টিলাইজার ফ্যাক্টরি কোথায় অবস্থিত?
Ⓐ চট্টগ্রাম Ⓑ নরসিংদি
Ⓒ ব্রাহ্মণবাড়িয়া Ⓓ সিলেট

02. যৌথভাবে প্রতিষ্ঠিত রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ে সরকারের মালিকানা কমপক্ষে কত ভাগ থাকে?
Ⓐ ৫০% Ⓑ ৫১%
Ⓒ ৪৯% Ⓓ ১০০%

03. বেসরকারি কোনো প্রতিষ্ঠান জাতীয়করণ করা হলে তাকে কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন বলা যায়?
Ⓐ যৌথ মূলধনি Ⓑ রাষ্ট্রীয়
Ⓒ সমবায় Ⓓ যৌথ উদ্যোগ

04. বিএসটিআই কোন মন্ত্রণালয়ের অধীনস্থ সংস্থা?
Ⓐ অর্থ Ⓑ শিল্প
Ⓒ সংস্থাপন Ⓓ আইন

05. রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো সরকারের কোন মন্ত্রণালয়ের অধীন?
Ⓐ অর্থ Ⓑ শিল্প
Ⓒ বাণিজ্য Ⓓ পররাষ্ট্র

06. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের মূলধন যোগানদাতা কে?
Ⓐ ব্যবসায়ী Ⓑ জনগণ
Ⓒ সরকার Ⓓ B + C

07. বাংলাদেশে সুষম শিল্পোন্নয়ন সম্ভব কীসের মাধ্যমে?
Ⓐ একমালিকানা Ⓑ সমবায়
Ⓒ রাষ্ট্রীয় Ⓓ যৌথ

08. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের মালিক কে?
Ⓐ সরকার Ⓑ বিমা কোম্পানি
Ⓒ ব্যক্তি Ⓓ কেউই না

09. শিক্ষা ও স্বাস্থ্য খাতে কোন ব্যবসায়ের অবদান সবচেয়ে বেশি?
Ⓐ রাষ্ট্রীয় Ⓑ সমবায়
Ⓒ যৌথ মূলধনি Ⓓ কেউই না

10. কোনটি রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের সুবিধা?
Ⓐ কর্মসংস্থান সৃষ্টি Ⓑ স্বজনপ্রীতি
Ⓒ অপচয় Ⓓ ব্যবস্থাপনার অদক্ষতা

11. বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক কত সালে প্রতিষ্ঠিত?
Ⓐ ১৯৭২ Ⓑ ১৯৭৩
Ⓒ ১৯৭৪ Ⓓ ১৯৭৫

12. নিচের কোনটি আমদানি রপ্তানিতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে?
Ⓐ TCB Ⓑ FBCCI
Ⓒ BSTI Ⓓ Export-Import Bank

OMR			
01. ⒶⒷⒸⒹ	02. ⒶⒷⒸⒹ	03. ⒶⒷⒸⒹ	04. ⒶⒷⒸⒹ
05. ⒶⒷⒸⒹ	06. ⒶⒷⒸⒹ	07. ⒶⒷⒸⒹ	08. ⒶⒷⒸⒹ
09. ⒶⒷⒸⒹ	10. ⒶⒷⒸⒹ	11. ⒶⒷⒸⒹ	12. ⒶⒷⒸⒹ

ANSWER					
12.[illegible]	11.B	10.A	09.A	08.A	07.C
06.D	05.C	04.B	03.B	02.B	01.D

Part-2 : Written

01. বাংলাদেশের অর্থনীতির প্রকৃতি কি রূপ?

02. বাংলাদেশ ডাক বিভাগ 'ই-পোস্ট' নামে ইলেকট্রিক সেবা চালু করে কবে?

03. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের সকল মূলধন সরবরাহ করে কে?

04. রাষ্ট্রীয় ব্যবসাকে ন্যূনতম কত শতাংশ শেয়ার রাষ্ট্রের মালিকানায় থাকে?

05. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের মুনাফা কোথায় জমা হয়?

06. বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য সংস্থা কী?

07. ট্রিপলপী (চচচ) ব্যবসায় কী?

08. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের উদ্দেশ্য কী? ব্যাখ্যা কর।

উত্তর

01. মিশ্র অর্থনীতি।

02. ১৬ আগস্ট, ২০০০ সাল হতে।

03. সরকার।

04. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় ন্যূনতম ৫১% শেয়ার সরকারের অধীনে থাকে।

05. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ে অর্জিত মুনাফা রাষ্ট্রীয় কোষাগারে জমা হয় এবং জনকল্যাণে ব্যয় হয়।

06. ১৯৭৬ সালের ১ জুলাই বাংলাদেশ চিনিকল সংস্থা এবং খাদ্য শিল্প সংস্থা একত্রিত করে 'বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প সংস্থা' (BSFIC) প্রতিষ্ঠা করা হয়।

07. সরকারি বেসরকারি অংশীদারিত্বে প্রতিষ্ঠিত ব্যবসায়কে PPP বা 3P বা P^3 বলা হয়।

08. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের উদ্দেশ্য হলো জনকল্যাণ। জনগণ উপকৃত হয় এমন কিছুকে জনকল্যাণ বলে। ঢাকা শহরে সাশ্রয়ী মূল্যে ওয়াসা পানি এবং তিতাস গ্যাস কোম্পানি গ্যাস সরবরাহ করে। যার ফলে জনগণ উপকৃত হয়। জনগণের কল্যাণ সাধন রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের উদ্দেশ্য।

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS

প্রথম পত্র

অধ্যায় ৮

ব্যবসায়ের আইনগত দিক
[Legal Aspects of Business]

Chapter Outlook Map

ব্যবসায়ের আইনগত দিক

- Type-1 : মৌলিক ধারণা
- Type-2 : ব্যবসায়ের আইনগত দিক সম্পর্কিত সংগঠন
- Type-3: লিখিত প্রশ্নোত্তর
  - Step-1 : এক কথায় প্রশ্নোত্তর;
  - Step-2 : গুরুত্বপূর্ণ সংক্ষিপ্ত প্রশ্নোত্তর
- Self Test (বিশ্ববিদ্যালয়ের ভর্তি পরীক্ষার অনুরূপ)

প্রতিটি Type-এ যা যা থাকছে
↓
Step-1 : Basic Information
↓
Step-2 : At a Glance : Most Important Information
↓
Step-3 : বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের ভর্তি পরীক্ষার বিগত বছরের প্রশ্নোত্তর
↓
Step-4 : সকল বোর্ডের HSC পরীক্ষার MCQ প্রশ্নোত্তর
↓
Step-5: NCTB অনুমোদিত পাঠ্য বইয়ের গুরুত্বপূর্ণ MCQ প্রশ্নোত্তর

JOYKOLY

অধ্যায়টির কোন টপিককে গুরুত্ব দিবো ???

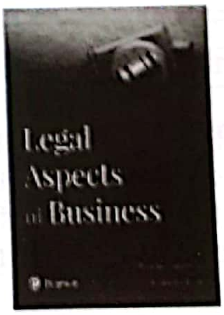
	অতি গুরুত্বপূর্ণ (৯০% +)	গুরুত্বপূর্ণ (৮০% +)	কম গুরুত্বপূর্ণ (৭০% +)	জানা জরুরি (৫০% +)
টপিকসমূহ	▪ বাংলাদেশের আইনগত দিক সম্পর্কিত সংগঠন	▪ মৌলিক ধারণা	▪ পরিবেশ আইন	▪ কপিরাইট আইন লঙ্ঘন করার পরিণতি

Type 1 মৌলিক ধারণা

Step 1 BASIC INFORMATION

➤ **প্যাটেন্ট :** প্যাটেন্ট হলো নতুন আবিষ্কৃত ও নিবন্ধিত পণ্য বা বস্তুর ওপর আবিষ্কারকের একচ্ছত্র অধিকার যার বলে তিনি এটি তৈরি, উন্নয়ন, ব্যবহার ও বিক্রয়ের একক অধিকার ভোগ করেন।

- ➲ গণপ্রজাতন্ত্রী ভেনিস সরকারের অনুমতিক্রমে ১৪৭৪ সালে সর্বপ্রথম ইতালিতে প্যাটেন্ট আইন কার্যকর হয়।
- ➲ বাংলাদেশের প্যাটেন্ট এবং ডিজাইন আইন পাশ হয় - ১৯১১ সালের মার্চ মাসে।
- ➲ ১৯১১ সালের প্যাটেন্ট এবং ডিজাইন আইন কার্যকর হয় - ১ জানুয়ারি ১৯১২।
- ➲ ১৯১১ সালের প্যাটেন্ট এবং ডিজাইন আইনে মোট ধারা আছে - ৮১টি।
- ➲ বাংলাদেশের প্যাটেন্ট সনদের সময়কাল - ১৬ বছর।
- ➲ আমেরিকাতে প্যাটেন্ট সনদের সময়কাল - ১৭ বছর।
- ➲ প্যাটেন্টের মূল উদ্দেশ্য হলো - নতুন প্রযুক্তি ও শিল্পের উন্নয়নে আবিষ্কারকে উৎসাহ প্রদান করা।
- ➲ প্যাটেন্ট (Patent) কথাটি ল্যাটিন 'Patere' শব্দ থেকে এসেছে যার অর্থ to lay open অর্থাৎ উন্মুক্ত রাখা।
- ➲ প্যাটেন্টের অধিকার উত্তরাধিকার সূত্রে অর্পণ করা যায়।



➤ **প্যাটেন্ট সনদ পাবার উপযোগী হতে হলে যে বৈশিষ্ট্যগুলো থাকতে হবে:**

- ➲ আবিষ্কারটির অবশ্যই নতুন এক সৃজনশীল ধারণার ফল হতে হবে।
- ➲ এটি ধারণাগতভাবে এক ও অনন্য হবে।
- ➲ ...রের অবশ্যই শিল্প উপযোগিতা থাকতে হবে।
- ➲ ...দেশের আইন দ্বারা নিষিদ্ধ কোনো বস্তুর সাথে সম্পর্কিত হতে পারবে না।

➤ ...সকল পক্ষ সুবিধা পায় : • উদ্ভাবক • আমদানিকারক • রাষ্ট্র • জনগণ

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31

CamScanner

JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS

◆ **ট্রেডমার্ক :** ট্রেডমার্ক হলো কোনো ডিভাইস, ব্রান্ড, শিরোনাম, লেবেল, টিকেট, নাম, স্বাক্ষর, শব্দ, প্রতীক, সংখ্যা, সংখ্যাযুক্ত উপাদান, রং-এর সমন্বয়। এর মাধ্যমে পণ্য বা ব্যবসায়ের স্বতন্ত্র চিহ্ন বা প্রতীক যা সকলের নিকট পণ্য বা ব্যবসায়কে পরিচিত করে। এর মূল বিষয় স্বাতন্ত্র্যতা বা ভিন্নতা।

- উপমহাদেশে ১৯৪০ সালে ট্রেডমার্ক আইন প্রবর্তিত হয়।
- বাংলাদেশের বর্তমান ট্রেডমার্ক আইন ২০০৯ সালের। (সংশোধিত ২০১৫ সালের)।
- ২০০৯ সালের ট্রেডমার্ক আইনে ধারা আছে - ১২৮টি।
- যুক্তরাজ্যে ১৮৭৬ সালে 'The Bass Brewery' প্রতিষ্ঠান সর্বপ্রথম লাল ত্রিভুজ এবং যুক্তরাষ্ট্রে ১৮৮৪ সালে 'Samson' সিংহ ট্রেডমার্ক হিসেবে রেজিস্ট্রি করে।
- চতুর্দশ শতাব্দীতে রোমান দরবারের তলোয়ার প্রস্তুতকারক কামারগণ সর্বপ্রথম - ট্রেডমার্ক ব্যবহার করেন।
- ট্রেডমার্ক এর প্রথম ব্যবহারকারী - রোমান রাজাগণ।
- ট্রেডমার্ক এর মেয়াদ ৭ বছর। তবে নবায়নের মাধ্যমে ১০ বছর পর্যন্ত এবং পরবর্তীতে পুনঃপুন নবায়নের মাধ্যমে দীর্ঘকালব্যাপী বজায় থাকে।
- সর্বপ্রথম ট্রেডমার্ক আইন পাশ হয় - ব্রিটিশ পার্লামেন্টে ১২৬৬ সালে।
- সর্বপ্রথম ফ্রান্সে আধুনিক ট্রেডমার্ক আইন (Comprehensive trademark system) পাশ হয় - ১৮৫৭ সালে।
- টেডমার্কের ক্ষেত্রে ক্রেতা-বিক্রেতা উভয়ই সুবিধা পায়।

◆ **কপিরাইট (Copyright) :** লেখক বা শিল্পী তার সৃষ্টিকর্মের ওপর নির্দিষ্ট সময়ের জন্য স্থায়ী আইনগত অধিকারকে - কপিরাইট বলে। বই লেখকদের আইনগত অধিকার সংরক্ষণে ব্রিটেনের রাজা দ্বিতীয় চার্লস পার্লামেন্টে সর্বপ্রথম ১৬৬২ সালে The Press Act পাশ করেন।

- উপমহাদেশের ১ম কপিরাইট আইন পাশ হয় - ১৯১২ সালে।
- যুক্তরাষ্ট্রের কপিরাইট আইন পাস হয় - ১৯৭৬ সালে।
- বাংলাদেশের বর্তমান কপিরাইট আইন - ২০০০ সালের।
- কপিরাইট আইন ২০০০ পাশ হয় - ২০০০ সালের ১৮ জুলাই এবং কার্যকর হয় ২০০০ সালের ১ নভেম্বর থেকে।
- কপিরাইট আইন ২০০০ এ ধারা আছে - ১০৫টি এবং অধ্যায় আছে - ১৭টি।
- বাংলাদেশের বর্তমান কপিরাইট বিধিমালা - ২০০৬ সালের।
- কপিরাইটের উদ্দেশ্য হলো নকল করা থেকে - প্রকৃত লেখক/ শিল্পীর স্বার্থ সুরক্ষা করা।
- পরে ১৭১০ সালে সৃষ্টকর্মের ওপর অধিকার সংরক্ষণে The British Statue of Anne 1710 পাস করা হয়।
- কপিরাইট আইন আন্তর্জাতিকভাবে সংরক্ষণে বাংলাদেশ Universal Copyright Convention 1952- তে স্বাক্ষরকারী দেশ।
- ফটোগ্রাফ, চলচ্চিত্র, ফিল্ম, শব্দ রেকর্ডিং-এর ক্ষেত্রে মেয়াদ প্রকাশের বছরের পর ৬০ পঞ্জিকা বর্ষ পর্যন্ত।
- প্রকাশিত কর্মের সংস্করণের প্রকাশকের ক্ষেত্রে মেয়াদ প্রথম প্রকাশের পর সর্বোচ্চ ২৫ বছর।
- কপিরাইট নিবন্ধনের জন্য আবেদনপত্র - ৩ প্রস্থে প্রস্তুত করা হয়।
- প্রথম স্বত্বাধিকারীর নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ফি-এর পরিমাণ - ১০০০ টাকা।

◆ **প্যাটেন্ট, ট্রেডমার্ক এবং কপিরাইটের মধ্যে পার্থক্য :**

প্যাটেন্ট	ট্রেডমার্ক	কপিরাইট
প্যাটেন্ট হলো নতুন আবিষ্কৃত ও নিবন্ধিত পণ্য বা বস্তুর ওপর আবিষ্কারকের একচ্ছত্র অধিকার।	ট্রেডমার্ক হলো পণ্যের এমন স্বতন্ত্রসূচক বৈশিষ্ট্য যা ব্যবসায় বা পণ্যকে সকলের নিকট পরিচিত করে তোলে।	লেখক বা শিল্পী কর্তৃক তার সৃষ্টকর্মের ওপর একটা নির্দিষ্ট সময়ের জন্য স্থায়ী আইনগত অধিকারকে কপিরাইট বলে।
প্যাটেন্ট এর ফলে আবিষ্কারক বা বিক্রেতা সুবিধা পায়	ট্রেডমার্কের ফলে ক্রেতা এবং বিক্রেতা উভয়ই সুবিধা পায়	কপিরাইট এর ফলে লেখক সুবিধা পায়
প্যাটেন্ট আইন ১৯১১	ট্রেডমার্ক আইন ২০০৯	কপিরাইট আইন ২০০০

◆ **কপিরাইট আইন লঙ্ঘন করার পরিণতি :**

ক. দেওয়ানি প্রতিকার (Civil Remedies) : যে ক্ষেত্রে কোনো কর্মের কপিরাইট অথবা কপিরাইট আইনের অন্য কোনো বিধান লঙ্ঘন করা হয় সেক্ষেত্রে স্বত্বাধিকারী নিষেধাজ্ঞা, ক্ষতিপূরণ প্রাপ্তি এবং অন্যান্য সকল আইনগত প্রতিকার পাওয়ার অধিকার হবেন।

খ. ফৌজদারি প্রতিকার (Criminal Remedies) : যে ব্যক্তি চলচ্চিত্র ব্যতিরেকে কোনো কর্মের কপিরাইট ইচ্ছাকৃতভাবে লঙ্ঘন করতে বা করতে সহায়তা করে সেক্ষেত্রে প্রথম লঙ্ঘনের ক্ষেত্রে কমপক্ষে ৬ মাসের কারাদণ্ড এবং কমপক্ষে ৫০,০০০ ও সর্বোচ্চ ২,০০,০০০ টাকা পর্যন্ত অর্থদণ্ডে দণ্ডণীয় হবেন। তবে ২য় বা পরবর্তী অপরাধের ক্ষেত্রে প্রতিবার সর্বোচ্চ ৩ বছর ও সর্বনিম্ন ৬ মাসে কারাদণ্ড এবং সর্বোচ্চ ৩,০০,০০০ ও সর্বনিম্ন ১,০০,০০০ টাকা অর্থদণ্ডে দণ্ডিত হবেন।

- বাংলাদেশ কপিরাইট আইন আন্তর্জাতিকভাবে সংরক্ষণের জন্য Universal Copyright Convention 1952 তে স্বাক্ষর করে।
- কপিরাইট আইনে স্বত্বাধিকারীর অধিকার একটি নির্দিষ্ট সময় পর্যন্ত সংরক্ষিত থাকে। যেমন- প্রকাশিত সাহিত্য, নাটক, সংগীত ও শিল্পকর্ম (ফটোগ্রাফ ব্যতীত) প্রণেতার মৃত্যুর পরবর্তী ষাট বছর পর্যন্ত মেয়াদ থাকে। [উক্ত কর্ম প্রকাশের পূবেই মারা গেলে কর্মটি প্রকাশের পরবর্তী পঞ্জিকা বর্ষের শুরু থেকে ৬০ বছর]
- বাংলাদেশ কপিরাইট আইনে কপিরাইট নিবন্ধনের বিষয়টি ঐচ্ছিক করা হয়েছে। অর্থাৎ কপিরাইট নিবন্ধন বাধ্যতামূলক নয়।
- কপিরাইট নিবন্ধনের জন্য আবেদন করতে পারবে শুধু- কোনো কর্মের প্রণেতা, প্রকাশক বা কপিরাইটের স্বত্বাধিকার বা স্বার্থ রয়েছে এমন ব্যক্তি।
- বাংলাদেশ কপিরাইট আইনানুসারে কপিরাইট নিবন্ধনের জন্য আবেদনকারীর বাইরে স্বার্থ সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষকে গীতিকার যদি কপিরাইটের আবেদন করে তাহলে [illegible] ও প্রকাশককে তা জানাতে হবে।
- বাংলাদেশ কপিরাইট আইনের শর্তানুসারে কর্মের [illegible]রী চুক্তিবলে তার অধিকার অন্যের নিকট হস্তান্তর করতে পারবে।

JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS
Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS

- **কপিরাইট আইনে কপিরাইট** : এর শর্ত ভঙ্গের শাস্তি সম্পর্কে বলা আছে- "কেউ ইচ্ছাকৃতভাবে কপিরাইট ভঙ্গ করলে প্রথমবার কমপক্ষে ৬ মাসের কারাদণ্ড এবং কমপক্ষে ৫০ হাজার থেকে সর্বোচ্চ ২ লক্ষ টাকা জরিমানা হতে পারে। দ্বিতীয় এবং পরবর্তী ক্ষেত্রে প্রতিবার সর্বনিম্ন ৬ মাস থেকে সর্বোচ্চ ৩ বছর কারাদণ্ড এবং সর্বনিম্ন এক লক্ষ থেকে সর্বোচ্চ ৩ লক্ষ টাকা পর্যন্ত জরিমানা হবে।" [ধারা-৮২] তবে কেউ চলচ্চিত্রের কপিরাইট বা এতদসংশ্লিষ্ট আইনে বর্ণিত অন্য কোনো অধিকার ইচ্ছাকৃতভাবে লঙ্ঘন করলে বা লঙ্ঘন করতে কাউকে সহায়তা করলে সেক্ষেত্রে সর্বোচ্চ পাঁচ বছর এবং কমপক্ষে এক বছর মেয়াদে কারাদণ্ড এবং কম্পিউটার প্রোগ্রামের কপি অনুলিপি করে প্রকাশ, বিক্রয় বা বিতরণ করলে সেক্ষেত্রে অনূর্ধ্ব চার বছরের কারাদণ্ড এবং অন্যূন ছয় মাসের কারাদণ্ড এবং অনূর্ধ্ব চার লক্ষ টাকা ও অন্যূন এক লক্ষ টাকা অর্থদণ্ডে দণ্ডনীয় হবে।
  - কপিরাইট আইনে স্বত্বাধিকারীর অধিকার একটি নির্দিষ্ট সময় পর্যন্ত সংরক্ষিত থাকে। যেমন- প্রকাশিত সাহিত্য, নাটক, সংগীত ও শিল্পকর্ম (ফটোগ্রাফ ব্যতীত) প্রণেতার মৃত্যুর পরবর্তী ষাট বছর পর্যন্ত মেয়াদ থাকে। [উক্ত কর্ম প্রকাশের পূর্বেই মারা গেলে কর্মটি প্রকাশের পরবর্তী পঞ্জিকা বর্ষের শুরু থেকে ৬০ বছর]

- **বিভিন্ন ক্ষেত্রে বাংলাদেশে কপিরাইট এর মেয়াদ :**

ক্ষেত্র	মেয়াদ
ফটোগ্রাফি, চলচ্চিত্র, ফিল্ম, শব্দ রেকর্ডিং	প্রকাশের বছর থেকে ৬০ পঞ্জিকা বর্ষ
সরকারি, স্থানীয় কর্তৃপক্ষ বা আন্তর্জাতিক কোনো সংস্থা কর্তৃক সৃষ্ট কর্ম	৬০ পঞ্জিকা বর্ষ
প্রকাশিত কর্মের সংস্করণে প্রকাশকের প্রকাশস্বত্ব	২৫ পঞ্জিকা বর্ষ

- **লাইসেন্সিং** : যেকোনো ব্যবসা শুরু করার পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের কাছ থেকে অনুমোদন বা নিবন্ধন করতে হয়। এই অনুমোদন বা নিবন্ধনকেই লাইসেন্সিং বলে। যেমন- পৌর এলাকায় ব্যবসা করার ট্রেড লাইসেন্স প্রয়োজন।

- **ফ্র্যাঞ্চাইজিং** : ফ্র্যাঞ্চাইজিং বলতে বোঝায় কোনো বিখ্যাত কোম্পানির নাম ব্যবহার করে তাদের পণ্য তৈরি এবং বিতরণ কার্যক্রমকে বোঝায়। যেমন : KFC, Pizza Hut, Dominoz ইত্যাদি।

Step 2 — At a Glance : Most Important Information

- **প্যাটেন্ট নিবন্ধন** : নিম্নে বাংলাদেশে বহাল ১৯১১ সালের প্যাটেন্ট ও ডিজাইন আইন অনুযায়ী প্যাটেন্ট নিবন্ধনের বিভিন্ন পদক্ষেপ উল্লেখ করা হলো :

আবেদন পেশ → আবিষ্কারের প্রকৃতি বর্ণনা → আবেদন পত্র গ্রহণ → প্যাটেন্ট বা নিবন্ধনপত্র প্রদান

- প্যাটেন্টের অধিকার উদ্ভাবকের কাছে থাকে। যদি উদ্ভাবক একাধিক হয় তবে- **প্যাটেন্টের অধিকারও যৌথভাবে হয়।**
- কোনো ব্যক্তি যদি নিয়োগকারী অর্থ, সম্পদ ইত্যাদি ব্যবহার করে কিছু উদ্ভাবন করে তবে উক্ত প্যাটেন্ট এর অধিকারী নিয়োগকারী হয়।
- **সংক্ষেপে প্যাটেন্ট, ট্রেডমার্ক ও কপিরাইটের গুরুত্বপূর্ণ তথ্যসমূহ :**

	প্যাটেন্ট	ট্রেডমার্ক	কপিরাইট
বিষয়বস্তু	নতুন আবিষ্কার	ব্র্যান্ড নাম, শিরোনাম, শব্দ, নাম, লেবেল, প্রতীক	শৈল্পিক কাজ
আইন ও বিধিমালা	- আইন-১৯১১ সাল - বিধিমালা- ১৯৩৩	- প্রথম আইন : ১৯৪০ (উপমহাদেশ) - বর্তমান আইন- ২০০৯ সাল - বিধিমালা- ২০১৫ সাল	- প্রথম আইন-১৯১২ (উপমহাদেশ) - বর্তমান আইন- ২০০০ সাল - বিধিমালা- ২০০৬ সাল
মেয়াদ	- ১৬ বছর	- ৭ বছর তবে নবায়নের মাধ্যমে ১০ বছর করা যায়।	- ফটোগ্রাফ, চলচ্চিত্র, ফিল্ম, শব্দ রেকর্ডিং-এর ক্ষেত্রে মেয়াদ প্রকাশের বছরের পর ৬০ বছর। - প্রকাশিত কর্মের সংস্করণের প্রকাশকের ক্ষেত্রে মেয়াদ প্রথম প্রকাশের পর সর্বোচ্চ ২৫ বছর।

- **পরিবেশ আইন ও ব্যবসায়** : ব্যবসা করতে হলে পরিবেশ একটি গুরুত্বপূর্ণ বিষয়। তাই যেকোনো ব্যবসা হতে হবে পরিবেশবান্ধব। যার ফলশ্রুতিতে ১৯৯৫ সালে বাংলাদেশ পরিবেশ সংরক্ষিত আইন চালু হয়।

আইন	সাল	আইন	সাল
পরিবেশ সংরক্ষণ আইন	১৯৯৫	শব্দ দূষণ নিয়ন্ত্রণ বিধিমালা	২০০৬
পরিবেশ সংরক্ষণ বিধিমালা	১৯৯৭	The Motor Vehicles Rules	১৯৪০
ইট পোড়ানো নিয়ন্ত্রণ বিধিমালা	২০০৪	The Motor Vehicles Ordinance	১৯৮৩

Step 3 — বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের ভর্তি পরীক্ষার বিগত বছরের প্রশ্নোত্তর

ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

01. নিচের কোন ধরনের ব্যবসায় সর্বোচ্চ নিয়ন্ত্রণ নিশ্চিত করে? [DU-C : 22-23]
Ⓐ লাইসেন্সিং Ⓑ ফ্র্যাঞ্চাইজিং
Ⓒ [illegible] Ⓓ পরোক্ষ রপ্তানি **Ans B**

02. ISO ৯০০০' নিচের কোন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিকে চিহ্নিত করে? [DU-C : 22-23]
Ⓐ [illegible] Ⓑ [illegible]
Ⓒ খাদ্য নিরাপত্তা ব্যবস্থাপনা Ⓓ তথ্য নিরাপত্তা ব্যবস্থাপনা **Ans A**

জাহাঙ্গীরনগর বিশ্ববিদ্যালয়

01. বাংলাদেশে প্রচলিত ১৯১১ সালের প্যাটেন্ট ও ডিজাইন আইন অনুযায়ী, প্যাটেন্ট সনদ কত বছর পর্যন্ত কার্যকর? [JU : 19-20; JKKNIU: 19-20; JnU: 16-17]
Ⓐ ১৪ বছর পর্যন্ত Ⓑ ১৫ বছর পর্যন্ত
Ⓒ ১৬ বছর পর্যন্ত Ⓓ ১৭ বছর পর্যন্ত **Ans C**

02. বাংলাদেশের প্যাটেন্ট আইন কত সালের? [JU : 18-19]
Ⓐ ১৮১১ Ⓑ ১৯১১ Ⓒ ১৮৭৬ Ⓓ ১৯১২ **Ans B**

JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS
Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়

01. আবিষ্কারের মর্যাদা লাভের জন্য আবিষ্কারককে যে সনদ দেওয়া হয়- [RU-B : 23-24]
Ⓐ আইএসও Ⓑ ট্রেডমার্ক
Ⓒ কপিরাইট Ⓓ প্যাটেন্ট
Ans D

02. ট্রেডমার্ক আইন অনুযায়ী মালিক 'মার্কটি' ব্যবহারের জন্য কত বছরের রেজিস্ট্রেশন পেয়ে থাকেন? [RU-B : 22-23]
Ⓐ ১০ বছর Ⓑ ৭ বছর
Ⓒ ৯ বছর Ⓓ ৮ বছর
Ans B

03. নতুন আবিষ্কারের মর্যাদা লাভের জন্য কোন সনদ প্রদান করা হয়? [RU-B : 20-21]
Ⓐ প্যাটেন্ট Ⓑ ট্রেডমার্ক
Ⓒ কপিরাইট Ⓓ আই এস ও
Ans A

04. ট্রেডমার্কের সর্বপ্রথম ব্যবহারকারী কারা? [RU-B : 19-20]
Ⓐ মোগল শাসকগণ Ⓑ রোমান রাজাগণ
Ⓒ ব্রিটিশ শাসকগণ Ⓓ পর্তুগিজ নাবিকগণ
Ans B

05. বাংলাদেশে প্যাটেন্ট আইনি সুরক্ষা দেওয়া হয় কত বছর? [RU-B : 17-18, BRUR: 15-16, BSMRSTU: 17-18; RU: 19-20]
Ⓐ ১০ বছর Ⓑ ১৬ বছর
Ⓒ ৬০ বছর Ⓓ ১০০ বছর
Ans B

06. কপিরাইট আইনে ফটোগ্রাফ স্বত্বাধিকারীর অধিকার কত বছর পর্যন্ত সংরক্ষিত থাকে? [RU-B : 16-17]
Ⓐ ৪০ Ⓑ ৩০ Ⓒ ৫০
Ⓓ ৬০ Ⓔ ১০০
Ans D

চট্টগ্রাম বিশ্ববিদ্যালয়

01. প্যাটেন্ট আইন অনুযায়ী প্যাটেন্ট কোন ধরনের সম্পদ? [CU-C : 20-21]
Ⓐ মানব Ⓑ বুদ্ধিভিত্তিক Ⓒ তরল
Ⓓ সরকারি Ⓔ অস্থায়ী
Ans B

02. পণ্যকে অন্যান্য প্রতিযোগীদের থেকে আলাদা করার জন্য নিচের কোনটি ব্যবহার হয়? [CU-C : 20-21]
Ⓐ প্যাটেন্ট Ⓑ ট্রেড লাইসেন্স Ⓒ কপিরাইট
Ⓓ ট্রেডমার্ক Ⓔ লোগো
Ans D

03. পণ্যকে অন্যের অনুরূপ পণ্য হতে স্বতন্ত্র করার লক্ষ্যে কোনটি ব্যবহৃত হয়? [CU: 19-20; IU: 16-17]
Ⓐ প্যাটেন্ট Ⓑ ট্রেডমার্ক
Ⓒ লাইসেন্স Ⓓ ট্রেড লাইসেন্স
Ans B

04. প্যাটেন্ট কোন ধরনের সম্পদ? [CU-C : 17-18; CU: 19-20]
Ⓐ স্থায়ী Ⓑ চলতি Ⓒ অলীক
Ⓓ বুদ্ধিবৃত্তিক Ⓔ কোনোটিই নয়
Ans E

GST গুচ্ছ ও GST গুচ্ছভুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

01. কোনটি ব্যবসায়ের আইনগত ধারণা সংশ্লিষ্ট নয়? [GST-C : 21-22]
Ⓐ প্যাটেন্ট Ⓑ পার্ট (PERT)
Ⓒ [illegible] Ⓓ বিমা
Ans B

02. সফ্টওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার জনাব হিমেল বিশ্ববিদ্যালয় পর্যায়ের অর্থ ও হিসাব শাখার হিসাব সংরক্ষণের জন্য একটি সফ্টওয়্যার উদ্ভাবন করেন এবং এটি ব্যাপক সাফল্য পেলেও মেধাস্বত্ব সংরক্ষণের জন্য তিনি চিন্তিত হয়ে পড়লেন। নিচের কোন ধরনের ব্যবসায়িক আইনের আশ্রয় গ্রহণ করলে জনাব হিমেল তার মেধাস্বত্ব সংরক্ষণ করতে পারবেন? [CoU: 19-20]
Ⓐ প্যাটেন্ট আইন Ⓑ কপিরাইট আইন
Ⓒ ট্রেডমার্ক আইন Ⓓ সালিশি আইন
Ans B

03. কপিরাইট নিবন্ধন ফরম পূরণপূর্বক প্রয়োজনীয় ফিসহ কয়টি প্রস্থে দাখিল করতে হয়? [CoU: 18-19]
Ⓐ দুই প্রস্থে Ⓑ তিন প্রস্থে
Ⓒ পাঁচ প্রস্থে Ⓓ আট প্রস্থে
Ans B

04. প্যাটেন্ট কী? [SUST: 18-19]
Ⓐ নতুন আবিষ্কৃত বস্তুর ওপর আবিষ্কারকের একচ্ছত্র অধিকার
Ⓑ পণ্য ব্যবসায়ের স্বতন্ত্রসূচক বৈশিষ্ট্য, চিহ্ন বা প্রতীক
Ⓒ ঝুঁকি ও অনিশ্চয়তা রোধে আর্থিক প্রতিরক্ষা বিধান ব্যবস্থা
Ⓓ পোষা প্রাণী সংরক্ষণ আইন
Ⓔ পেট্রোলিয়ামজাত পণ্যের শোধনাগার
Ans A

05. কীসের মাধ্যমে আবিষ্কারককে তার স্বীকৃতি স্বরূপ একটি নির্দিষ্ট সময়ের জন্য একচেটিয়া মালিকানা প্রদান করা হয়? [IU: 18-19; PUST: 15-16]
Ⓐ প্যাটেন্ট Ⓑ কপিরাইট
Ⓒ লাইসেন্স Ⓓ ট্রেডমার্ক
Ans A

06. কোন ক্ষেত্রে কেনা-বেচায় ক্রেতা ও বিক্রেতা উভয় পক্ষই সুবিধা পায়? [JUST: 17-18]
Ⓐ ট্রেডমার্ক Ⓑ প্যাটেন্ট
Ⓒ কপিরাইট Ⓓ ট্রেড লাইসেন্স
Ans A

07. ট্রেডমার্ক প্রথমে কয় বছরের জন্য রেজিস্ট্রেশন করা হয়? [PUST: 17-18]
Ⓐ 5 years Ⓑ 6 years
Ⓒ 7 years Ⓓ 8 years
Ans C

08. 'Coca Cola' চিহ্নটি কী? [JUST: 15-16]
Ⓐ ট্রেডমার্ক Ⓑ প্যাটেন্ট Ⓒ কপিরাইট
Ⓓ ISO সনদ Ⓔ FAO সনদ
Ans A

09. প্যাটেন্ট কোন ধরনের সম্পদ? [BU: 15-16]
Ⓐ চলতি Ⓑ স্থায়ী
Ⓒ অলীক Ⓓ অস্পর্শনীয়
Ans D

10. কপিরাইট আইন বাংলাদেশে কোন সালে প্রণীত হয়? [BRUR: 15-16]
Ⓐ ২০০০ Ⓑ ২০০১
Ⓒ ২০০৫ Ⓓ ২০১৫
Ans A

11. কপিরাইট আইনে ফটোগ্রাফ স্বত্বাধিকারীর অধিকার কত বছর পর্যন্ত সংরক্ষিত থাকে?
Ⓐ ৪০ Ⓑ ৩০ Ⓒ ৫০
Ⓓ ৬০ Ⓔ ১০০
Ans D

গার্হস্থ্য অর্থনীতি কলেজ (ঢাবি)

01. বাংলাদেশের পণ্য মান নির্ধারণকারী প্রতিষ্ঠান কোনটি? [HEC: 21-22]
Ⓐ BSIC Ⓑ TIB
Ⓒ TCB Ⓓ BSTI
Ans D

02. বাংলাদেশে কত সালের ট্রেডমার্ক আইন প্রচলিত? [HEC: 19-20; MBSTU: 16-17]
Ⓐ ২০০০ Ⓑ ২০০৬
Ⓒ ২০০৯ Ⓓ ২০১১
Ans C

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

Step 4 — সকল বোর্ডের HSC পরীক্ষার MCQ প্রশ্নোত্তর

01. বই লেখকের অধিকার সুরক্ষায় কোন আইনটি উপযোগী? [DHA-19] [RAJ-19]
Ⓐ কপিরাইট আইন Ⓑ ট্রেডমার্ক আইন
Ⓒ বিমা আইন Ⓓ পেটেন্ট আইন
Ans Ⓐ

02. শিল্পকর্ম সুরক্ষার জন্য নিচের কোন আইনটি প্রযোজ্য? [SYL-19]
Ⓐ পেটেন্ট Ⓑ কপিরাইট
Ⓒ শিল্প Ⓓ আন্তর্জাতিক
Ans Ⓑ

03. পণ্যকে সমজাতীয় পণ্য থেকে আলাদা করে চেনার জন্য কোনটি গুরুত্বপূর্ণ? [DHA-17]
Ⓐ প্যাটেন্ট Ⓑ ট্রেডমার্ক
Ⓒ কপিরাইট Ⓓ নিবন্ধন
Ans Ⓑ

04. ট্রেডমার্ক কী? [DHA-16]
Ⓐ পণ্য চিহ্ন Ⓑ পণ্য সত্তা
Ⓒ পণ্য পরিচিতি Ⓓ পণ্য মোড়ক
Ans Ⓐ

05. কপিরাইট নিবন্ধনের জন্য নির্ধারিত ফরমে কার কাছে আবেদন করতে হবে? [BAR-16]
Ⓐ নিয়ন্ত্রকের Ⓑ উকিলের
Ⓒ নিবন্ধকের Ⓓ ব্যাংকার
Ans Ⓒ

06. আইনগত কোন ব্যবস্থার অবর্তমানে সাহিত্য ও শিল্পকর্মের মালিকগণ তাদের সৃষ্টিকর্মের নকলের বিরুদ্ধে প্রতিকার লাভ করতে পারেন না? [DIN-16]
Ⓐ প্যাটেন্ট Ⓑ ট্রেডমার্ক
Ⓒ বিমা Ⓓ কপিরাইট
Ans Ⓓ

Step 5 — NCTB অনুমোদিত পাঠ্য বইয়ের গুরুত্বপূর্ণ MCQ প্রশ্নোত্তর

01. নতুন আবিষ্কারের আবিষ্কারকের অধিকার রক্ষায় নিচের কোন আইন সুরক্ষা দেয়?
Ⓐ প্যাটেন্ট Ⓑ ট্রেডমার্ক
Ⓒ কপিরাইট Ⓓ বিমা
Ans Ⓐ

02. নিচের কোন দেশটিতে সর্বপ্রথম প্যাটেন্ট আইন কার্যকর করা হয়?
Ⓐ ফ্রান্সে Ⓑ ইতালিতে
Ⓒ যুক্তরাষ্ট্রে Ⓓ ইংল্যান্ডে
Ans Ⓑ

03. সস্তা ঘড়ির জগতে CASIO ব্রান্ড কোনটির সাথে সম্পর্কিত?
Ⓐ প্যাটেন্ট Ⓑ ট্রেডমার্ক
Ⓒ কপিরাইট Ⓓ আইএসও
Ans Ⓑ

04. কপিরাইট নিবন্ধনের ক্ষেত্রে লেখক বা প্রথম স্বত্বাধিকারীকে কত টাকা ফি বাবদ জমা দিতে হয়?
Ⓐ ১,০০০ Ⓑ ৩,০০০
Ⓒ ৫,০০০ Ⓓ ১০,০০০
Ans Ⓐ

05. সমাজে কয় ধরনের বিমা প্রতিষ্ঠান মূলত কাজ করে?
Ⓐ ২ Ⓑ ৩
Ⓒ ৪ Ⓓ ৫
Ans Ⓐ

06. নিচের কোন বিমাটি নিশ্চয়তার চুক্তি?
Ⓐ নৌ Ⓑ অগ্নি
Ⓒ যানবাহন Ⓓ জীবন
Ans Ⓓ

07. একটা কোম্পানি যমুনা ব্র্যান্ড নামে ঘড়ি বাজারে বিক্রয় করেছে। এই নামটি নিচের কোনটি?
Ⓐ প্যাটেন্ট Ⓑ ট্রেডমার্ক
Ⓒ কপিরাইট Ⓓ মেধাস্বত্ব
Ans Ⓑ

08. লেখক ও প্রকাশকের মধ্যে মুদ্রণ সম্পর্কিত চুক্তিকে কী বলে?
Ⓐ ট্রেডমার্ক Ⓑ পেটেন্ট
Ⓒ কপিরাইট Ⓓ ফ্রাঞ্চাইজি
Ans Ⓒ

Type 2 — ব্যবসায়ের আইনগত দিক সম্পর্কিত সংগঠন

Step 1 — BASIC INFORMATION

World Intellectual Property Organization- WIPO

◆ বিশ্বের সকল Intellectual property (IP) নিয়ন্ত্রণ করার কাজ করে- WIPO.

- WIPO এর পূর্ণনাম - World Intellectual Property Organization.
- WIPO সর্বপ্রথম গঠিত হয়- ১৯৬৭ সালে।
- WIPO এর সদর দপ্তর- জেনেভা, সুইজারল্যান্ড।
- WIPO এর বর্তমান সদস্য দেশের সংখ্যা- ১৯৩টি।
- WIPO এর বর্তমান Daren Tang
- বাংলাদেশ WIPO এর সদস্য হয়- ১৯৮৫ সালে।
- World Intellectual Property day- 26 April.
- GI [illegible] WIPO.
- সর্বপ্রথম GI পণ্য হিসাবে স্বীকৃতি পায় — জামদানি শাড়ি [১৭ নভেম্বর ২০১৬]

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

ISO সম্পর্কে ধারণা

- ISO এর পূর্ণনাম- International Organization for Standardization. একটা প্রতিষ্ঠান কতটা মানসম্মত পণ্য ও সেবা সরবরাহ করে এবং তাদের ব্যবস্থাপনার মান কেমন এ বিষয়ে সনদ প্রদানকারী আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানই হলো- ISO.
  - ISO ১৯৪৭ সালের ২৩ ফেব্রুয়ারি সুইজারল্যান্ডের জেনেভায় গঠিত হয়।
  - ISOS এর অর্থ সমতা (Equal)।
  - এটি একটি বেসরকারি সংস্থা (NGO)।
  - ISO এর মোট মান সনদ সংখ্যা- ৬টি।
  - ISO শব্দটি মূলত গ্রিক ISOS থেকে উদ্ভুত।
  - সদর দপ্তর- জেনেভা, সুইজারল্যান্ড।
  - ISO এর সদস্য সংখ্যা- ১৬৫ টি দেশ।

- ISO মানসমূহ :

ISO মানসমূহ	মূলকথা
ISO 9000***	Quality Management (মান ব্যবস্থাপনা)
ISO 14000**	Environment Management (পরিবেশ ব্যবস্থাপনা)
ISO 3166	Country Codes
ISO 22000*	Food Safety Management (নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা)
ISO 50001**	Energy Management (শক্তি ব্যবস্থাপনা)
ISO 31000	Risk Management (ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা)
ISO 4217*	Currency Codes
ISO 639	Language Codes
ISO 20121*	Sustainable Events
ISO 27001*	Information Security
ISO 45001	Occupational Health and Safety

BSTI এর ধারণা

- **BSTI :** বাংলাদেশের পণ্যের মান নির্ধারণ, পণ্যমান পরীক্ষা ও মান নিশ্চিত করার জন্য যেই সরকারি প্রতিষ্ঠান কর্মরত রয়েছে তাকে বিএসটিআই বলে। BSTI এর পূর্ণনাম- Bangladesh Standards and Testing Institution. BSTI প্রতিষ্ঠিত হয়-১৯৮৫ সালে (৩৭ নং অধ্যাদেশের মাধ্যমে)।
  - বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড ইনস্টিটিউশন ও সেন্ট্রাল টেস্টিং ল্যাবরেটরিজ নামক দুইটি প্রতিষ্ঠানকে একত্রিত করে BSTI গড়ে তোলা হয়।
  - বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড ইনস্টিটিউশন ও সেন্ট্রাল টেস্টিং ল্যাবরেটরিজ প্রতিষ্ঠান দুটিকে একত্রিত করা হয়- ১৬ মে ১৯৮৩।
  - BSTI শিল্প মন্ত্রণালয়ের অধীনে।
  - Pakistan Standards Institute (PSI) বাংলাদেশে কাজ শুরু করে- ১৯৬৩ সালে।
  - কৃষি পণ্য বণ্টন ও শ্রেণিবিন্যাস পরিদপ্তরকে BSTI এর সাথে সমন্বিত (merge) করা হয়-১৯৯৫ সালে।
  - BSTI এর মান নিয়ন্ত্রণের জন্য বিভাগীয় কমিটি রয়েছে- ৬টি।
  - BSTI এর মান নিয়ন্ত্রণের জন্য শাখা কমিটি রয়েছে- ৭২টি।
  - BSTI পণ্যের জাতীয় মান প্রণয়ন করে- ৫টি বিভাগের মাধ্যমে।
  - BSTI তে ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার চালু করা হয়- ২০০৮ সালের ২৪ ফেব্রুয়ারি।

CamScanner

Step 2 At a Glance : Most Important Information

- ISO 9000 প্রকাশিত হয়- ১৯৮৭ সালে। ISO 9000 এর মোট সনদ ৫টি। যথা : ISO 9000, ISO 9001, ISO 9002, ISO 9003 এবং ISO 9004।
- ISO 14000 প্রকাশিত হয়- ১৯৯৬ সালে। ISO 14000, 8 টি প্রধান দিক চিহ্নিত করে। এটি- পরিবেশবিষয়ক মান সনদ।
- BSTI, ISO সদস্যপদ লাভ করে- ১৯৭৪ সালে।
- BSTI কর্তৃক অনুমোদিত পণ্যের পরিমাণ- ১৬৬টি (গেজেটভুক্ত)।
- BSTI বাধ্যতামূলক তালিকা- ১৯৪ টি পণ্য।
- পণ্য মান সম্পর্কিত কতিপয় গুরুত্বপূর্ণ আইন :

আইনের নাম	সাল
দি বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস অ্যান্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন অধ্যাদেশ*	১৯৮৫
দি বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস অ্যান্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন এ্যামেন্ডমেন্ট এ্যাক্ট*	২০০৩
আদর্শ ওজন ও পরিমাপন অধ্যাদেশ	১৯৮২
আদর্শ ওজন ও পরিমাপন এ্যামেন্ডমেন্ট এ্যাক্ট	২০০১
দি বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস অ্যান্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন আইন*	১৯৮৯, ২০০৯, ২০১২
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস ওজন এবং পরিমাপ পণ্যসামগ্রী (মোড়কীকরণ) বিধিমালা*	২০০৭
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস অ্যান্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেশন প্রবিধানমালা	২০০৯
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস অ্যান্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশনের কর্মচারী চাকুরি প্রবিধানমালা	১৯৮৯, ২০০১.
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস অ্যান্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশনের কর্মচারী চাকুরি নিয়োগ বিধি এ্যামেন্ডমেন্ট	২০০৫
দি কম্পিউটার পার্সোনেল রিক্রুটমেন্ট রুলস	১৯৮৫

Step 3 বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের ভর্তি পরীক্ষার বিগত বছরের প্রশ্নোত্তর

ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

01. একটি কোম্পানির নাম অথবা লোগো সম্পর্কিত অধিকার যে আইন দ্বারা পরিচালিত হয় তাকে বলে --- । [DU: 18-19; JUST 19-20]
Ⓐ প্যাটেন্টস Ⓑ ট্রেডমার্কস
Ⓒ কপিরাইটস Ⓓ ট্রেড সিক্রেটস
Ans Ⓑ

জাহাঙ্গীরনগর বিশ্ববিদ্যালয়

01. What is the full form of BSTI? [JU : 21-22]
Ⓐ Bangladesh Standards and Testing Institution
Ⓑ Bangladesh Strategic Testing Institute
Ⓒ Bangladesh Salt Testing Institute
Ⓓ None of these
Ans Ⓐ

02. Which one of the following is the first non-government EPZ in Bangladesh? [JU : 21-22]
Ⓐ KEPZ Ⓑ CEPZ
Ⓒ DEPZ Ⓓ All
Ans Ⓐ

03. ইউরো মুদ্রা কখন চালু হয়? [JU : 18-19]
Ⓐ ১ জানুয়ারি, ১৯৯৯ Ⓑ ১ জানুয়ারি, ২০০০
Ⓒ ১ জুন, ১৯৯৯ Ⓓ ১ জুন , ২০০১
Ans Ⓐ

04. শিশুদের নিয়োগ বিধিমালা কত সালের ? [JU : 18-19]
Ⓐ ১৯৯৫ Ⓑ ১৯৯৬ Ⓒ ১৯৮৯ Ⓓ ২০০০
Ans Ⓐ

05. পণ্য বিক্রয় আইন কত সালের? [JU : 18-19]
Ⓐ ১৯৩০ Ⓑ ১৯৫৬ Ⓒ ১৯৭০ Ⓓ ১৯৮২
Ans Ⓐ

রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়

01. 'ISO 14000' কয়টি দিক চিহ্নিত করে? [RU: 19-20]
Ⓐ ২০টি Ⓑ 8টি
Ⓒ ৩টি Ⓓ ১৫টি
Ans Ⓑ

02. পরিবেশের ওপর পণ্যের প্রভাব সংক্রান্ত আন্তর্জাতিক সনদ কোনটি? [RU: 18-19; RSTU 19-20]
Ⓐ ISO 9000 Ⓑ ISO 9001
Ⓒ ISO 9003 Ⓓ ISO 14000
Ans Ⓓ

চট্টগ্রাম বিশ্ববিদ্যালয়

01. নিচের কোনটি ISO-এর পরিবেশ ইস্যুর সাথে সম্পর্কিত? [CU-C : 20-21]
Ⓐ ISO-9000 Ⓑ ISO-9001 Ⓒ ISO-14000
Ⓓ ISO-14001 Ⓔ ISO-14002
Ans Ⓒ

02. বাংলাদেশের পণ্য মান নির্ধারণকারী প্রতিষ্ঠান হচ্ছে- [CU-C : 17-18 JKKNIU 1819]
Ⓐ BCIC Ⓑ TIB Ⓒ TCB
Ⓓ BSTI Ⓔ BATC
Ans Ⓓ

03. ISO এর পূর্ণরূপ: [CU-C : 15-16]
Ⓐ International Standard Office
Ⓑ International Standard for Organization
Ⓒ Inter State Organization
Ⓓ Interrelated Standard Organization
Ⓔ Indian Standard Organization
Ans Blank

নোট: ISO এর পূর্ণরূপ হলো- International Organization for Standardization. সুতরাং ঠিক উত্তর নেই।]

GST গুচ্ছ ও GST গুচ্ছভুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

01. উৎপাদিত পণ্যের মান নিয়ন্ত্রণের জন্য কোন প্রতিষ্ঠান কাজ করে? [GST-C : 21-22]
Ⓐ BCB Ⓑ BCSIR
Ⓒ BSCIC Ⓓ BSTI
Ans Ⓓ

02. BSTI কত সালে এর যাত্রা শুরু করে? [IU: 19-20]
Ⓐ ১৯৮৫ Ⓑ ১৯৮৭
Ⓒ ১৯৮৯ Ⓓ ১৯৯৫
Ans Ⓐ

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

Step-2 ▶ গুরুত্বপূর্ণ সংক্ষিপ্ত প্রশ্নোত্তর

০১. পেটেন্ট কী?

উত্তর : সরকার কর্তৃক অনুমোদিত কোনো আবিষ্কৃত মেধা সম্পদকে পেটেন্ট বলা হয়।

০২. ব্যবসায়ের আইনগত দিক কী?

উত্তর : বুদ্ধিবৃত্তিক সম্পত্তি এবং সংশ্লিষ্ট ব্যবসায় পরিচালনায় যে সুনির্দিষ্ট আইন রয়েছে সেগুলোকে ব্যবসায়ের আইনগত দিক বলে।

০৩. পেটেন্ট-এর স্থায়িত্বকাল কতটুকু?

উত্তর : পেটেন্ট-এর স্থায়িত্বকাল সাধারণত ১৬(ষোল) বছর। তবে পেটেন্ট ডিজাইন ২০ বছর পর্যন্ত বলবৎ থাকে।

০৪. ট্রেডমার্ক কী?

উত্তর : পণ্য বা সেবার নিবন্ধিত চিহ্ন বা মার্ককে ট্রেডমার্ক বলা হয়।

০৫. ট্রেডমার্কের স্থায়িত্বকাল কত?

উত্তর : ট্রেডমার্ক স্থায়িত্বকাল সাধারণত ৭ বছর। তবে নবায়নের মাধ্যমে ১০ বছর এবং পুনঃপুন নবায়নের মাধ্যমে তা দীর্ঘকালব্যাপী বজায় থাকে।

০৬. কপিরাইট কী?

উত্তর : সরকার অনুমোদিত সৃষ্টিধর্মী মেধাস্বত্বকে কপিরাইট বলে।

০৭. কপিরাইটের স্থায়িত্বকাল কতটুকু?

উত্তর : কপিরাইট আইন, ২০০০ মোতাবেক কোনো লেখক বা শিল্পীর জীবদ্দশায় এবং মৃত্যুর পরবর্তী আর্থিক বছর হতে ৬০ বছর পর্যন্ত কপিরাইট স্থায়ী থাকে।

০৮. বিমা কী?

উত্তর : বিমা এমন একটি চুক্তি, যার মাধ্যমে নির্দিষ্ট প্রিমিয়ামের প্রতিদান হিসেবে বিমাকারী গ্রহীতার সংঘটিত ক্ষতি আর্থিকভাবে বহন করে।

০৯. শব্দ দূষণ কী?

উত্তর : শব্দে স্বাস্থ্যকর উপাদানসমূহের নির্দিষ্ট মাত্রা অপেক্ষা অধিক মাত্রাকে শব্দ দূষণ বলা হয়।

১০. বায়ু দূষণ কী?

উত্তর : বায়ুতে বিভিন্ন উপাদান আদর্শমান অপেক্ষা কম-বেশি থাকলে তাকে বায়ু দূষণ বলে।

১১. মাটি দূষণ কী?

উত্তর : মাটিতে আদর্শ উপাদানসমূহ মানসম্মত মাত্রার কম-বেশি থাকলে তাকে মাটি দূষণ বলা হয়।

১২. পানি দূষণ কী?

উত্তর : শিল্প বর্জ্য ও রাসায়নিক দ্রব্য ও ময়লা-আবর্জনা পানিতে দ্রবীভূত হয়ে পানি দূষিত হওয়াকে পানি দূষণ বলে।

১৩. আইএসও কী?

উত্তর : আইএসও এমন একটি আন্তর্জাতিক সংস্থা, যা বিভিন্ন পণ্যের মান নির্ধারণ, সংরক্ষণ ও সরবরাহ সম্পর্কে সিদ্ধান্ত দেয়।

১৪. বিএসটিআই কী?

উত্তর : বিএসটিআই বাংলাদেশ শিল্প মন্ত্রণালয়ের অধীনে প্রতিষ্ঠিত এমন একটি মাননির্ধারণকারী প্রতিষ্ঠান, যা পণ্যে নির্ধারিত মান নিশ্চিত করে এর বাজারজাতকরণের অনুমতি দেয়।

১৫. কত সালে বিএসটিআই প্রতিষ্ঠা লাভ করে?

উত্তর : ১৯৭৫ সালে সাবেক স্বায়ত্তশাসিত সরকারি সংস্থা সেন্ট্রাল টেস্টিং টোরিয়াকে অঙ্গীভূত করে বাংলাদেশ মান নিয়ন্ত্রণ ইনস্টিটিউশন (বিএসটিআই) প্রতিষ্ঠা করা হয়।

১৬. আইএসও কী?

উত্তর : আই.এস.ও আন্তর্জাতিকভাবে পণ্য-দ্রব্য ও সেবার আন্তর্জাতিক মান নির্ধারণ ও সংরক্ষণ সংস্থা।

১৭. প্রিমিয়াম কী?

উত্তর : বিমাগ্রহীতা কর্তৃক বিমাকারীকে এককালীন বা মেয়াদান্তর প্রদত্ত অর্থকে প্রিমিয়াম বলে।

১৮. রয়্যালিটি কী?

উত্তর : লেখকের প্রাপ্য সম্মানিকে রয়্যালিটি বলা হয়।

১৯. সার্ভিস মার্ক কী?

উত্তর : প্রতিষ্ঠানের সেবাকর্মের স্বাতন্ত্রিকতার পাশে ব্যবহৃত বিশেষ চিহ্ন, প্রতীক বা লোগোকে সার্ভিস মার্ক বলা হয়।

২০. পরিবেশ দূষণ কী?

উত্তর : পরিবেশের বিভিন্ন আদর্শ উপাদানের তারতম্য ঘটলে তাকে পরিবেশ দূষণ বলে।

২১. BSTI কী?

উত্তর : বাংলাদেশে পণ্য ও সেবার মান নির্ধারণকারী প্রতিষ্ঠানকে BSTI বলা হয়।

২২. ব্র্যান্ড কী?

উত্তর : স্বতন্ত্র নাম, নকশা, বিক্রয়, সেবা বা এগুলোর সমষ্টিকে ব্র্যান্ড বলা হয়।

২৩. ISO 14000 কী?

উত্তর : ISO 14000 হলো পরিবেশ সম্পর্কিত ব্যবস্থাপনার মানদন্ড।

২৪. ISO 9000 কী?

উত্তর : ISO 9000 হলো পণ্যদ্রব্যের আন্তর্জাতিক মান, উৎপাদন প্রক্রিয়া এবং ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত মানের সনদ।

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

SELF TEST

Part-1 : MCQ
Part-2 : Written

Part-1 : MCQ

01. ISO এর প্রধান কার্যালয় কোথায় অবস্থিত?
Ⓐ সুইজারল্যান্ড Ⓑ নিউজিল্যান্ড
Ⓒ তুরস্ক Ⓓ জার্মানি

02. ট্রেডমার্ক এর প্রধান বৈশিষ্ট্য?
Ⓐ পণ্যের স্বত্ব Ⓑ পণ্য বাজারজাতকরণ
Ⓒ পণ্য উন্নয়ন Ⓓ অন্য পণ্যের সাথে তুলনা

03. বর্তমানে বাংলাদেশে কত সালের প্যাটেন্ট আইন প্রযোজ্য?
Ⓐ ২০১২ Ⓑ ১৯৪০
Ⓒ ১৯১১ Ⓓ ১৯৯৪

04. নিচের কোন দলিলটি সিটি কর্পোরেশনের অধীনে ব্যবসায় চালাতে দরকার হয়-
Ⓐ ট্রেড লাইসেন্স Ⓑ নিবন্ধন পত্র
Ⓒ স্মারকলিপি Ⓓ প্রসপেক্টাস

05. কপিরাইট আইন কত সালের?
Ⓐ ২০০০ Ⓑ ২০০১
Ⓒ ২০০৩ Ⓓ ২০০৪

06. ট্রেডমার্ক আইন কত সালের?
Ⓐ ২০০৯ Ⓑ ১৯৯৪
Ⓒ ২০০৩ Ⓓ ২০০১

07. কিসের মাধ্যমে আবিষ্কারককে তার স্বীকৃতিস্বরূপ একটি নির্দিষ্ট সময়ের জন্য একচেটিয়া মালিকানা প্রদান করা হয়?
Ⓐ প্যাটেন্ট Ⓑ কপিরাইট
Ⓒ লাইসেন্স Ⓓ ট্রেডমার্ক

08. প্যাটেন্ট কোন ধরনের সম্পদ?
Ⓐ তরল Ⓑ স্থায়ী
Ⓒ চলতি Ⓓ A ও B

09. ট্রেডমার্ক কত বছর পর্যন্ত বৈধ থাকে?
Ⓐ ৬ Ⓑ ৭
Ⓒ ৮ Ⓓ ৯

10. ব্রিটেনের পার্লামেন্টে কত সালে "The Press Act" পাশ হয়?
Ⓐ ১৬৬২ Ⓑ ১৬৭২
Ⓒ ১৬৮২ Ⓓ ১৮৯২

11. বাংলাদেশে কত সালের কপিরাইট বিধিমালা প্রচলিত?
Ⓐ ২০০৪ Ⓑ ২০০২
Ⓒ ২০০৬ Ⓓ ২০০৮

12. উপমহাদেশে কত সালে বিমা আইন প্রতিষ্ঠিত হয়?
Ⓐ ১৯১ Ⓑ ১৯৩৮
Ⓒ ১৯২৮ Ⓓ ১৯৪২

OMR			
01. ⒶⒷⒸⒹ	02. ⒶⒷⒸⒹ	03. ⒶⒷⒸⒹ	04. ⒶⒷⒸⒹ
05. ⒶⒷⒸⒹ	06. ⒶⒷⒸⒹ	07. ⒶⒷⒸⒹ	08. ⒶⒷⒸⒹ
09. ⒶⒷⒸⒹ	10. ⒶⒷⒸⒹ	11. ⒶⒷⒸⒹ	12. ⒶⒷⒸⒹ

ANSWER					
12.B	11.C	10.A	09.B	08.B	07.A
06.A	05.A	04.A	03.C	02.A	01.A

Part-2 : Written

01. বাংলাদেশের প্যাটেন্ট সনদের সময়কাল কত বছর?
02. রয়্যালিটি কী?
03. ISO 14000 কী?
04. ISO-এর পূর্ণরূপ কী?
05. ব্যবসায়ের আইনগত দিক কী?
06. বিমা কী?
07. প্রিমিয়াম কী?
08. পরিবেশ আইন কী?

উত্তর

01. ১৬ বছর।
02. লেখকের প্রাপ্য সম্মানিকে রয়্যালিটি বলা হয়।
03. ISO 14000 হলো পরিবেশ সম্পর্কিত ব্যবস্থাপনার মানদন্ড।
04. ISO-এর পূর্ণ নাম International Organization for Standardization।
05. বৈধতার সাথে ব্যবসায় কার্যক্রম পরিচালনায় বিভিন্ন আইন মেনে চলা প্রয়োজন। এ সকল আইন মিলিয়ে ব্যবসায়ের যে আইনগত দিক ফুটে ওঠে তাকেই ব্যবসায়ের আইনগত দিক বলে।
06. মানুষের জীবন ও সম্পত্তিকে ঘিরে যে ঝুঁকি ও অনিশ্চয়তা বিদ্যমান তার বিপক্ষে আর্থিক প্রতিরক্ষা ব্যবস্থাই হলো বিমা।
07. বিমা চুক্তিতে বিমাকৃত জীবন ও সম্পত্তির ঝুঁকি নিজের কাঁধে নেওয়ার বিপক্ষে বিমা কোম্পানি বিমাগ্রহীতা থেকে যে অর্থ লাভ করে তাকেই প্রিমিয়াম বলে।
08. দেশের সামগ্রিক পরিবেশ রক্ষায় রাষ্ট্র কর্তৃক যে আইন বা বিধিবিধান প্রণয়ন করা হয় তাকেই পরিবেশ আইন বলে। বাংলাদেশে পরিবেশ সংরক্ষণ আইন ১৯৯৫ ও পরিবেশ সংরক্ষণ নীতিমালা ১৯৯৭ এক্ষেত্রে অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ আইন।

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

প্রথম পত্র

অধ্যায় ৯

ব্যবসায়ের সহায়ক সেবা
[Business Related Service]

Chapter Outlook Map

ব্যবসায়ের সহায়ক সেবা

- Type-1 : মৌলিক ধারণা
- Type-2 : সহায়ক সেবার উৎস
- Type-3: লিখিত প্রশ্নোত্তর
  - Step-1 : এক কথায় প্রশ্নোত্তর;
  - Step-2 : গুরুত্বপূর্ণ সংক্ষিপ্ত প্রশ্নোত্তর
- Self Test (বিশ্ববিদ্যালয়ের ভর্তি পরীক্ষার অনুরূপ)

প্রতিটি Type-এ যা যা থাকছে
↓
Step-1 : Basic Information
↓
Step-2 : At a Glance : Most Important Information
↓
Step-3 : বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের ভর্তি পরীক্ষার বিগত বছরের প্রশ্নোত্তর
↓
Step-4 : সকল বোর্ডের HSC পরীক্ষার MCQ প্রশ্নোত্তর
↓
Step-5: NCTB অনুমোদিত পাঠ্য বইয়ের গুরুত্বপূর্ণ MCQ প্রশ্নোত্তর

JOYKOLY — অধ্যায়টির কোন টপিককে গুরুত্ব দিবো ???

টপিকসমূহ	অতি গুরুত্বপূর্ণ (৯০% +)	গুরুত্বপূর্ণ (৮০% +)	কম গুরুত্বপূর্ণ (৭০% +)	জানা জরুরি (৫০% +)
	■ সহায়ক সেবার উৎস	■ মৌলিক ধারণা	■ WTO, SAARC, EU	■ শিল্প ও বণিক সমিতি, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো

Type 1 মৌলিক ধারণা

Step 1 BASIC INFORMATION

◈ **ব্যবসায়ের সহায়ক সেবা :** একটি ব্যবসায় গঠন করতে সরকারি ও বেসরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের আর্থিক, অনার্থিক ও কারিগরি সহযোগিতাকে ব্যবসায় সহায়ক সেবা বলে।

➤ **বাংলাদেশে ক্ষুদ্র ও মাঝারি প্রতিষ্ঠানের ঋণ গ্রহণের যোগ্যতা :**

০১. ঋণ প্রত্যাশীকে অবশ্যই বাংলাদেশের বাংলাদেশের নাগরিক হতে হবে এবং কমপক্ষে দু'বছরের ব্যবসায়ীকে অভিজ্ঞতাসম্পন্ন হতে হবে।

০২. উদ্যোক্তাকে সুস্থ ও শিক্ষিত হতে হবে এবং তার বয়স ১৮ থেকে ৬০ বছরের মধ্যে হতে হবে।

০৩. ঋণখেলাপি, দেউলিয়া, উন্মাদ ও জড়বুদ্ধিসম্পন্ন কোনো ব্যক্তি ঋণের আবেদন করতে পারবে না।

০৪. মহিলাদের ঋণ প্রদানে অগ্রাধিকার দেওয়া হবে।

◈ **শিল্প ও বণিক সমিতি (Chamber of Commerce & Industry) হতে প্রাপ্ত সহায়তা :**

➤ শিল্প ও বণিক সমিতি গঠিত হয় কোনো নির্দিষ্ট অঞ্চল বা দেশের ব্যবসায়ীদের স্বার্থ রক্ষায়।

➤ শিল্প ও বণিক সমিতি সাধারণত একটি অমুনাফাভোগী প্রতিষ্ঠান।

➤ বাংলাদেশে ছোট বড় অনেকগুলো শিল্প ও বণিক সমিতি রয়েছে যেগুলোর সমন্বয়ে গড়ে উঠেছে ফেডারেশন অব বাংলাদেশ চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রিজ (FBCCI)।

➤ বাংলাদেশে নারী উদ্যোক্তাদের সহায়তা প্রদানের উদ্দেশ্যে ২০০১ সালে গড়ে উঠেছে মহিলা শিল্প ও বণিক সমিতি (BWCCI)।

◈ **রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো :**

➤ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর প্রধান লক্ষ্য হলো : রপ্তানি বৃদ্ধি, বাজার সম্প্রসারণ ও রপ্তানি উন্নয়ন নীতি বাস্তবায়ন।

➤ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের অধীন।

➤ স্বাধীনতার পূর্বে এটি কার্যক্রম পরিচালনা করলেও ১৯৭২ সালে পাকিস্তান রপ্তানি ব্যুরোর ঢাকাস্থ শাখাকে বাংলাদেশ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো নাম দেওয়া হয়। অ… ১৯৭৭ সালে এটিকে আধা স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান হিসেবে পুনর্গঠিত করা হয়।

➤ … রাষ্ট্রপতির বিশেষ পদক, রপ্তানি সনদ ছাড়াও Commercially Important Person (CIP) পদকের ব্যবস্থা করে থাকে।

➤ প্রতিষ্ঠানটি বাংলাদেশের উৎপাদিত পণ্যের আন্তর্জাতিক বাজার সৃষ্টি ও চাহিদা বৃদ্ধির জন্য : আন্তর্জাতিক মেলায় অংশগ্রহণ, বিদেশে রপ্তানিযোগ্য পণ্যের বিক্র… U… বি… স্থায়ী বিক্রয়কেন্দ্র স্থাপন এবং ঢাকায় প্রতি বছর আন্তর্জাতিক রপ্তানি মেলার আয়োজন করে থাকে।

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

♦ বাংলাদেশে সহায়ক সেবার প্রকারভেদ :

সেবার ধরন	সেবা সমূহ	সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানসমূহ
১. উদ্দীপনামূলক সেবা : একজন সম্ভাব্য উদ্যোক্তাকে ব্যবসায় গঠনে আগ্রহী করতে ও প্রয়োজনীয় তথ্য দিতে যে সকল সেবার প্রয়োজন।	→ আর্থিক সহায়তা → প্রচার → উদ্যোগ গ্রহণমূলক শিক্ষা → পণ্য ও প্রকল্প নির্বাচনে নির্দেশ দান → প্রযুক্তিগত সহায়তা → উদ্যোগ পরামর্শ দান → তথ্য সরবরাহ	যুব অধিদপ্তর, মহিলা অধিদপ্তর, বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ, বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা সংস্থা ইত্যাদি।
২. সমর্থনমূলক সেবা : উদ্যোক্তা ব্যবসায় গঠনে আগ্রহী হবার পর তা গঠনে যে সেবার প্রয়োজন।	→ ব্যবসায় নিবন্ধন → মূলধন সরবরাহ → অবকাঠামোগত সহায়তা → আমদানি সহায়তা → প্রযুক্তির ব্যবহার	বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প সংস্থা, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, কর্মসংস্থান ব্যাংক বিভিন্ন বেসরকারি সংস্থা (NGO)। বাণিজ্যিক ব্যাংক, সরকারি লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ, সরকারি সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠান (পানি, বিদ্যুৎ, গ্যাস ইত্যাদি)।
৩. সংরক্ষণমূলক সেবা : ব্যবসায় পরিচালনায় উদ্যোক্তাদের উৎসাহ-উদ্দীপনা ধরে রাখার জন্য যে সেবার প্রয়োজন।	→ আধুনিকায়ন → আইনগত সহায়তা দান → পণ্যমান নিয়ন্ত্রণ → অর্থ সংক্রান্ত সহায়তা → ভর্তুকি প্রদান, কর অবকাশ	বাংলাদেশ বিনিয়োগ বোর্ড, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, BSTI, পেটেন্ট, ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর, বাংলাদেশ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন, বন্দর কর্তৃপক্ষ, বাংলাদেশ শিল্প ও বণিক সমিতি, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড, বাংলাদেশ রেশম বোর্ড ইত্যাদি।

Step ② At a Glance : Most Important Information

- বিশ্বের সবচেয়ে বড় NGO– ব্র্যাক।
- ব্র্যাক প্রতিষ্ঠিত হয়– **২১ মার্চ ১৯৭২।**
- ব্র্যাকের প্রতিষ্ঠাতার নাম হলো– **ফজলে হাসান আবেদ।**
- বাংলাদেশে পণ্যের মান নিয়ন্ত্রণকারী সংস্থা– **বিএসটিআই।**
- Bangladesh Standards and Testing Institution (BSTI)– **প্রতিষ্ঠিত হয় ১৯৭১ সালে।**

Step ③ বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের ভর্তি পরীক্ষার বিগত বছরের প্রশ্নোত্তর

জাহাঙ্গীরনগর বিশ্ববিদ্যালয়

01. **বিশ্বব্যাংক গোষ্ঠীর কোন প্রতিষ্ঠানটি সহজ ঋণ দেওয়ার জন্য পরিচিত?** [JU : 19-20]
Ⓐ MIGA Ⓑ IMF
Ⓒ IDA Ⓓ IBRD
Ans Ⓒ

02. **কোন ধরনের আটটি দেশকে জি-৮ বলা হয়?** [JU : 18-19]
Ⓐ শিল্পোন্নত Ⓑ উন্নয়নশীল
Ⓒ উন্নত Ⓓ কোনোটিই নয়
Ans Ⓐ

নোট : বিশ্বের শিল্পোন্নত ৮টি দেশ নিয়ে জি-৮ গঠিত হয়। জি-৮ এর বর্তমান জি-৭। এর সদস্যভুক্ত দেশসমূহ হলো আমেরিকা, জার্মানী, ফ্রান্স, কানাডা, জাপান, ইতালি এবং ইংল্যান্ড।

চট্টগ্রাম বিশ্ববিদ্যালয়

01. **TCB-এর পূর্ণরূপ হচ্ছে ——।** [CU-C : 22-23]
Ⓐ Trade, Commerce and Business
Ⓑ Trading, Costing and Budgeting
Ⓒ Trading Corporation of Bangladesh
Ⓓ Total Commercial Bulletin
Ⓔ Trade costing of Bangladesh
Ans Ⓒ

02. **BSTI বাংলাদেশের কোন মন্ত্রণালয়ের অধীনে কাজ করে?** [CU-C : 20-21]
Ⓐ শিল্প Ⓑ অর্থ Ⓒ বাণিজ্য
Ⓓ আইন Ⓔ পরিকল্পনা
Ans Ⓐ

03. **GDP বলতে কি বোঝায়?** [?-?]
Ⓐ Gross Domestic Product
Ⓑ Good Distribution Practice
Ⓒ [illegible]tion Probability
Ⓓ [illegible] Pool
Ⓔ Gross Domestic Process
Ans Ⓐ

GST গুচ্ছ ও GST গুচ্ছভুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

01. **একটি কোম্পানির নাম অথবা লোগো সম্পর্কিত বিষয়গুলো যে আইন দ্বারা পরিচালিত হয় তাকে বলে** [GST : 20-21]
Ⓐ প্যাটেন্টস Ⓑ ট্রেডমার্কস
Ⓒ কপি রাইটস্ Ⓓ ট্রেড সিক্রেটস্
Ans Ⓑ

02. **কর অবকাশ কোন ধরনের সহায়তা?** [JKKNIU: 16-17, BRUR: 17-18]
Ⓐ উদ্দীপনামূলক Ⓑ সংরক্ষণমূলক
Ⓒ পরামর্শমূলক Ⓓ সমর্থনমূলক
Ans Ⓑ

03. **রেডিমেড গার্মেন্টস কোম্পানি কোন সমিতির সদস্য হতে পারে?** [MBSTU : 16-17]
Ⓐ BKMEA Ⓑ BGMEA
Ⓒ BJMEA Ⓓ BTMEA
Ans Ⓑ

04. **সবচেয়ে বড় সফল আঞ্চলিক অর্থনৈতিক জোট কোনটি?** [HSTU: 15-16]
Ⓐ EU Ⓑ ASEAN
Ⓒ BIMSTEC Ⓓ G-8
Ans Ⓐ

05. **বাংলাদেশের বৃহত্তম ব্যবসায় সংগঠন কোনটি?** [PUST: 15-16]
Ⓐ BGMEA Ⓑ DSE
Ⓒ WCCI Ⓓ FBCCI
Ans Ⓓ

06. **সোনালী ব্যাংকের ক্ষুদ্রঋণ প্রকল্প চালুর মূল উদ্দেশ্য কোনটি?** [BSMRSTU: 15-16]
Ⓐ উদ্যোক্তা উৎসাহিতকরণ Ⓑ অধিক মুনাফা অর্জন
Ⓒ মূলধন বৃদ্ধিকরণ Ⓓ সরকারি নীতি বাস্তবায়ন
Ans Ⓐ

07. **নিচের কোনটি ব্যবসায়ের দীর্ঘমেয়াদি অর্থসংস্থানের উৎস নয়?** [BSMRSTU: 15-16]
Ⓐ শিল্প ব্যাংক Ⓑ বিনিয়োগকারী প্রতিষ্ঠান
Ⓒ বন্ধকি ব্যাংক Ⓓ এনজিও
Ans Ⓓ

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

গার্হস্থ্য অর্থনীতি কলেজ (ঢাবি)

01. পরিবেশ সংরক্ষণ বণিক সমিতির ভূমিকা কী? [HEC: 20-21]
Ⓐ সরকারকে সহায়তা করা
Ⓑ নৈতিকভাবে ব্যবসা করা
Ⓒ দিক নির্দেশনামূলক পরামর্শ দেওয়া
Ⓓ শ্রম উপযোগী কর্ম পরিবেশ তৈরি করা
Ans Ⓐ

02. কর অবকাশ কোন ধরনের সহায়তা? [HEC: 20-21]
Ⓐ সংরক্ষণমূলক Ⓑ নেতিবাচক
Ⓒ সমর্থনমূলক Ⓓ পরামর্শমূলক
Ans Ⓐ

03. বাংলাদেশের সবচেয়ে পুরাতন এনজিও প্রতিষ্ঠান কোনটি? [HEC: 17-18]
Ⓐ প্রশিকা Ⓑ টিএমএসএস
Ⓒ আশা Ⓓ ব্র্যাক
Ans Ⓓ

Step 4 সকল বোর্ডের HSC পরীক্ষার MCQ প্রশ্নোত্তর

01. মানুষের জীবনযাত্রাকে সহজ ও আরামদায়ক করার জন্য যে শিল্প নিয়োজিত থাকে সেটি কোন শিল্পের অন্তর্গত? [CUM-22]
Ⓐ সেবা পরিবেশক শিল্প Ⓑ প্রজনন শিল্প
Ⓒ উৎপাদক শিল্প Ⓓ যান্ত্রিক শিল্প
Ans Ⓐ

02. ব্যবসায়ের সহায়ক কার্য কোনটি? [CUM-22]
Ⓐ উৎপাদন Ⓑ ক্রয়-বিক্রয়
Ⓒ আমদানি-রপ্তানি Ⓓ বিজ্ঞাপন
Ans Ⓓ

03. ব্যবসায় কর্তৃক সামাজিক দায়িত্ব পালনের ফলে প্রথমত কী বৃদ্ধি পায়? [CHI-22]
Ⓐ সুনাম Ⓑ সামর্থ্য
Ⓒ মুনাফা Ⓓ বিক্রয়
Ans Ⓐ

04. উদ্যোক্তাকে উৎসাহ ও তথ্য প্রদান কোন ধরনের সেবা? [DIN-19]
Ⓐ সংরক্ষণমূলক Ⓑ সমর্থনমূলক
Ⓒ উন্নয়নমূলক Ⓓ উদ্দীপনামূলক
Ans Ⓓ

05. নিচের কোন প্রতিষ্ঠানটি সমর্থনমূলক সহায়ক সেবার অন্তর্ভুক্ত? [BAR-19]
Ⓐ যুব অধিদপ্তর Ⓑ বাণিজ্যিক ব্যাংক
Ⓒ বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড Ⓓ প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর
Ans Ⓑ

06. বিএসটিআই কোন মন্ত্রণালয়ের অধীনস্থ সংস্থা? [DHA-17]
Ⓐ অর্থ Ⓑ শিল্প
Ⓒ বাণিজ্য Ⓓ আইন
Ans Ⓑ

07. বিমা সাধারণত ব্যবসায়ের কোন ধরনের বাধা দূর করে? [RAJ-17]
Ⓐ স্থান Ⓑ সময় Ⓒ ঝুঁকি Ⓓ অর্থ
Ans Ⓒ

08. কোনটি সংরক্ষণমূলক সহায়ক সেবা? [DIN-17]
Ⓐ পণ্যমান নিয়ন্ত্রণ Ⓑ কর অবকাশ
Ⓒ তথ্য সরবরাহ Ⓓ আমদানি সহায়তা
Ans Ⓑ

09. কোনটি উদ্দীপনামূলক সহায়ক সেবা? [BAR-17]
Ⓐ শিল্প স্থাপন Ⓑ সম্পদ ব্যবহার
Ⓒ গুদামজাতকরণ Ⓓ প্রশিক্ষণ
Ans Ⓓ

10. নিচের কোন প্রতিষ্ঠানটি বাংলাদেশের পণ্যের মান নিয়ন্ত্রণ করে থাকে? [COM-16]
Ⓐ বিএসটিআই Ⓑ টিসিবি
Ⓒ বিসিক Ⓓ বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
Ans Ⓐ

11. বাংলাদেশের গার্মেন্টস শিল্পে শিশুশ্রম বন্ধের পিছনে কোন পরিবেশের অবদান সবচেয়ে বেশি? [JES-16]
Ⓐ সামাজিক Ⓑ আইনগত
Ⓒ রাজনৈতিক Ⓓ সাংস্কৃতিক
Ans Ⓑ

Step 5 NCTB অনুমোদিত পাঠ্য বইয়ের গুরুত্বপূর্ণ MCQ প্রশ্নোত্তর

01. ব্যবসায়ে সহায়ক সেবা সাধারণত কয় ধরনের হয়ে থাকে?
Ⓐ ২ Ⓑ ৩
Ⓒ ৪ Ⓓ ৫
Ans Ⓑ

02. নিচের কোনটি ব্যবসায়ে সমর্থনমূলক সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠান?
Ⓐ বাণিজ্যিক ব্যাংক Ⓑ যুব অধিদপ্তর
Ⓒ বাংলাদেশ বিনিয়োগ বোর্ড Ⓓ জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
Ans Ⓐ

03. বাংলাদেশে ব্যবসায় সমর্থনমূলক সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠান কোনটি?
Ⓐ BSCIC Ⓑ NBR
Ⓒ BSTI Ⓓ BCCI
Ans Ⓐ

04. বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প সংস্থা কোন ধরনের সহায়ক সেবা প্রদান করে থাকে?
Ⓐ উদ্দীপনামূলক Ⓑ সমর্থনমূলক
Ⓒ সংরক্ষণমূলক Ⓓ আর্থিক
Ans Ⓑ

05. পণ্য ও সেবার বাজারজাতকরণ কোন ধরনের সহায়ক সেবা?
Ⓐ উদ্দীপনামূলক Ⓑ সমর্থনমূলক
Ⓒ সংরক্ষণমূলক Ⓓ সরকারি
Ans Ⓑ

06. [illegible] ধরনের শিল্প সহায়তা?
Ⓐ সমর্থনমূলক Ⓑ সংরক্ষণমূলক
Ⓒ [illegible] Ⓓ [illegible]

07. বাংলাদেশে সর্ববৃহৎ এনজিও প্রতিষ্ঠান কোনটি?
Ⓐ গ্রামীণ ব্যাংক Ⓑ ব্র্যাক
Ⓒ আশা Ⓓ প্রশিকা
Ans Ⓑ

08. ক্ষুদ্র ঋণ কর্মসূচির বিষয়ে বাংলাদেশে সফল এনজিও প্রতিষ্ঠান কোনটি?
Ⓐ আশা Ⓑ ব্র্যাক
Ⓒ TMSS Ⓓ প্রশিকা
Ans Ⓐ

09. ক্ষুদ্র শিল্প উদ্যোক্তাদের অধিক সহায়তা দানকারী এনজিও প্রতিষ্ঠান কোনটি?
Ⓐ ব্রাক Ⓑ স্বনির্ভর বাংলাদেশ
Ⓒ প্রশিকা Ⓓ মাইডাস
Ans Ⓓ

10. উদ্দীপনামূলক সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠান নিচের কোনটি?
Ⓐ ব্যাংক Ⓑ বিসিক
Ⓒ এনজিও Ⓓ এস.এম.ই ফাউন্ডেশন
Ans Ⓒ

11. ১৯৮৫ সালে ১ম সার্ক সম্মেলন কোথায় অনুষ্ঠিত হয়?
Ⓐ ঢাকা Ⓑ দিল্লি
Ⓒ কাঠমান্ডু Ⓓ ইসলামাবাদ
Ans Ⓐ

12. চুক্তি ও গঠনের ক্রমধারায় নিচের কোনটি প্রথমে প্রতিষ্ঠিত হয়?
Ⓐ SAARC Ⓑ SAPTA
Ⓒ SAFTA Ⓓ AFTA
Ans Ⓐ

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

Type 2

সহায়ক সেবার উৎস

Step 1

BASIC INFORMATION

- **বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প (BSCIC) :** বেসরকারি খাতে ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প গড়তে সহায়তা করতে শিল্প মন্ত্রী প্রতিষ্ঠান বিভিন্ন কার্যক্রমে, টেকনিক্যাল ও অবকাঠামো সরকারি সহায়তাদানকারী প্রতিষ্ঠানটি হলো বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প সংস্থা বা বিসিক।
  - BSCIC : Bangladesh Small and Cottage Industries Corporation.
  - ১৯৫৭ সালে পাকিস্তান ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প সংস্থা প্রতিষ্ঠা লাভ করে।
  - স্বাধীনতার পর ১৯৭২ সালে BSCIC এ রূপান্তরিত হয়।
  - এটি শিল্প মন্ত্রণালয়ের অধীনে পরিচালিত হয়।
  - এটি একটি সরকারি সংস্থা যা বেসরকারি খাতে ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প গড়তে সহায়তা করে।

- **বাণিজ্যিক ব্যাংক হতে প্রাপ্ত সহায়তা :** ব্যাংক হলো একটি মুনাফাভোগী আর্থিক প্রতিষ্ঠান। আর বাণিজ্যিক ব্যাংকের মূল উদ্দেশ্য হলো লেনদেনের মাধ্যমে মুনাফা অর্জন। বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলো হতে প্রাপ্ত সেবাসমূহ হলো :
  - মূলধন সরবরাহ
  - লেন-দেনের নিষ্পত্তি
  - আমদানি-রপ্তানি ব্যবসায়
  - ব্যাংক হিসাব সংরক্ষণ
  - মূল্যবান দ্রব্য ও বিল বাট্টাকরণ
  - তথ্য সরবরাহ ও পরামর্শ দান
  - প্রতিনিধি হিসেবে সহায়তা

- **এসএমই ফাউন্ডেশন (SME) :** দেশের ক্ষুদ্র ও মাঝারি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানসমূহকে ঋণ সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে এগিয়ে নিতে সহজ শর্তে ও সহযোগিতার লক্ষ্যে বাংলাদেশ সরকার যে বিশেষ ফাউন্ডেশন প্রতিষ্ঠা করেছে তাকে SME ফাউন্ডেশন বলে।
  - ঢাকায় সর্বপ্রথম মাইক্রোক্রেডিট সম্মেলন অনুষ্ঠিত হয়- ১৯৯৭ সালে।
  - ২০০৬ সালে বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের অধীনে এটি নিবন্ধিত হয় এবং ২০০৭ সালে অলাভজনক সংগঠন হিসেবে আত্মপ্রকাশ করে।
  - ক্ষুদ্র ও মাঝারি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানকে আর্থিক সহায়তা দিতে সরকার এই ফাউন্ডেশন গড়ে তুলেছে।
  - এসএমই উন্নয়ন নীতি কৌশল প্রণয়ন করা হয়েছে- ২০০৫ সালে।
  - বাংলাদেশে শিল্প প্রতিষ্ঠানের ৯০% ই ক্ষুদ্র ও মাঝারি খাতের অন্তর্ভুক্ত।
  - দেশের মোট জনশক্তির ২৫% এসএমই খাতের সাথে জড়িত।

- **ক্ষুদ্র ও মাঝারি প্রতিষ্ঠানে কর্মী সংখ্যা ও মূলধন পরিমাণ নিম্নরূপ : ('জাতীয় শিল্পনীতি - ২০১৬' অনুযায়ী)**

ক্রম:	শিল্পের ধরন	খাতসমূহ	বিনিয়োগের পরিমাণ	নিয়োজিত কর্মীর সংখ্যা
১.	কুটির শিল্প (Cottage Industry)	…….	১০ লক্ষ টাকা নিচে	১৫ জনের বেশি নয়
২.	মাইক্রো শিল্প (Micro Industry)	…….	১০ লক্ষ থেকে ৭৫ লক্ষ টাকা	১৬ থেকে ৩০ জন
৩.	ক্ষুদ্র শিল্প (Small Industry)	উৎপাদন (Manufacturing)	৭৫ লক্ষ অধিক থেকে ১৫ কোটি টাকা	৩১ থেকে ১২০ জন
		সেবা (Service)	১০ লক্ষের থেকে ২ কোটি টাকা	১৬ থেকে ৫০ জন
৪.	মাঝারি শিল্প (Medium Industry)	উৎপাদন (Manufacturing)	১৫ কোটির অধিক থেকে ৫০ কোটি টাকা	১২১ থেকে ৩০০ জন
		সেবা (Service)	২ কোটির অধিক থেকে ৩০ কোটি টাকা	৫১ থেকে ১২০ জন
৫.	বৃহৎ শিল্প (Large Industry)	উৎপাদন (Manufacturing)	৫০ কোটি টাকার অধিক	৩০০ জনের অধিক
		সেবা (Service)	৩০ কোটি টাকার অধিক	১২০ জনের অধিক

- **গ্রামীণ ব্যাংক :** এটি একটি নন ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান, এনজিও নয়। ড. মুহাম্মদ ইউনূসের একটি প্রকল্পের মাধ্যমে এর যাত্রা শুরু হয়- ১৯৭৬ সালে। ১৯৭৯ সালে বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক এ প্রকল্পে ঋণ দেয়। ১৯৮৩ সালের সেপ্টেম্বর মাসে রাষ্ট্রপতির এক অধ্যাদেশের মাধ্যমে এটি বিশেষ ব্যাংক হিসেবে গড়ে উঠে এবং গ্রামীণ ব্যাংক নামে কাজ শুরু করে।
  - ➤ এর [illegible] রয়েছে - ১৬টি নীতি।
  - ➤ এর কাজ হলো : সমাজের দরিদ্র শ্রেণির হত দরিদ্র লোক গুলো_ আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টি_ জামানতবিহীন ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান ইত্যাদি।

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

বেসরকারি সংস্থা সম্পর্কে কিছু গুরুত্বপূর্ণ তথ্য

◆ **বেসরকারি সংস্থা (NGO) :** সমাজের কমবিত্তসম্পন্ন, অসহায় ও পশ্চাদপদ শ্রেণির মানুষকে আর্থিক, বৈষয়িক, শিক্ষাগত, স্বাস্থ্যগত, আইনগত ইত্যাদি নানান বিষয়ে সহযোগিতা করার জন্য প্রতিষ্ঠিত বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহ সারা বিশ্বে এনজিও নামে পরিচিত।

➤ NGO : Non-Government Organizations.
➤ সমাজের পশ্চাৎপদ শ্রেণির মানুষের আর্থিক, শিক্ষাগত, স্বাস্থ্যগত প্রভৃতি সেবাদানে এটি গড়ে উঠে।
➤ এসকল প্রতিষ্ঠান সুষ্ঠুভাবে পরিচালনায় মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরি অথরিটি রয়েছে।
➤ সুনির্দিষ্ট কোনো একটি খাতকে উন্নয়নের লক্ষ্যে এসকল প্রতিষ্ঠান গড়ে ওঠে।

◆ **ব্র্যাক :**

➤ BRAC এর পূর্ণরূপ হলো - Bangladesh Rural Advancement Committee/ Building Resources Across Communities.
➤ বাংলাদেশসহ পৃথিবীর সবচেয়ে বড় NGO হলো ব্র্যাক।
➤ ব্র্যাক প্রতিষ্ঠিত হয় ১৯৭২ সালে সিলেট জেলায়।
➤ ব্র্যাকের প্রতিষ্ঠিতা হলে জনাব ড. ফজলে হাসান আবেদ।
➤ BRAC এর মূল উদ্দেশ্য হলো ব্যক্তিক ও সমষ্টিগতভাবে গ্রামের দরিদ্র মানুষকে সচেতন করা এবং বাইরের সাহায্য ছাড়াই সমাজে প্রতিষ্ঠার সমতা ও দক্ষতা অর্জনে সহায়তা।

◆ **বিদ্যানন্দ ফাউন্ডেশন :**

➤ বাংলাদেশ সমাজ সেবা অধিদপ্তরের অধীনে এটি একটি অমুনাফাভোগী সংগঠন (NGO)।
➤ কিশোর কুমার দাস ২২ ডিসেম্বর ২০১৩ সালে এই সংস্থাটি প্রতিষ্টা করেন।
➤ সংস্থাটি বাংলাদেশের গরীব সম্প্রদায়ের জন্য কাজ করে। যেমন- ১ টাকায় খাবার, ১ টাকায় ইফতার, বিভিন্ন উৎসবে গবীরদের মাঝে বস্ত্র বিতরণ, শীতকালে শীত বস্ত্র বিতরণ, করোনাকালীন সময়ে বিনামূল্যে মাস্ক, স্যানিটাইজার বিতরণ করে।
➤ সংস্থাটি জীবনখেয়া নামে ভাসমান হাসপাতাল পরিচালনা করছে।
➤ চট্টগ্রামে হালিশহরে ৭০ শয্যা বিশিষ্ট হাসপাতাল দ্বারা গরীবদের মাঝে বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা প্রদান করছেন।
➤ মেয়েদের জন্য ৩৬ শয্যা বিশিষ্ট ছাত্রী নিবাস পরিচালনা করছেন।
➤ বিদ্যানন্দ ফাউন্ডেশন সমাজসেবার জন্য ২০২৩ সালে একুশে পদক প্রাপ্ত হয়।

◆ **আশা (ASA) :**

➤ ASA : Association for Social Advancement.
➤ এটি ১৯৭৮ সালে প্রতিষ্ঠা লাভ করে।
➤ ১৯৯২ সাল থেকে বিশেষায়িত ক্ষুদ্র ঋণ প্রতিষ্ঠান হিসেবে কাজ করে।

◆ **প্রশিকা :**

➤ ১৯৭৫ সালে প্রতিষ্ঠানটি ঢাকার মানিকগঞ্জে কাজ শুরু করে।
➤ ১৯৭৬ সাল থেকে আনুষ্ঠানিকভাবে বৃহত্তর পরিসরে কাজ শুরু করে।
➤ কৃষিখাতেই মূলত প্রতিষ্ঠানটি ঋণ দিয়ে থাকে।

◆ **স্বনির্ভর বাংলাদেশ :**

➤ ১৯৭৫ সালের সেপ্টেম্বর মাসে কৃষি ও বন মন্ত্রণালয়ের একটি বিশেষ সেল হিসেবে কাজ শুরু করে।
➤ ১৯৮৫ সাল থেকে বেসরকারি সংস্থা হিসেবে কাজ শুরু করে।
➤ আত্মকর্মসংস্থানে উদ্বুদ্ধ করে সদস্যদের দারিদ্র্য বিমোচন করা এর লক্ষ্য।

◆ **ঠেঙ্গামারা মহিলা সবুজ সংঘ (TMSS) :**

➤ TMSS: Thengamara Mohila Sabuj Sangha.
➤ ১৯৮০ সালে এটি বেসরকারি সংস্থা হিসেবে কাজ শুরু করে।
➤ মহিলাদের ঋণ দেওয়া, প্রশিক্ষণের পাশাপাশি দোকান পরিচালনা, হাঁস মুরগি প্রতিপালন প্রভৃতি কাজে সাহায্য করে আত্মকর্মসংস্থানের সুযোগ গড়ে তুলছে।

◆ **মাইডাস (MIDAS) :**

➤ MIDAS : Micro Industries Development Assistance Services.
➤ নিবন্ধিত হয়- ১৯৮১ সালে।
➤ কাজ শুরু করে- ১৯৮২ সালে।
➤ পরবর্তীতে ১৯৯০ সালে মাইডাস ফাইন্যান্সি লি: (MFL) নামে একটি নন ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান গঠন করে।

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS

- **বাংলাদেশের সামাজিক সেবা সংগঠন (BOSS) :**
  - BOSS: Bangladesh Organization for Social Service.
  - ১৯৯২ সালে বেসরকারিভাবে এটি গড়ে ওঠে।
  - এটি মুনাফাবিহীন সংগঠন।

- **FBCCI :** FBCCI যার পূর্ণরূপ হলো Federation of Bangladesh Chambers of Commerce & Industires। এটি হলো দেশের সবচেয়ে বড় ব্যবসায়ী সংগঠন। FBCCI প্রতিষ্ঠিত হয় ১৯৭৩ সালে Trade Organization Ordinance 1961 এবং Companis act 1913 অনুসারে পরিচালিত। ১৯৪৭ সালে Federation of Pakistan Chamber of Commerce and Industry নামে ছিল। এতে দুই ধরনের সদস্য থাকে।
  (ক) Chamber of Commerce বা বণিক সমিতি।
  (খ) Trade & Industrial Association বা শিল্প সমিতি।

- **BGMEA :** BGMEA এর পূর্ণরূপ হলো Bangladesh Garments Manufacturers & Exporters Association। ১৯৭৭ সালে এই প্রতিষ্ঠানটি প্রতিষ্ঠিত হয়। এটি তৈরি পোশাক প্রস্তুতকারক ও রপ্তানিকারকদের সংগঠন।

- **BGMEA শিল্পের জন্য যেসকল সুবিধা দিয়ে থাকে তা হলো :**
  - → বিদেশি ক্রেতাদের আকৃষ্টকরণ।
  - → বিদেশি বাজারে পোশাক শিল্পের চাহিদা সৃষ্টি।
  - → মালিক-শ্রমিক ও সরবরাহকারীদের মাঝে সুসম্পর্ক স্থাপন করা।
  - → কারখানার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।
  - → শ্রমিকদের স্বার্থ রক্ষা এবং শিশুশ্রম বন্ধ করা।
  - → DA 8000/WRAP নীতিমালার অনুসরণ ও বাস্তবায়ন।
  - → নতুন তৈরি পোশাক শিল্প স্থাপনে সহায়তা দান।

- **রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো (EPB) :** EPB: Export Promotion Bureau. রপ্তানি বৃদ্ধি, বাজার সম্প্রসারণ ও রপ্তানি উন্নয়ন নীতি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কাজ করছে- বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের অধীনে। ১৯৭২ সালে পাকিস্তান রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর ঢাকাস্থ শাখাকে বাংলাদেশ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো নাম দেওয়া হয়। ১৯৭৭ সালে এটি আধা স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান হিসেবে গড়ে ওঠে। রাষ্ট্রপতির বিশেষ পদক, রপ্তানি সনদ, Commercially Important Person (CIP) পদকের ব্যবস্থা করে- রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো।

আন্তর্জাতিক সংস্থা থেকে প্রাপ্ত সেবা সম্পর্কে কিছু গুরুত্বপূর্ণ তথ্য

- **SAARC :** South Asian Association for Regional Co-operation. SAARC হলো দক্ষিণ এশিয়ার দেশসমূহের মধ্যে বাণিজ্যিক সহযোগিতা বৃদ্ধির একটি চুক্তি। SAARC প্রথম গঠন করা হয়- ১৯৮৫ সালে। SAARC এর ১ম সম্মেলন হয়- ১৯৮৫ সালে ঢাকায়। SAARC এর সদস্য ৮টি দেশ। সদস্য দেশসমূহ: বাংলাদেশ, পাকিস্তান, শ্রীলঙ্কা, ভারত, মালদ্বীপ, নেপাল, ভুটান, আফগানিস্তান । সর্বশেষ সদস্য দেশ আফগানিস্তান। আফগানিস্তান ২০০৭ সালে SAARC এ যোগ দেয়। বাংলাদেশ SAARC এর এর সদস্যপদ লাভ করে- ১৯৮৫ সালে। SAARC-এর সদর দপ্তর- কাঠমান্ডু।

- **SAFTA :** South Asian Free Trade Agreement. SAARC ভুক্ত দেশসমূহ নিজেদের মধ্যে বাণিজ্যিক সহযোগিতা বৃদ্ধি ও সম্প্রসারণের লক্ষ্যে যে চুক্তিতে আবদ্ধ হয় তাকে- SAFTA চুক্তি বলে। ২০০৬ সালের ১ জানুয়ারি থেকে SAFTA চুক্তি কার্যকর হয়। স্বাক্ষরিত হয় ২০০৪ সালে।

- **ASEAN :** ASEAN এর পূর্ণরূপ হলো Association of South East Asian Nations. এ সংস্থাটি প্রতিষ্ঠিত হয় ১৯৬৭ সালের ৮ আগস্ট। এর সদর দপ্তর ইন্দোনেশিয়ার জাকার্তায়। আসিয়ানের বর্তমান দেশ ১০টি, ইন্দোনেশিয়া, মালয়েশিয়া, থাইল্যান্ড, সিঙ্গাপুর, ফিলিপাইন, ব্রুনাই, ভিয়েতনাম, মিয়ানমার, কম্বোডিয়া, লাওস। সদস্য দেশগুলোর মাঝে আন্তর্জাতিক বাণিজ্য বৃদ্ধি করা এর অন্যতম উদ্দেশ্য। সর্বপ্রথম ৫ টি রাষ্ট্র নিয়ে এটি গঠিত হয়।

- **BIMSTEC :** BIMSTEC এর পূর্ণরূপ হলো Bay of Bengal Initiative for Multisectoral Technical & Economic Co-operation। বিমসটেক এর সদস্য দেশগুলো হলো বাংলাদেশ, ভারত, শ্রীলঙ্কা, থাইল্যান্ড, মিয়ানমার, নেপাল ও ভুটান। এর সদর দপ্তর হলো ঢাকায়। ১৯৯৭ সালের ৬ জুন একটি উপ আঞ্চলিক গ্রুপ গঠন করা হয় তখন নাম দেওয়া হয় BISTEC। ২০০৪ সালে এর নাম পরিবর্তন করে রাখা হয় BIMSTEC।

- **WTO :** WTO এর পূর্ণরূপ হলো World Trade Organization। WTO এর সদর দপ্তর সুইজারল্যান্ডের জেনেভায় অবস্থিত। WTO পূর্বে GATT নামে [illegible] প্রতিষ্ঠিত হয় ১৯৯৫ সালের ১ জানুয়ারি। বাংলাদেশ WTO এর ১২৪ তম দেশ। বাংলাদেশ সদস্যপদ লাভ করে ১৯৯৫ সালে। WTO এর [illegible] পরিষদ ৪টি ভাগ করা যায়। বর্তমান WTO এর Director-General হলো Roberto AzevĐdo.
  - → পণ্যদ্রব্য পরিষদ
  - → পণ্যদ্রব্য সম্পর্কিত বুদ্ধিবৃত্তিক সম্পত্তি অধিকার পরিষদ
  - → [illegible] পরিষদ
  - → বাণিজ্যিক সমঝোতা কমিটি

JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS
Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

◈ **European Union (EU) :** EU এর পূর্বরূপ হলো European Union। EU গঠিত হয়- ১৯৯৩ সালের ১ নভেম্বর। EU এর সদস দপ্তর- ব্রাসেলস। EU বর্তমান প্রধান- Jean-Claude Juncker. EU এর বর্তমান সদস্য- ২৭টি।

- EU এর সর্বশেষ সদস্য- Croatia.
- EU বিশ্বের সবচেয়ে বড় ও সফল আঞ্চলিক জোট।
- EU সদস্য দেশগুলোর মধ্যে সাধারণ মুদ্রা (Common currency) হিসেবে ইউরো চালু করে।
- ইউরো মুদ্রার জনক "রবার্ট মুন্ডেল"।
- ইউভুক্ত দেশগুলোর মধ্যে ইউরো মুদ্রা চালু হয় ১৯৯৯ সালের ১ জানুয়ারি, ১১ টি দেশ চালু করে।
- ইউরোপিয়ান জনগণ কর্তৃক ৫ বছরের জন্য ইউরোপিয়ান পার্লামেন্ট নির্বাচিত হয়।
- এটি 'একক বাজার' এবং 'কাস্টম ইউনিয়ন' প্রতিষ্ঠা করে।
- একক বাজারে দেশসমূহের মাঝে পণ্যদ্রব্য, মূলধন, অধিবাসী এবং সেবার অবাধ চলাচল নিশ্চিত করা হয়।
- ১৯৯২ সালে EC ভুক্ত ১২টি দেশ সমন্বয়ে EEC গড়ে ওঠে। ১৯৯৫ সালে EEC সম্প্রসারিত হয় এবং তখন আরও ৩টি দেশকে সদস্যপদ দেয়া হয়। পরবর্তী বিভিন্ন সময়ে আরও ১০টা দেশকে EU (পরবর্তীতে গৃহীত নাম) এর পূর্ণ সদস্য হিসেবে মর্যাদা দেয়া হয়েছে। পরে আরও তিনটি দেশ; রুমানিয়া, চেক রিপাব ও ক্রোয়েশিয়া যোগ দেয়। অবশ্য ২০২০ সালের ৩১ জানুয়ারি যুক্তরাজ্য EU থেকে বেরিয়ে যাওয়ায় এর বর্তমান সদস্য ২৭।

Step 2 At a Glance : Most Important Information

- SME : Small & Medium Enterprises.
- এসএমই লোনের পরিমাণ- **সর্বনিম্ন ৫০ হাজার এবং সর্বোচ্চ ১০ লক্ষ টাকা (ব্যবসায় প্রকল্পের ধরন অনুযায়ী)।**
- লোনের মেয়াদ- চলতি মূলধনের ক্ষেত্রে ১ বছর এবং- **মধ্যম ও দীর্ঘমেয়াদি খাতে ৩ থেকে ৭ বছর।**
- সরকার থেকে প্রাপ্ত ৩০০ কোটি টাকা বিভিন্ন ব্যাংকে রেখে তা থেকে অর্জিত মুনাফার মাধ্যমে এর কাজ পরিচালিত হয়।
- ক্ষুদ্র ও মাঝারি প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে সর্বোচ্চ- **৯% সুদে ঋণ দেওয়া হয়।**
- এক্ষেত্রে মহিলাদের ঋণ প্রদানে অগ্রাধিকার দেওয়া হয়- **(১৫%)।**
- **এসএমই ঋণ গ্রহণের ক্ষেত্রে উদ্যোক্তাদের বয়স- ১৮ থেকে ৬০ বছরের মধ্যে হতে হবে।**
- আর্থসামাজিক উন্নয়নের জন্য- **ড. ইউনূস ২০০৬ সালে নোবেল শান্তি পুরস্কার পান।**
- গ্রামীণ ব্যাংক- **জামানতবিহীন ঋণ দেয়।**
- ঢাকায় প্রতি বছর আন্তর্জাতিক রপ্তানি মেলার আয়োজন করে- **রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো।**
- রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর মালিকানা- **সরকারি।**
- WTO এর মোট সদস্য- **১৬৪টি দেশ।**
- ব্র্যাক মূলত বিশুদ্ধ উন্নয়ন বা Holistic development মতবাদের ভিত্তিতে- **ক্ষুদ্র ঋণ দেওয়া শুরু করে।**
- আড়ং ব্র্যাক এর- **অঙ্গ প্রতিষ্ঠান।**
- MIDAS এর মোট ছয়টি কার্যক্রম রয়েছে। যেমন : MIDI, SED ইত্যাদি।
- **ব্রাক- এর মূল উদ্দেশ্য হলো :** দারিদ্র্য বিমোচনের লক্ষ্যে ঋণদান কর্মসূচি পরিচালনা করে স্বাস্থ্য, শিক্ষা ও সামাজিক উন্নয়নে কাজ করা।
- ব্রাক এর নিজস্ব ডেইরি ফার্মে 'আড়ং' দুধ উৎপাদিত হয়। এছাড়াও 'আড়ং' -এর নিজস্ব বিপণন কেন্দ্র আছে।
- গ্রামীণ ব্যাংক হলো অনুমোদিত- **নন‌ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান, এনজিও নয়।**
- আশা NGO প্রতিষ্ঠান গুলোর মধ্যে ক্ষুদ্র ঋণ কর্মসূচিতে সবচেয়ে সফল।
- **স্বনির্ভর বাংলাদেশ-এর প্রধান লক্ষ্য হলো** আত্মকর্মসংস্থান উদ্বুদ্ধ করে সদস্যদের দারিদ্র্য বিমোচন করা।
- মাইডাস এর প্রধান কাজ হলো ক্ষুদ্র শিল্পে নিয়োজিত প্রান্তিক শিল্প মালিকদের আর্থিক, কারিগরি ও প্রশিক্ষণ সুবিধা দিয়ে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।
- **SAFTA চুক্তির মূল বিষয় হলো** সেনসিটিভ লিস্টের পণ্যের (যে পণ্য কোনো দেশ আমদানি বা রপ্তানি করতে ইচ্ছুক নয়) সংখ্যা কমানো এবং সেনসিটিভ লিস্টে বাইরের পণ্যের ট্যারিফ ০%-৫% এর মধ্যে নামিয়ে নিয়ে আসা।
- [illegible] BIMSTEC এর উন্নয়ন অংশীদার হিসেবে কাজ করছে- **Asian Development Bank (ADB)**
- বিশ্ব বাণিজ্য সংস্থা প্রতিষ্ঠিত হয় ১৯৪৮ সালের ১ জানুয়ারি কিউবার রাজধানী হাভানায় GATT (General Agreements on Tariffs & Trade) নামে।
- [illegible] পুরস্কার পা[illegible]

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS

৩ অর্থ স্থানান্তর ব্যবসায়গুলো হলো Send Payment, TorFX, Money gram, Western, Union, Currencies, Direct, XE, Wise, Currency Fair, Currency Transfer, Money corp. Remitly, World Remit, OFX, Insterm, Vetor FX.

Abbreblation	
BSCIC	Bangladesh Small and Cottage Industries Corporation
SME	Small & Medium Enterprises
NGO	Non-Government Organizations
TMSS	Thengamara Mohila Sabuj Sangha
MIDAS	Micro Industries Development Assistance Services
BOSS	Bangladesh Organization for Social Service
CCI	Chamber of Commerce & Industry
FBCCI	Federation of Bangladesh Chambers of Commerce and Industry
BGMEA	Bangladesh Garments Manufactures & Exporters Association
BATEXPO	Bangladesh Apparel and Textile Exposition
EPB	Export Promotion Bureau
CIP	Commercially Important Person
SAPTA	South Asian Preferential Trade Agreement
SAFTA	South Asian Free Trade Area
ASEAN	Association of South East Asian Nations
AFTA	ASEAN Free Trade Area
BIMSTEC	Bay of Bengal Initiative for Multi Sectoral Technical & Economic Co-operation
WTO	World Trade Organization
EU	European Union
ADB	Asian Development Bank
TNC	Trade Negotiation Committee
BTILS	BIMSTEC Transport Infrastructure & Logistic Study
IMF	International Monetary Fund
ECSC	European Coal & Steel Community
EEC	European Economic Community
BRAC	Bangladesh Rural Advancement Committee
LDC	Least Developed Countries

Step 3 বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের ভর্তি পরীক্ষার বিগত বছরের প্রশ্নোত্তর

জাহাঙ্গীরনগর বিশ্ববিদ্যালয়

01. Which country co-hosted the WTO's 12th Ministerial Conference (MC12) in 2022? [JU : 21-22]
Ⓐ India Ⓑ USA
Ⓒ Kazakhstan Ⓓ Australia
Ans Ⓒ

02. Who is the CEO of Microsoft? [JU : 21-22]
Ⓐ Jeff Bezos Ⓑ Satya Nadella
Ⓒ Ramon Laguarta Ⓓ Tim Cook
Ans Ⓑ

03. Which of the following 'is the first country to' become a member of the New Development Bank despite being outside the BRICS? [JU : 21-22]
Ⓐ Nepal Ⓑ Bolivia
Ⓒ Bangladesh Ⓓ Indonesia
Ans Ⓒ

04. BGMEA stands for [JU : 21-22]
Ⓐ Bangladesh Garment Merchandisers and Exporters Association
Ⓑ Bangladesh Garment Managers and Employees Association
Ⓒ Bangladesh Garment Manufacturers and Exporters Association
Ⓓ Bangladesh Garment Machineries and Exporters Association
Ans Ⓒ

05. Which of the following is not a member country of NATO? [JU : 21-22]
Ⓐ Belgium Ⓑ Canada
Ⓒ Turkey Ⓓ Sweden
Ans Ⓓ

06. Annual meeting of the World Economic Forum held in — [JU : 21-22]
Ⓐ Davos. Ⓑ Jordan.
Ⓒ Zurich. Ⓓ Paris.
Ans Ⓐ

07. Which Sri Lankan conglomerate entered into an agreement to acquire Agora? [JU : 21-22]
Ⓐ C T Holdings PLC
Ⓑ Sunshine Holdings PLC
Ⓒ Hemas Holdings PLC
Ⓓ Softlogic Holdings PLC
Ans Ⓓ

08. Which is not a BRICS country? [JU : 21-22]
Ⓐ Brazil Ⓑ Russia
Ⓒ South Africa Ⓓ Saudi Arabia
Ans Ⓓ

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS
CamScanner

চট্টগ্রাম বিশ্ববিদ্যালয়

01. নিচের কোনটি বাংলাদেশের সরকারি প্রতিষ্ঠান নয়? [CU-C : 22-23]
Ⓐ পল্লী বিদ্যুৎ Ⓑ টেলিটক Ⓒ ওয়াসা
Ⓓ বি.টি.টি.বি Ⓔ বি.টি. আর.সি

D Solve প্রশ্ন ভুল আছে। প্রশ্নের সকল অপশন সরকারি প্রতিষ্ঠান। তবে BTTB বর্তমানে BTCL নামে সরকারি প্রতিষ্ঠান হিসেবে টেলিকমিউনেকেশন কাজ করে।

02. নিম্নের কোনটি বিশেষায়িত ব্যাংক? [CU-C : 21-22]
Ⓐ সোনালী ব্যাংক লি. Ⓑ রূপালী ব্যাংক লি. Ⓒ জনতা ব্যাংক লি.
Ⓓ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক Ⓔ এক্সিম ব্যাংক লি.
Ans D

03. ক্ষুদ্রঋণ এর প্রবক্তা কে? [CU-C : 21-22]
Ⓐ ফজলে হাসান আবেদ Ⓑ ড. হোসনে আরা Ⓒ আকতার হামিদ খান
Ⓓ ড. মুহাম্মদ ইউনূস Ⓔ অধ্যাপক আসহাব উদ্দিন
Ans D

04. নিচের কোন আন্তর্জাতিক সংস্থাটি পৃথিবীতে তেল রপ্তানির সাথে সম্পর্কিত? [CU-C : 21-22]
Ⓐ OPEC Ⓑ OECD Ⓒ UNICEF
Ⓓ WTIO Ⓔ UNCTAD
Ans A

05. 'SAFTA' চুক্তিতে কতগুলো দেশ স্বাক্ষর করেছে? [CU-C : 21-22]
Ⓐ ৬ Ⓑ ৭ Ⓒ ৮
Ⓓ ৯ Ⓔ ৫
Ans C

06. ISO এর প্রধান অফিস কোথায়? [CU-C : 20-21]
Ⓐ নিউইয়র্ক Ⓑ লন্ডন Ⓒ টোকিও
Ⓓ ব্রাসেলস্ Ⓔ জেনেভা
Ans E

07. SAPTA অন্তর্ভুক্ত সর্বশেষ রাষ্ট্র কোনটি? [CU-C : 20-21]
Ⓐ ভুটান Ⓑ নেপাল Ⓒ পাকিস্তান
Ⓓ আফগানিস্তান Ⓔ মালদ্বীপ
Ans D

08. BGMEA কোন শিল্পের স্বার্থ সংরক্ষণকারী প্রতিষ্ঠান? [CU-C : 20-21]
Ⓐ পাট Ⓑ তৈরি পোশাক Ⓒ সুতা
Ⓓ স্টিল Ⓔ লবণ
Ans B

09. WTO এর কার্যক্রম শুরু হয় কোন সালে? [CU-C : 20-21]
Ⓐ ১৯৯৫ Ⓑ ১৯৯৬ Ⓒ ১৯৯৭
Ⓓ ১৯৯৮ Ⓔ ১৯৯৯
Ans A

10. 'SME' এর পূর্ণরূপ: [CU-C : 16-17, 17-18; RU 19-20]
Ⓐ Small & Medium Entity
Ⓑ Small & Medium Enterprises
Ⓒ Small & Modern Entity
Ⓓ Short & Medium Enterprise
Ⓔ Short and Medium Agency
Ans B

11. BGMEA-পূর্ণরূপ কী? [CU-C : 16-17]
Ⓐ Bangladesh Gardens manufacturers & Exporters Association
Ⓑ Bangladesh Goods Manufacturing & Exporters Association
Ⓒ Bangladesh Garments Manufacturers & Exporters Association
Ⓓ Bangladesh Garbage Manufactures & Exporters Association
Ⓔ None of these
Ans C

GST গুচ্ছ ও GST গুচ্ছভুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

01. 'Western Union' কোন ধরনের ব্যবসায়? [GST-C : 22-23]
Ⓐ বায়িং হাউজ Ⓑ ক্ষুদ্র ঋণ
Ⓒ মোবাইল সার্ভিসিং Ⓓ অর্থ স্থানান্তর
Ans D

02. কোন দেশ BIMSTEC-এর সদস্য নয়? [GST-C : 21-22]
Ⓐ বাংলাদেশ Ⓑ মায়ানমার
Ⓒ থাইল্যান্ড Ⓓ দক্ষিণ কোরিয়া
Ans D

03. কোনটি বাংলাদেশের বড় বেসরকারি প্রতিষ্ঠান? [IU: 19-20]
Ⓐ আশা Ⓑ গ্রামীণ ব্যাংক
Ⓒ প্রশিকা Ⓓ ব্র্যাক
Ans D

04. দক্ষিণ-পূর্ব এশিয়ার দেশগুলোর সামগ্রিক কল্যাণে নিচের কোন আন্তর্জাতিক সংস্থা কাজ করছে? [CoU: 19-20]
Ⓐ SAPTA Ⓑ BIMSTEC
Ⓒ ASEAN Ⓓ EU
Ans C

05. নিচের কোন সংস্থাটি নারী উদ্যোক্তাদের সহজ শর্তে 'এমটিবি গুণবতী' নামক জামানতবিহীন ঋণ প্রদান করে? [CoU: 19-20]
Ⓐ বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড Ⓑ এসএমই ফাউন্ডেশন
Ⓒ যুব অধিদপ্তর Ⓓ মহিলা অধিদপ্তর
Ans B

06. বিশেষ অর্থনৈতিক অঞ্চল বিশ্বের কোন দেশে সবচেয়ে বেশি বিদ্যমান? [SUST: 19-20]
Ⓐ রাশিয়া Ⓑ জাপান Ⓒ চীন
Ⓓ ইংল্যান্ড Ⓔ আমেরিকা
Ans C

07. BKMEA কোন ধরনের ব্যবসায়ী জোট? [BSMRSTU:18-19]
Ⓐ সমান্তরাল Ⓑ পূর্বাপর Ⓒ আঞ্চলিক Ⓓ চক্রাকার
Ans A

গার্হস্থ্য অর্থনীতি কলেজ (ঢাবি)

01. বাংলাদেশে মোবাইল ব্যাংকিং সেবা কত সালে চালু হয়? [HEC: 21-22]
Ⓐ ২০০১ Ⓑ ২০০৪ Ⓒ ২০০৫ Ⓓ ২০১১
Ans D

02. বিশ্ব বাণিজ্য সংস্থার সদর দফতর কোথায়? [HEC: 20-21]
Ⓐ লন্ডন Ⓑ জেনেভা Ⓒ ভিয়েনা Ⓓ ওয়াশিংটন
Ans B

Step 4 — সকল বোর্ডের HSC পরীক্ষার MCQ প্রশ্নোত্তর

01. BGMEA কত সালে প্রতিষ্ঠিত? [DHA-19]
Ⓐ ১৯৭২ Ⓑ ১৯৭৭
Ⓒ ১৯৮৩ Ⓓ ১৯৮৭
Ans B

02. নিচের কোন সংস্থাটি আন্তর্জাতিক পর্যায়ে হস্তশিল্পজাত পণ্য মেলার আয়োজন করে? [JES-19]
Ⓐ F[illegible] Ⓑ SME FOUNDATION
Ⓒ BGMEA Ⓓ BRAC
Ans A

03. ঠেঙ্গামারা মহিলা সবুজ সংঘ কোন জেলায় অবস্থিত? [JES-19]
Ⓐ কুমিল্লা Ⓑ বগুড়া
Ⓒ টাঙ্গাইল Ⓓ চট্টগ্রাম
Ans B

04. নিম্নের কোন প্রতিষ্ঠানটি নারী উদ্যোক্তাদেরকে জামানতবিহীন ঋণ প্রদান করে? [DIN-19]
Ⓐ বিসিক Ⓑ মহিলা অধিদপ্তর
Ⓒ যুব অধিদপ্তর Ⓓ বিআরডিবি
Ans B

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS

05. পৃথিবীব্যাপী পণ্যের অবাধ বাজার সৃষ্টির ভূমিকা পালন করে নিচের কোন সংস্থাটি? [SYL-19]
Ⓐ SAPTA Ⓑ ASEAN
Ⓒ WTO Ⓓ BIMSTEC Ans Ⓒ

06. BARD-এর প্রতিষ্ঠাতা কে? [SYL-19]
Ⓐ ড. মুহাম্মদ ইউনুস Ⓑ ড. হোসেনে আরা বেগম
Ⓒ ড. আখতার হামিদ খান Ⓓ রণদা প্রসাদ সাহা Ans Ⓒ

07. 'ব্র্যাক' এর প্রতিষ্ঠাতা কে? [SYL-19]
Ⓐ ড. মুহাম্মদ ইউনুস Ⓑ ড. আখতার হামিদ খান
Ⓒ ড. হোসনে আরা বেগম Ⓓ স্যার ফজলে হাসান আবেদ Ans Ⓓ

08. ইউরোপীয়ান ইউনিয়নের বর্তমান সদস্য দেশ কয়টি? [RAJ-17]
Ⓐ ২৮ Ⓑ ৩০
Ⓒ ৩২ Ⓓ ৩৫ Ans Ⓐ

09. TMSS এর পূর্ণরূপ কী? [COM-17]
Ⓐ ঠেঙ্গামারা মহিলা সোনালি সংঘ
Ⓑ ঠেঙ্গামারা মহিলা সবুজ সংঘ
Ⓒ ঠেঙ্গামারা মহিলা সমবায় সমিতি
Ⓓ ঠেঙ্গামারা মহিলা সবুজ মন্ত্রণালয়ের সবুজ সমিতি Ans Ⓑ

10. বিমসটেক কোন ধরনের সংগঠন? [DIN-17]
Ⓐ সামাজিক Ⓑ রাজনৈতিক
Ⓒ অর্থনৈতিক Ⓓ ব্যবসায়িক Ans Ⓒ

11. সামাজিক ব্যবসায়ের ধারণার উদ্ভাবক কে? [JES-17]
Ⓐ ড. আকতার হামিদ খান Ⓑ ড. হুসনে আরা
Ⓒ স্যার ফজলে হাসান আবেদ Ⓓ ড. মুহাম্মদ ইউনূস Ans Ⓓ

12. নিচের কোন সংস্থাটি এক ও অভিন্ন মুদ্রা ব্যবস্থার প্রচলন করেছে? [COM-16]
Ⓐ ইউরোপীয় ইউনিয়ন Ⓑ সাপটা
Ⓒ বিশ্ব বাণিজ্য Ⓓ মাইডাস Ans Ⓐ

13. ASEAN এর বর্তমান সদস্য সংখ্যা কত? [CHI-16]
Ⓐ ৭ Ⓑ ১০
Ⓒ ২৩ Ⓓ ২৭ Ans Ⓑ

14. WTO এর সদর দপ্তর কোথায়? [RAJ-16; COM-16]
Ⓐ জেনেভা Ⓑ জেদ্দা
Ⓒ নিউইয়র্ক Ⓓ প্যারিস Ans Ⓐ

15. SAPTA -এর বর্তমান সদস্যসংখ্যা কত? [DHA-16; BAR-17]
Ⓐ ৮ Ⓑ ৯
Ⓒ ১০ Ⓓ ১১ Ans Ⓐ

16. SME এর পূর্ণরূপ কী? [SYL-16; JES-17]
Ⓐ Single and Medium Enterprise
Ⓑ Small and Medium Enterprise
Ⓒ Semi Medium Enterprise
Ⓓ Social Modern Enterprise Ans Ⓑ

17. সর্বপ্রথম GATT প্রতিষ্ঠিত হয় কোন রাষ্ট্রে? [SYL-16]
Ⓐ কিউবা Ⓑ থাইল্যান্ড
Ⓒ জাপান Ⓓ আমেরিকা Ans Ⓐ

18. বাংলাদেশের শিল্প প্রতিষ্ঠানের শতকরা কতভাগ ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প প্রতিষ্ঠান? [JES-16]
Ⓐ ৮০% Ⓑ ৮৫%
Ⓒ ৯০% Ⓓ ৯৫% Ans Ⓒ

19. বিজিএমইএ এর সদস্য কে? [DIN-16]
Ⓐ পাটজাত পণ্য প্রস্তুত কারক
Ⓑ শার্ট ও প্যান্ট রপ্তানিকারক
Ⓒ চামড়াজাত পণ্য রপ্তানিকারক
Ⓓ সোয়েটার ও গেঞ্জি প্রস্তুতকারক Ans Ⓑ

20. বাংলাদেশে গার্মেন্টস শিল্প ব্যাপকভাবে গড়ে ওঠার কারণ কী? [DIN-16]
Ⓐ সস্তা শ্রম Ⓑ বৈদেশিক সাহায্য
Ⓒ রাজনৈতিক স্থিতিশীলতা Ⓓ মূলধনের প্রাচুর্য Ans Ⓐ

Step 5 NCTB অনুমোদিত পাঠ্য বইয়ের গুরুত্বপূর্ণ MCQ প্রশ্নোত্তর

01. EU নিজেদের মাঝে একটি মুদ্রা চালু করে যা কী নামে পরিচিত ?
Ⓐ টাকা Ⓑ ডলার
Ⓒ ইউরো Ⓓ পাউন্ড Ans Ⓒ

02. SAPTA চুক্তির মূল লক্ষ্য কী?
Ⓐ বহির্বাণিজ্য বৃদ্ধি Ⓑ আন্তঃবাণিজ্য বৃদ্ধি
Ⓒ বৈদেশিক মুদ্রা বৃদ্ধি Ⓓ সামাজিক যোগাযোগ বৃদ্ধি Ans Ⓑ

03. দেশ ও বিদেশে পোশাক মেলার আয়োজন করে
Ⓐ IDLC Ⓑ BGMEA
Ⓒ ACU Ⓓ ULC Ans Ⓑ

04. সফল নারী উদ্যোক্তা ড. হোসনে আরা বেগম নিচের কোন NGO এর প্রতিষ্ঠাতা?
Ⓐ TMSS Ⓑ ASA
Ⓒ BRAC Ⓓ PROSHIKA Ans Ⓐ

05. SME ফাউন্ডেশন কী?
Ⓐ প্রকল্প Ⓑ এনজিও
Ⓒ মুনা... Ⓓ অমুনাফাভোগী প্রতিষ্ঠান Ans Ⓓ

06. NGO শব্দ সংক্ষেপের পুরো শব্দ কী?
Ⓐ National Govt. office
Ⓑ Non-Govt. office
Ⓒ National Govt. Organization
Ⓓ Non-Govt.Organization Ans Ⓓ

07. BGMEA কাদের সংগঠন?
Ⓐ বস্ত্র উৎপাদনকারীদের
Ⓑ পোশাক প্রস্তুতকারকদের
Ⓒ পোশাক প্রস্তুতকারক ও রপ্তানিকারকদের
Ⓓ বস্ত্র উৎপাদনকারী ও রপ্তানিকারকদের Ans Ⓒ

08. বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প সংস্থা সরকারের কোন মন্ত্রণালয়ের অধীন?
Ⓐ অর্থ Ⓑ বাণিজ্য Ⓒ শিল্প Ⓓ এস.এম.ই Ans Ⓒ

09. বিসিকের প্রধান কাজ কোনটি?
Ⓐ বিনিয়োগ পরামর্শ দান Ⓑ ঋণ দান
Ⓒ পরিবহণ সুবিধা প্রদান Ⓓ কর অবকাশে সহায়তা দান Ans Ⓐ

JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS
Samsung Quad Camera
CamScanner

Type 3

লিখিত প্রশ্নোত্তর

Step-1 ▶ এক কথায় প্রশ্নোত্তর

- ক্ষুদ্র ও মাঝারি প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে সর্বোচ্চ কত % সুদে ঋণ দেওয়া হয়?
  উত্তর: ৯%
- SME এর পূর্ণরূপ কি?
  উত্তর: Small & Medium Enterprises.
- ঢাকায় প্রতি বছর আন্তর্জাতিক রপ্তানি মেলার আয়োজন করে কোন প্রতিষ্ঠান?
  উত্তর: রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো।
- ব্র্যাক- এর মূল উদ্দেশ্য কি?
  উত্তর: দারিদ্র্য বিমোচনের লক্ষ্যে ব্যাপক কর্মসূচি পরিচালনা করে স্বাস্থ্য, শিক্ষা ও সামাজিক উন্নয়নে কাজ করা।
- স্বনির্ভর বাংলাদেশ-এর প্রধান লক্ষ্য কি?
  উত্তর: আত্মকর্মসংস্থানে উদ্বুদ্ধ করে সদস্যদের দারিদ্র্য বিমোচন করা।
- ইউরো মুদ্রার জনক কে?
  উত্তর: "রবার্ট মুন্ডেল"।
- BOSS এর পূর্ণরূপ কি?
  উত্তর: Bangladesh Organization for Social Service.
- সম্ভাব্য উদ্যোক্তাকে উৎসাহ ও তথ্য প্রদান কোন ধরনের সেবা?
  উত্তর : উদ্দীপনামূলক
- এনজিও কোন ধরনের সেবা প্রদান করে থাকে?
  উত্তর : উদ্দীপনামূলক
- ঋণ দেওয়া কোন ধরনের শিল্প সহায়তা?
  উত্তর : সমর্থনমূলক
- বাণিজ্যিক ব্যাংক কোন ধরনের সহায়তা দিয়ে থাকে?
  উত্তর : সমর্থনমূলক
- উৎসাহ-উদ্দীপনা ধরে রাখার জন্য কোন ধরনের সেবা প্রয়োজন?
  উত্তর : সংরক্ষণমূলক
- SME ফাউন্ডেশন কোন ধরনের প্রতিষ্ঠান?
  উত্তর : অমুনাফাভোগী
- SME ঋণ বিতরণ কোন ধরনের সহায়ক সেবা?
  উত্তর : সমর্থনমূলক
- পণ্য ও সেবা বাজারজাতকরণ কোন ধরনের সহায়ক সেবা?
  উত্তর : সমর্থনমূলক
- রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো কোন মন্ত্রণালয়ের অধীন?
  উত্তর : বাণিজ্য
- বিসিকের প্রধান কাজ কোনটি?
  উত্তর : বিনিয়োগ পরামর্শ দান
- BSTI কোন ধরনের সহায়ক সেবা দিয়ে থাকে?
  উত্তর : সংরক্ষণমূলক
- TMSS কোন ধরনের সংস্থা?
  উত্তর : বেসরকারি
- ব্যবসায়ীদের স্বার্থ সংরক্ষণ এবং বিরোধ নিষ্পত্তির জন্য কোনটি ভূমিকা রাখে?
  উত্তর : শিল্প ও বণিক সমিতি
- উৎপাদক ও রপ্তানিকারকদের উৎপাদন ও রপ্তানি বিষয়ক নানাবিধ পরামর্শ [illegible]
  [illegible] ব্যুরো
- শ্রমিক কর্মী সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয়াবলির মীমাংসা কোন প্রতিষ্ঠান করে?
  উত্তর : BGMEA
- বিভিন্ন দেশের মধ্যকার বাণিজ্য সংক্রান্ত বিভিন্ন বিরোধ নিষ্পত্তি করে কোন সংস্থা?
  উত্তর : WTO
- সাচ্ছল্যতার সনদ প্রদান করে কোন প্রতিষ্ঠান?
  উত্তর : বাণিজ্যিক ব্যাংক
- বণিক সমিতি কোন ধরনের সেবা সহায়তা দিয়ে থাকে?
  উত্তর : সংরক্ষণমূলক
- সবচেয়ে বড় ও সফল আঞ্চলিক অর্থনৈতিক জোট কোনটি?
  উত্তর : EU
- বিথি তাঁত, এমব্রয়ডারি, বুটিক কাজে একটা ক্ষুদ্র শিল্প গড়ে তুলেছেন। তার জন্য কোন ধরনের ঋণ উত্তম?
  উত্তর : SME ফাউন্ডেশন থেকে ঋণ
- FBCCI এর পূর্ণরূপ কী?
  উত্তর : FBCCI এর পূর্ণরূপ হলো Federation of Bangladesh Chambers of Commerce and Industries.
- BGMEA এর পূর্ণরূপ কী?
  উত্তর : BGMEA এর পূর্ণরূপ হলো- Bangladesh Garments Manufacturer & Exporters Association.
- SAPTA এর পূর্ণরূপ কী?
  উত্তর : SAPTA এর পূর্ণরূপ হলো-South Asian Preferential Trade Agreement Association.
- BIMSTEC এর পূর্ণরূপ কী?
  উত্তর : BIMSTEC এর পূর্ণরূপ হলো-'Bay of Bengal Initiative for Multi-Sectoral Technical and Economic Co-operation.
- সাপটা এর সর্বকনিষ্ঠ সদস্য কোনটি?
  উত্তর : সাপটার সর্বকনিষ্ঠ আফগানিস্তান।
- BSCIC-এর পূর্ণরূপ কী?
  উত্তর : BSCIC -এর পূর্ণরূপ : Bangladesh Small and Cottage Industries Corporation.
- WTO-এর পূর্ণরূপ কী?
  উত্তর : WTO-এর পূর্ণরূপ হলো : World Trade Organization.
- BGMEA কী?
  উত্তর : BGMEA হলো পোশাক প্রস্তুতকারকদের সমিতি।
- ASA-এর পূর্ণরূপ কী?
  উত্তর : ASA-এর পূর্ণরূপ- Association for Social Advancement.
- SAFTA-এর পূর্ণরূপ কী?
  উত্তর : SAFTA-এর পূর্ণরূপ হলো- South Asian Free Trade Area.
- GATT-এর পূর্ণরূপ কী?
  উত্তর : GATT-এর পূর্ণরূপ হলো- General Agreement on Tariffs and Trade.
- WTO-এর সদর দপ্তর কোথায়?
  উত্তর : WTO-এর সদর দপ্তর সুইজারল্যান্ডের রাজধানী জেনেভায় অবস্থিত।
- ASEAN-এর পূর্ণরূপ কী?
  উত্তর : ASEAN-এর পূর্ণরূপ হচ্ছে- Association of South East Asian Nations.

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS

Step-2 ▶ গুরুত্বপূর্ণ সংক্ষিপ্ত প্রশ্নোত্তর

১. **সহায়ক সেবা কী? ব্যবসায় সহায়ক সেবা কী?**
উত্তর : ব্যবসায় গঠন ও পরিচালনায় বিভিন্ন সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান থেকে যে সহায়তা পাওয়া যায় তাকে সহায়ক সেবা বলে।

২. **সহায়ক সেবার উৎস কয়টি?**
উত্তর : সহায়ক সেবার উৎস ৩টি।

৩. **সরকারি উৎস কী?**
উত্তর : শিল্প স্থাপন ও উন্নয়নে সরকার সরকারি প্রতিষ্ঠান প্রদত্ত সহায়তাকে সরকারি উৎস বলা হয়।

৪. **বেসরকারি উৎস কী?**
উত্তর : বেসরকারি প্রতিষ্ঠান থেকে প্রাপ্ত সহায়তাকে বেসরকারি উৎস বলা হয়।

৫. **যৌথ উদ্যোগ কী?**
উত্তর : দেশি-বিদেশি উদ্যোগে প্রতিষ্ঠিত প্রতিষ্ঠান কর্তৃক গৃহীত উদ্যোগকে যৌথ উদ্যোগ বলা হয়।

৬. **সংরক্ষণমূলক সহায়তা কী?**
উত্তর : যে সহায়ক সেবা বিদ্যমান প্রতিবন্ধকতা দূর করার মাধ্যমে শিল্প ও ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান টিকিয়ে রাখতে সহায়তা করে তাকে সংরক্ষণমূলক সহায়ক সেবা বলে।

৭. **সমর্থনমূলক সহায়তা কী?**
উত্তর : যে সহায়ক সেবা আগ্রহী উদ্যোক্তাকে ব্যবসায় গঠনে সহায়তা করে তাকে সমর্থনমূলক সহায়ক সেবা বলে।

৮. **উদ্দীপনা/উৎসাহমূলক সহায়ক কী?**
উত্তর : যে সহায়ক সেবা ব্যবসায় গঠন ও সম্প্রসারণে উৎসাহ দেয় তাকে উদ্দীপনা/উৎসাহমূলক সহায়ক সেবা বলা হয়।

৯. **গ্রামীণ ব্যাংক কী?**
উত্তর : গ্রামীণ ব্যাংক এমন একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠান, যা ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প, ক্ষুদ্রায়তন ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান এবং অসহায় ও দুস্থ মানুষকে জামানতবিহীন ও সহজ শর্তে ঋণ প্রদান করে।

১০. **ব্র্যাক -এর সামাজিক ব্যবসায় কার্যাবলি কী?**
উত্তর : সামাজিক উন্নয়নে ব্র্যাক যেসব ব্যবসায় স্থাপন করে তাকে ব্র্যাক-এর সামাজিক ব্যবসায় বলে।

১১. **প্রশিকা-এর সামাজিক ব্যবসায় কার্যাবলি কী?**
উত্তর : সামাজিক উন্নয়নে প্রশিকা যেসব ব্যবসায় কার্যাবলি পরিচালনা করে তাকে প্রশিকা-এর সামাজিক ব্যবসায় কার্যাবলি বলে।

১২. **মাইডাস-এর সামাজিক ব্যবসায় কার্যাবলি কী?**
উত্তর : মাইডাস একটি ক্ষুদ্র ঋণদানকারী প্রতিষ্ঠান।

১৩. **আশা-এর সামাজিক ব্যবসায় কার্যাবলি কী?**
উত্তর : সামাজিক উন্নয়নে আশা যেসব ব্যবসায় কার্যাবলি পরিচালনা করে তাকে আশা-এর সামাজিক ব্যবসায় কার্যাবলি বলে।

১৪. **মুক্ত বাণিজ্য এলাকা কী?**
উত্তর : যে এলাকায় এক বা একাধিক দেশ শুল্কমুক্তভাবে ব্যবসায়-বাণিজ্য পরিচালনা করে তাকে মুক্ত বাণিজ্য এলাকা বলে।

১৫. **প্রতিযোগিতামূলক উন্নয়ন কী?**
উত্তর : সদস্যভুক্ত রাষ্ট্রসমূহের মধ্যে ব্যবসায়-বাণিজ্যে উন্নত প্রতিযোগিতা সৃষ্টির লক্ষ্যে সাপটা কাজ করে বলে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

১৬. **সমস্বার্থ বলতে কী বোঝ?**
উত্তর : সার্কভুক্ত ৮টি রাষ্ট্র পারস্পরিক স্বার্থরক্ষায় কাজ করার বিষয়ে অঙ্গীকার করে।

১৭. **এসএমই ফাউন্ডেশন কী?**
উত্তর : এসএমই ফাউন্ডেশন ক্ষুদ্র ও মাঝারি আকারের ব্যবসায়-বাণিজ্য ও শিল্পে সহায়তাকারী [illegible]।

১৮. **আসিয়ান কী?**
উত্তর : আসিয়ান দক্ষিণ-পূর্ব এশিয়ার কয়েকটি জাতির সমন্বয়ে গঠিত একটি অবাধ বাণিজ্য সংস্থা।

১৯. **সাপটা কী?**
উত্তর : দক্ষিণ এশিয়ার দেশসমূহের মধ্যে শুল্ক বিষয়ক জটিলতা দূর করে মুক্তভাবে ব্যবসায় বাণিজ্য পরিচালনার লক্ষ্যে যে জোট গঠন করে তাকে সাপটা বলা হয়।

২০. **বিশ্ব বাণিজ্য সংস্থা (WTO) কী?**
উত্তর : বিশ্ব বাণিজ্যের উন্নয়নের লক্ষ্যে যে প্রতিষ্ঠান কাজ করে তাকে বিশ্ব বাণিজ্য সংস্থা বলা হয়।

২১. **রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো কী?**
উত্তর : দেশের রপ্তানি বাণিজ্যের উন্নয়নে যে প্রতিষ্ঠান কাজ করে তাকে রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো বলা হয়।

২২. **ইউরোপীয় ইউনিয়ন কী?**
উত্তর : ইউরোপীয় ইউনিয়নভুক্ত দেশসমূহের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে যে সংস্থা গড়ে উঠেছে তাকে ইউরোপিয়ান ইউনিয়ন বলে।

২৩. **বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প সংস্থা কী?**
উত্তর : শিল্প মন্ত্রণালয়ের অধীনস্থ যে সংস্থা বাংলাদেশের ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প স্থাপন ও উন্নয়নে কাজ করে তাকে ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প বলে।

২৪. **বিমসটেক (BIMSTEC) কী?**
উত্তর : বাংলাদেশ, ভারত, শ্রীলঙ্কা এবং থাইল্যান্ডর আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে যে সংস্থা কাজ করে তাকে বিমসটেক বলে।

২৫. **বিজিএমইএ কী?**
উত্তর : বাংলাদেশে পোশাক শিল্প স্থাপন ও উন্নয়নে যে প্রতিষ্ঠা পোশাক শিল্প মালিকদের সহায়তা করে তাকে বিজিএমইএ বলে।

২৬. **বণিক সমিতি কী?**
উত্তর : ব্যবসায়ীগণ নিজেদের ব্যবসায়িক উন্নয়নে যে সমিতি গঠন করে তাকে বণিক সমিতি বলে।

২৭. **সাপটা এর সর্বকনিষ্ঠ রাষ্ট্র কোনটি?**
উত্তর : সাপটা এর সর্বকনিষ্ঠ সদস্য আফগানিস্তান।

৩৭. **উদ্দীপনামূলক সহায়ক সেবা কী?**
উত্তর : যে ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান উদ্যোগকে ব্যবসায় বা শিল্প প্রতিষ্ঠান স্থাপনে অনুপ্রাণিত করে তাকে উদ্দীপনামূলক সহায়ক সেবা বলে।

২৮. **অবকাঠামোগত সুবিধা কী?**
উত্তর : যেসব ভৌতিক এবং কারিগরি সুবিধা ব্যবসায় শিল্প প্রতিষ্ঠা ও উন্নয়নে অপরিহার্য ভূমিকা কামনা করে সেগুলোকে অবকাঠামোগত সুবিধা বলা হয়।

২৯. **ভর্তুকি প্রদান সহায়তা কী?**
উত্তর : ব্যবসায় বা শিল্প সঠিকভাবে পরিকল্পনার জন্য সরকার কর্তৃক প্রয়োজনীয় সহায়তাকে ভর্তুকি প্রদান বলা হয়।

৩০. **শিল্প ও বণিক সমিতি বা বণিকের সমিতি কী?**
উত্তর : BGMEA হলো পোশাক প্রস্তুতকারক ও বিপণনকারীদের এমন একটি সমিতি, যা সমজাতীয় ব্যবসায়ীদের স্বার্থরক্ষায় এবং প্রতিযোগিতা মোকাবিলায় সহায়তা করে।

৩১. **বেসরকারি সংস্থা কী?**
উত্তর : যে সংস্থা স্বল্প আয়ের মানুষ বা দরিদ্র জনগোষ্ঠীর আর্থিক ও সামাজিক উন্নয়নে কাজ করে তাকে বেসরকারি সংস্থা বলা হয়।

৩২. **ব্রেক্সিট কী?**
উত্তর : ইউরোপীয় ইউনিয়ন (EU) থেকে ব্রিটেনের বেরিয়ে যাওয়াকে ব্রেক্সিট (Bregeit) বলে।

৩৩. **বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের প্রধান কাজ কী?**
উত্তর : বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের প্রধান কাজ দেশের কৃষি খাতের উন্নয়ন।

JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

SELF TEST

Part-1 : MCQ
Part-2 : Written

Part-1 : MCQ

01. ঋণ প্রাপ্তির ক্ষেত্রে উদ্যোক্তার বয়সসীমা কত?
Ⓐ ১৮-৬০ বছর Ⓑ ১৭ থেকে ৪০ বছর
Ⓒ ২০-৫০ বছর Ⓓ ২৫ থেকে ৬০ বছর

02. ব্যবসায় কয় ধরনের সহায়ক সেবা দরকার হয়?
Ⓐ ২ Ⓑ ৫
Ⓒ ৬ Ⓓ ৩

03. এ.কে সরকার শিল্প বিনিয়োগ করতে ইচ্ছুক। এক্ষেত্রে তাকে বিনিয়োগ পরামর্শ দিবে কোন সংস্থা?
Ⓐ শিল্প ব্যাংক Ⓑ বিনিয়োগ ব্যাংক
Ⓒ বিসিক Ⓓ বিমা কোম্পানি

04. SME লেনদেনের সর্বনিম্ন পরিমাণ কত?
Ⓐ ২০০০০ Ⓑ ৫০০০০
Ⓒ ৮০০০০ Ⓓ ৭৫০০০

05. SAPTA এর সর্বশেষ সদস্য রাষ্ট্র কোনটি?
Ⓐ মালদ্বীপ Ⓑ ভুটান
Ⓒ নেপাল Ⓓ আফগানিস্তান

06. বেসরকারি সংস্থা "আশা" প্রতিষ্ঠা লাভ করে কবে?
Ⓐ ১৯৭৮ Ⓑ ১৯৭২
Ⓒ ১৯৭৬ Ⓓ ১৯৭৪

07. গ্রামীণ ব্যাংক কী ধরনের প্রতিষ্ঠান?
Ⓐ NGO
Ⓑ সরকারি ব্যাংক
Ⓒ বিশেষায়িত ব্যাংক
Ⓓ Approved Non Bank financial Institution

08. BSTI কোন মন্ত্রণালয়ের অধীনস্থ সংস্থা?
Ⓐ অর্থ Ⓑ শিল্প
Ⓒ বাণিজ্য Ⓓ স্বরাষ্ট্র

09. সবচেয়ে বড় সফল আঞ্চলিক অর্থনৈতিক জোট কোনটি?
Ⓐ EU Ⓑ ASEAN
Ⓒ BIMSTEC Ⓓ G ~ 8

10. BASIC Bank কত সালে প্রতিষ্ঠিত হয়?
Ⓐ ১৯৮৮ Ⓑ ১৯৬৬
Ⓒ ১৯৭২ Ⓓ ১৯৮৯

11. শেয়ার বাজার কোন ধরনের সহায়ক প্রতিষ্ঠান?
Ⓐ সরকারি Ⓑ বেসরকারি
Ⓒ সমবায় Ⓓ সরকারি উদ্যোগে প্রতিষ্ঠিত

12. নিচের কোন সংস্থাটি সরকারের শিল্প মন্ত্রণালয়ের অধীন?
Ⓐ BCIC Ⓑ BJMC
Ⓒ BTMC Ⓓ BTTB

OMR			
01. ⒶⒷⒸⒹ	02. ⒶⒷⒸⒹ	03. ⒶⒷⒸⒹ	04. ⒶⒷⒸⒹ
05. ⒶⒷⒸⒹ	06. ⒶⒷⒸⒹ	07. ⒶⒷⒸⒹ	08. ⒶⒷⒸⒹ
09. ⒶⒷⒸⒹ	10. ⒶⒷⒸⒹ	11. ⒶⒷⒸⒹ	12. ⒶⒷⒸⒹ

Answer					
12.A	11.D	10.A	09.A	08.B	07.D
06.A	05.D	04.B	03.C	02.[illegible]	01.A

Part-2 : Written

01. SME এর পূর্ণরূপ কি?

02. ব্রাক-এর মূল উদ্দেশ্য কি?

03. গ্রামীণ ব্যাংক কী?

04. বিমসটেক (BIMSTEC) কী?

05. বণিক সমিতি কী?

06. অবকাঠামোগত সুবিধা কী?

07. ভর্তুকি সহায়তা কী?

08. বাণিজ্যিক ব্যাংক কী?

উত্তর

01. Small & Medium Enterprises.

02. দারিদ্র্য বিমোচনের লক্ষ্যে ঋণদান কর্মসূচি পরিচালনা করে স্বাস্থ্য, শিক্ষা ও সামাজিক উন্নয়নে কাজ করা।

03. গ্রামীণ ব্যাংক এমন একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠান, যা ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প, ক্ষুদ্রায়তন ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান এবং অসহায় ও দুস্থ মানুষকে জামানতবিহীন ও সহজ শর্তে ঋণ প্রদান করে।

04. বাংলাদেশ, ভারত, শ্রীলঙ্কা এবং থাইল্যান্ডের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে যে সংস্থা কাজ করে তাকে বিমসটেক বলে।

05. ব্যবসায়ীগণ নিজেদের ব্যবসায়িক উন্নয়নে যে সমিতি গঠন করে তাকে বণিক সমিতি বলে।

06. ব্যবসায় গড়তে ও পরিচালনায় যেসকল মৌলিক প্রয়োজন হয়; যেমন- রাস্তা, ঘাট, বিদ্যুৎ, গ্যাস, পানি ইত্যাদির সমষ্টিগত সুবিধাকেই অবকাঠামোগত সুবিধা বলে।

07. পণ্যমূল্য কম রেখে ভোক্তা ও উৎপাদনকারীদের সহযোগিতা দেওয়ার জন্য সরকার যে আর্থিক সহায়তা প্রদান করে তাকে ভর্তুকি প্রদান সহায়তা বলে। যেমন- উৎপাদন ব্যয়ের চেয়ে কম মূল্যে সরকারের সার বিক্রয়।

08. মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে যেই ব্যাংক স্বল্প সুদে বা লাভে আমানত সংগ্রহ করে, অধিক সুদে বা লাভে ঋণ দেয় এবং গ্রাহকদের বিভিন্ন ব্যাংকিং সুবিধা প্রদান করে তাকে বাণিজ্যিক ব্যাংক বলে।

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS

প্রথম পত্র

অধ্যায় ১০

ব্যবসায় উদ্যোগ
[Business Entrepreneurship]

Chapter Outlook Map

ব্যবসায় উদ্যোগ

- Type-1 : মৌলিক ধারণা
- Type-2 : ব্যবসায় উদ্যোগ সম্পর্কিত অন্যান্য তথ্য
- Type-3: লিখিত প্রশ্নোত্তর
  - Step-1 : এক কথায় প্রশ্নোত্তর;
  - Step-2 : গুরুত্বপূর্ণ সংক্ষিপ্ত প্রশ্নোত্তর
- Self Test (বিশ্ববিদ্যালয়ের ভর্তি পরীক্ষার অনুরূপ)

প্রতিটি Type-এ যা যা থাকছে

- Step-1 : Basic Information
- Step-2 : At a Glance : Most Important Information
- Step-3 : বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের ভর্তি পরীক্ষার বিগত বছরের প্রশ্নোত্তর
- Step-4 : সকল বোর্ডের HSC পরীক্ষার MCQ প্রশ্নোত্তর
- Step-5: NCTB অনুমোদিত পাঠ্য বইয়ের গুরুত্বপূর্ণ MCQ প্রশ্নোত্তর

JOYKOLY — অধ্যায়টির কোন টপিককে গুরুত্ব দিবো ???

টপিকসমূহ	অতি গুরুত্বপূর্ণ (৯০% +)	গুরুত্বপূর্ণ (৮০% +)	কম গুরুত্বপূর্ণ (৭০% +)	জানা জরুরি (৫০% +)
	■ মৌলিক ধারণা	■ ব্যবসায় উদ্যোগ সম্পর্কিত অন্যান্য তথ্য	■ ব্যবসায় উদ্যোগর বৈশিষ্ট্য	■ ব্যবসায় উদ্যোগ সম্পর্কিত আইন

Type 1 — মৌলিক ধারণা

Step 1 — BASIC INFORMATION

◆ **উদ্যোক্তা ও ব্যবসায় উদ্যোগ :** যদি কোনো ব্যক্তি একটি শিল্প বা ব্যবসায় প্রতিষ্ঠার জন্য যে সকল কার্যপ্রক্রিয়া সম্পাদন করে তাকে উদ্যোগ বলা হয়। আর যিনি উদ্যোগ করেন তাকে উদ্যোক্তা বলা হয়। আর ব্যবসায় উদ্যোগ বলতে এমন একটি অর্থনৈতিক কর্মপ্রক্রিয়াকে বুঝায় যা দ্বারা একজন উদ্যোক্তা তার মেধা, শ্রম, ও নতুন চিন্তা-চেতনার মাধ্যমে ব্যবসায়ের উন্নয়ন সাধন করেন।

- ➲ স্ব-উদ্যোগে নিজের কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করাকে- আত্মকর্মসংস্থান বলে।
- ➲ অন্যের অধীনে কাজ করাকে- কর্মসংস্থান বলে।
- ➲ বাংলাদেশে সরকারিভাবে শিল্পোদ্যোক্তা তৈরির কাজ করে- যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়।
- ➲ উদ্যোক্তা শব্দটি এসেছে ফরাসি শব্দ- Antreprener থেকে।
- ➲ উদ্যোক্তার ইংরেজি প্রতিশব্দ হলো- Entrepreneur।
- ➲ শিল্পের পরিচালক ও ঝুঁকি গ্রহণকারীকে বলা হয়- উদ্যোক্তা।
- ➲ ব্যবসায় গঠনের প্রথম ও প্রধান উপাদান হলো— উদ্যোক্তা।
- ➲ ব্যবসায়ের সফলতা নির্ভর করে— দক্ষ উদ্যোক্তার ওপর।

◆ **ব্যবসায় উদ্যোগের বৈশিষ্ট্য ও কার্যাবলি :**

– উদ্যোগ গ্রহণ।	– আধুনিক প্রযুক্তির ব্যবহার।	– মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা।
– ঝুঁকি গ্রহণ।	– আইনগত নীতিমালা অনুসরণ।	– বাজারজাতকরণ।
– অর্থ সংক্রান্ত।	– মুনাফা অর্জন সংশ্লিষ্ট	– ভোক্তা ও সরবরাহকারীদের মাঝে সুসম্পর্ক।
– নতুন আবিষ্কার।	– পুঁজি গঠন।	

➤ **একজন ব্যবসায় উদ্যোক্তাকে নিম্নোক্ত কাজগুলো করতে হয় :**
[illegible] করা, সম্ভাব্যতা যাচাই ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ, অর্থসংস্থান, ঝুঁকিগ্রহণ, উপকরণাদি সংহতকরণ, বাজার সৃষ্টি, সাফল্য-ব্যর্থতা মূল্যায়ন ইত্যাদি।

➤ **ভালো ব্যবসায় উদ্যোগ গড়ে ওঠার জন্য নিম্নোক্ত বিষয়সমূহ নিশ্চিত করতে হবে :**
[illegible] আর্থসামাজিক স্থিতিশীলতা, অনুকূল আইনশৃঙ্খলা পরিস্থিতি, পর্যাপ্ত পুঁজির প্রাপ্যতা, প্রশিক্ষণ ও [illegible]

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31

CamScanner

* [illegible]
  * [illegible]:
    [illegible]
  * [illegible]:
    [illegible]
  * [illegible]:
    [illegible] 'Entrepreneur' [illegible] Entrepreneurship [illegible] (Richard Cantillon) [illegible] 'Entrepreneur' [illegible]
    [illegible] S.P. Newman [illegible] Joseph A. Schumpeter [illegible]
* [illegible]:

– [illegible]	– [illegible]	– [illegible]	– [illegible]	– [illegible]
– [illegible]	– [illegible]	– [illegible]	– [illegible]	– [illegible]
– [illegible]	– [illegible]	– [illegible]	– [illegible]	

Step 2 : At a Glance : Most Important Information

- [illegible]– উদ্যোক্তা
- [illegible]
- [illegible]– S.P. Newman.
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]– Intrapreneur [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

Step 3 : [illegible]

ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

01. [illegible] [DU-[illegible]]
Ⓐ [illegible] Ⓑ [illegible]
Ⓒ [illegible] Ⓓ [illegible] Ans D

02. [illegible] [DU-[illegible]]
Ⓐ [illegible] Ⓑ [illegible]
Ⓒ [illegible] Ⓓ [illegible] Ans C

03. [illegible] [DU-[illegible]]
Ⓐ [illegible] Ⓑ [illegible]
Ⓒ [illegible] Ⓓ [illegible]
Ⓔ [illegible] Ans C

04. [illegible] [DU-[illegible]]
Ⓐ [illegible] Ⓑ ব্যবস্থাপক Ⓒ উদ্যোক্তা Ⓓ [illegible] Ans C

জাহাঙ্গীরনগর বিশ্ববিদ্যালয়

01. [illegible] [JU-[illegible]]
Ⓐ [illegible] Ⓑ ব্যবস্থাপক
Ⓒ উদ্যোক্তা Ⓓ [illegible] Ans C

চট্টগ্রাম বিশ্ববিদ্যালয়

01. উদ্যোক্তার প্রধান কাজ– [CU-[illegible]]
Ⓐ [illegible] Ⓑ ঝুঁকি গ্রহণ Ⓒ [illegible]
Ⓓ [illegible] Ⓔ [illegible] Ans [illegible]

02. [illegible] [CU-[illegible]]
Ⓐ ব্যবস্থাপক Ⓑ [illegible]
Ⓒ উদ্যোক্তা Ⓓ [illegible] Ans C

GST গুচ্ছ ও GST গুচ্ছভুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

01. [illegible] [GST-[illegible]]
Ⓐ [illegible] Ⓑ [illegible]
Ⓒ [illegible] Ⓓ [illegible] Ans A

02. [illegible] [[illegible]]
Ⓐ ঝুঁকি গ্রহণ Ⓑ [illegible]
Ⓒ [illegible] Ⓓ [illegible] Ans D

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31

CamScanner

03. একটি দেশের আর্থসামাজিক উন্নয়নে ব্যবসায় উদ্যোগের সামাজিক গুরুত্ব নিচের কোনটি? [CoU: 18-19]
Ⓐ ব্যবসায়ের উন্নয়ন Ⓑ নতুন নতুন পণ্য ও সেবা প্রাপ্তি
Ⓒ উৎপাদন বৃদ্ধি Ⓓ দক্ষতার উন্নয়ন Ans(B)

04. ঝুঁকি গ্রহণ উদ্যোক্তার কোন ধরনের গুণাবলি? [CoU: 16-17]
Ⓐ ব্যক্তিগত Ⓑ সামাজিক
Ⓒ মানসিক Ⓓ অর্থনৈতিক Ans(C)

05. "গৃহীত উদ্যোগ দ্বারা ভাল কিছু অর্জিত হবে"- এ ধরনের চিন্তা উদ্যোক্তার কোন গুণাবলিকে প্রকাশ করে? [IU: 15-16]
Ⓐ মানসিক দৃঢ়তা Ⓑ অধ্যবসায়
Ⓒ ঝুঁকি গ্রহণ ক্ষমতা Ⓓ আত্মবিশ্বাস Ans(D)

06. ব্যবসায় সংগঠন ও পরিচালনায় ঝুঁকি গ্রহণ করেন কে? [MBSTU: 15-16]
Ⓐ ব্যাংকার Ⓑ ঋণ গ্রহীতা Ⓒ দালাল
Ⓓ উদ্যোক্তা Ⓔ ব্যবস্থাপক Ans(D)

07. উদ্যোক্তার সর্বশেষ কাজ কী? [SUST: 12-13]
Ⓐ ব্যবসায় ছেড়ে দেওয়া Ⓑ মুনাফা বন্টন
Ⓒ মামলা করা Ⓓ কোনোটিই নয় Ans(D)

08. উদ্যোক্তাগণ হলেন- [BU: 11-12]
Ⓐ কঠিন দরকষাকারী Ⓑ ব্যক্তিগত ব্যবহারের পণ্য ও সেবার ক্রেতা
Ⓒ ঝুঁকি গ্রহণকারী Ⓓ অভ্যন্তরীণ কেনাবেচাকারী Ans(C)

গার্হস্থ্য অর্থনীতি কলেজ (ঢাবি)

01. সফল হওয়ার তীব্র আকাঙ্ক্ষাকে উদ্যোক্তার কোন গুণ বলে? [HEC: 15-16]
Ⓐ কৃতিত্বার্জন চাহিদা Ⓑ সার্থকতা
Ⓒ আন্তরিকতা Ⓓ সৃজনশক্তি Ans(A)

Step 4 সকল বোর্ডের HSC পরীক্ষার MCQ প্রশ্নোত্তর

01. ইংরেজি Career শব্দের বাংলা অর্থ কী? [JES-22]
Ⓐ ব্যস্ত থাকা Ⓑ যোগ্যতা অর্জন
Ⓒ জীবিকার্জনের উপায় Ⓓ পেশাজীবন Ans(C)

02. উদ্যোক্তার অত্যাবশ্যকীয় গুণ কোনটি? [JES-19]
Ⓐ ঝুঁকি গ্রহণের মানসিকতা Ⓑ সিদ্ধান্ত গ্রহণে সামর্থ্য
Ⓒ ধৈর্য ও কষ্ট সহিষ্ণুতা Ⓓ দূরদৃষ্টি Ans(A)

03. মি. হাবিব একটি ইটভাটা তৈরি করেছেন। এতে কোন ধরনের দূষণ ঘটতে পারে? [JES-17]
Ⓐ বায়ু দূষণ Ⓑ বায়ু ও শব্দ দূষণ
Ⓒ মাটি দূষণ Ⓓ বায়ু ও মাটি দূষণ Ans(A)

04. ব্যবসায় উদ্যোগের প্রধান কাজ কোনটি? [DHA-17]
Ⓐ পণ্য বা ধারণা উদ্ভাবন Ⓑ নতুন বাজার সৃষ্টি করা
Ⓒ কাঁচামালের উৎস চিহ্নিতকরণ Ⓓ তহবিলের উৎস নির্ধারণ Ans(A)

05. কোনটি বিনিয়োগ উদ্যোক্তার জন্য অনুপ্রেরণামূলক হতে পারে? [BAR-16]
Ⓐ শ্রম নীতি Ⓑ কর নীতি
Ⓒ রাজস্ব নীতি Ⓓ শিল্প নীতি Ans(D)

06. ব্যবসায়ের বিনিয়োগের ঝুঁকি কে বহন করে? [BAR-16]
Ⓐ উদ্যোক্তা Ⓑ ব্যবস্থাপক
Ⓒ বিমাকারী Ⓓ সরকার Ans(A)

07. অনলাইন ব্যবসায় কোনটির মাধ্যমে পরিচালিত হয়? [JES-16]
Ⓐ নির্দিষ্ট ওয়েবসাইট Ⓑ ডিজিটাল অফিস রুম
Ⓒ নির্দিষ্ট ই-মেইল Ⓓ মোবাইল Ans(A)

Step 5 NCTB অনুমোদিত পাঠ্য বইয়ের গুরুত্বপূর্ণ MCQ প্রশ্নোত্তর

01. "দূরদৃষ্টি" উদ্যোক্তার কোন শ্রেণির বৈশিষ্ট্য–
Ⓐ সামাজিক Ⓑ মনস্তাত্ত্বিক
Ⓒ ব্যক্তিগত Ⓓ পেশাগত Ans(B)

02. প্রযুক্তিগত অভিজ্ঞতা উদ্যোক্তার কী ধরনের বৈশিষ্ট্য?
Ⓐ অর্থনৈতিক Ⓑ মানসিক
Ⓒ কারিগরি Ⓓ কোনোটিই নয় Ans(C)

03. একজন উদ্যোক্তাকে ঝুঁকি মেনে নিয়ে দৃঢ়তার সাথে পথ চলতে প্রয়োজন-
Ⓐ নিষ্ঠা Ⓑ আন্তরিকতা
Ⓒ প্রজ্ঞা Ⓓ সাহসিকতা Ans(D)

04. ঝিনুক কুড়িয়ে মালা তৈরি করে বিক্রয় নিচের কোনটি?
Ⓐ ব্যবসায় Ⓑ আত্মকর্মসংস্থান
Ⓒ ব্যবসায় উদ্যোগ Ⓓ ট্রেড Ans(B)

05. প্রতিকূলতা সহ্য করে সামনে এগিয়ে যাওয়ার জন্য একজন উদ্যোক্তার কোন ধরনের গুণ প্রয়োজন?
Ⓐ বুদ্ধিমত্তা Ⓑ ধৈর্য
Ⓒ [illegible] Ⓓ সৃজনশীলতা Ans(B)

06. একজন উদ্যোক্তা কোন ধরনের কাজ করতে বিশেষ আনন্দ পান?
Ⓐ [illegible] Ⓑ [illegible]ল
Ⓒ উন্নয়নমূলক Ⓓ ঝুঁকিপূর্ণ Ans(A)

07. ঝুঁকি আছে জেনেও মিলন মুনাফার আশায় নতুন কোনো কাজে হাত দিয়েছে। তার এ কাজকে কী বলে?
Ⓐ ব্যবসায় উদ্যোগ Ⓑ উদ্যোক্তা Ⓒ ব্যবসায় Ⓓ ঝুঁকি গ্রহণ Ans(A)

08. নিচের কোনটি ব্যবসায় উদ্যোগ?
Ⓐ শখের নাট্যক্লাব গঠন Ⓑ ভ্যানগাড়ি কিনে চালানো
Ⓒ কতগুলো রিকশা কিনে ভাড়া দেওয়া
Ⓓ নিজ জমিতে ধান চাষ করা Ans(C)

09. নিচের কোনটি শুধুই আত্মকর্মসংস্থান, ব্যবসায় উদ্যোগ সংশ্লিষ্ট নয়?
Ⓐ বাজারে চা-পুরির দোকান দেওয়া
Ⓑ তাঁতিদের থেকে কাপড় কিনে বাজারে বিক্রয়
Ⓒ ঠোঙা তৈরির কারখানা প্রতিষ্ঠা
Ⓓ ঝিনুক কুড়িয়ে মালা বানিয়ে বিক্রয় Ans(D)

10. সাধারণ ব্যবসায়ী থেকে উদ্যোক্তার ধারণা পার্থক্যের মুখ্য কারণ কোনটি?
Ⓐ উদ্যোক্তা বড়ো ব্যবসায় প্রতিষ্ঠা করেন
Ⓑ তিনি অত্যন্ত সাহসী হয়ে থাকেন
Ⓒ তিনি ঝুঁকিকে সহজে গ্রহণ করেন
Ⓓ তিনি ব্যবসায় ক্ষেত্রে নতুনত্ব প্রবর্তন করেন Ans(D)

11. নিচের কোনটি ব্যবসায় উদ্যোগ বৈশিষ্ট্য বহির্ভূত?
Ⓐ মুনাফা অর্জন সংশ্লিষ্ট Ⓑ ঝুঁকি বণ্টন সংশ্লিষ্ট
Ⓒ ঝুঁকির আধিক্য Ⓓ নতুন ধারণা সম্পৃক্ত Ans(B)

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

Type 2 ব্যবসায় উদ্যোগ সম্পর্কিত অন্যান্য তথ্য

Step 1 BASIC INFORMATION

- **ব্যবসায় উদ্যোক্তাকে বিশেষ গোষ্ঠী বলার কারণ :** যে ব্যক্তি বা ব্যক্তিবর্গ নতুন ব্যবসায় গঠন বা নতুন পণ্য সেবা, পদ্ধতি বা বাজার সামনে রেখে ব্যবসায় ক্ষি এগিয়ে যান ও তা বাস্তবায়ন করেন তাকে ব্যবসায় উদ্যোক্তা বা শিল্পোদ্যোক্তা বলে। সাধারণ মানুষের পক্ষে নতুন চিন্তা ও ধারণা বাস্তবে রূপ দেওয়া সহজ নয়। তাই প্রয়োজন নব উদ্ভাবনের মাধ্যমে চিন্তা ও কর্মকে এগিয়ে নেওয়া। ব্যবসায় বা শিল্পক্ষেত্রে একজন উদ্যোক্তা অধিকতর ঝুঁকির বোঝা মাথায় নিয়ে নতুনত্বের প্রবর্তন ঘটি এক্ষেত্রে এগিয়ে থাকেন তারাই স্ব স্ব ক্ষেত্রে নেতৃত্ব দেন। এজন্যই ব্যবসায় উদ্যোক্তাকে বিশেষ গোষ্ঠী বলা হয়।

- **একজন সফল উদ্যোক্তার জন্য সৃজনশীল মানসিকতার প্রয়োজনীয়তা :** নতুন কিছু সৃষ্টি করার বা দেওয়ার মতো সৃষ্টিশীল ও গঠনমূলক মনকেই উদ্যো সৃজনশীল মানসিকতা বা মন বলে। একজন ভালো উদ্যোক্তা নতুন কিছু সৃষ্টি করার মতো সৃষ্টিশীল ও গঠনমূলক মনের অধিকারী হন। এছাড়াও নতুন সৃষ্টি কি বাজারে প্রসারিত করার জন্য নতুন উপায়-পদ্ধতি উদ্ভাবনের সামর্থ্যও তার থাকে। তাই এরূপ গুণ একজন সফল উদ্যোক্তার জন্য গুরুত্বপূর্ণ।

- **একজন উদ্যোক্তার জন্য আত্মবিশ্লেষণের প্রয়োজনীয়তা :** একজন উদ্যোক্তা হওয়ার জন্য যেসকল গুণ থাকা প্রয়োজন ব্যক্তির মধ্যে তা আছে কি না, থাকলে ক মাত্রায় রয়েছে, ঘাটতি থাকলে তা কতটা পূরণ সম্ভব- এসকল বিষয়ে ব্যক্তির নিজস্ব বিচার বিশ্লেষণকে উদ্যোক্তার আত্মবিশ্লেষণ বলে। উদ্যোগ নিলেই সফল উদ্যো হওয়া যায় না। এর সফল বাস্তবায়নের পরই তা সার্থক উদ্যোগ এবং ব্যক্তি সফল উদ্যোক্তা হিসেবে সমাদৃত হয়। তাই নতুন চিন্তা গ্রহণে সেই চিন্তা ক বাস্তবায়নযোগ্য এবং নিজেদের তা বাস্তবায়নের মতো অবস্থা আছে কি না তা অবশ্যই গুরুত্বের সাথে বিচার-বিশ্লেষণের প্রয়োজন পড়ে। তাই উদ্যোক্তার আত্মবিশ্লেষণ প্রয়োজন।

- **উদ্যোক্তা ব্যবস্থাপক থেকে ভিন্নতর হওয়ার কারণ :** যে ব্যক্তি বা ব্যক্তিবর্গ ইতিবাচক নতুন চিন্তা মাথায় রেখে তা বাস্তবায়নে প্রয়াসী হন তাকে বা তাদে উদ্যোক্তা বলে। ব্যবস্থাপক হলেন এমন ব্যক্তি যিনি প্রাতিষ্ঠানিক লক্ষ্যার্জনের জন্য উপায়-উপকরণাদিকে কাজে লাগাতে সচেষ্ট থাকেন। উদ্যোক্তা ব্যবসায় শুরু পরিকল্পনা করে লক্ষ্যে পৌঁছাতে চেষ্টা করেন। তাই উদ্যোক্তাও একজন ব্যবস্থাপক। একজন ব্যবস্থাপক চাকরি করেন, চাকরি সৃষ্টি করেন না কিন্তু উদ্যোক্তা চাকরি সৃ করেন। উদ্যোক্তা ব্যবসায়ের মালিক এবং ঝুঁকি গ্রহণ করেন। কিন্তু ব্যবস্থাপক তা করেন না। তাই উদ্যোক্তা ব্যবস্থাপক থেকে ভিন্নতর।

বাংলাদেশের সফল উদ্যোক্তাদের সম্পর্কে গুরুত্বপূর্ণ তথ্য

- **রণদা প্রসাদ সাহা :**
  - রণদা প্রসাদ সাহা আরপি সাহা নামে পরিচিত।
  - পিতার নাম দেবেন্দ্রনাথ সাহা পোদ্দার ও মাতার নাম কুমুদিনী দেবী।
  - তার পৈতৃক নিবাস হলো টাঙ্গাইলের মির্জাপুরে।
  - তিনি ১৮৯৬ সালের ১৫ নভেম্বর সাভারের কাছুর গ্রামে মাতুলালয়ে জন্মগ্রহণ করেন।
  - ১৯৪৩ সালে টাঙ্গাইলে কুমুদিনী কলেজ প্রতিষ্ঠা করেন।
  - ১৯৪৪ সালে মানিকগঞ্জে দেবেন্দ্র কলেজ এবং মির্জাপুরে কুমুদিনী হাসপাতাল প্রতিষ্ঠা করেন।
  - ১৯৪২ সালে তার ঠাকুরমার নামে "ভারতেশ্বরী বিদ্যাপীঠ" প্রতিষ্ঠা করেন। পরবর্তীতে ১৯৪৫ সালে পুনঃনামকরণ করা হয় ভারতেশ্বরী হোমস নামে।
  - এছাড়াও তার প্রতিষ্ঠিত প্রতিষ্ঠানগুলো হলো মির্জাপুর পাইলট বয়েজ স্কুল, মির্জাপুর পাইলট গার্লস স্কুল, মির্জাপুর ডিগ্রি কলেজ।

নোট : উক্ত মাধ্যমিকের বইসহ বাজারের বিভিন্ন বইতে আর পি সাহার জন্ম সাল দেওয়া আছে ১৮৯৬, যা সত্য নয়। আর পি সাহার প্রকৃত জন্মসাল হলো ১৮৯ [https://en.wikipedia.org/wiki/Ranadaprasad_Saha এই ওয়েব Address এ গেলে যার সত্যতা প্রমাণিত হয়।]

- **ড. হোসনে আরা বেগম :** সমাজসেবক ও সফল উদ্যোক্তা ড. হোসনে আরা বেগম ১৯৫৩ সালের ১ ডিসেম্বর বগুড়া জেলার ঠেঙ্গামারা গ্রামে জন্মগ্রহণ করেন। তিনি ১৯৭৫ সালে রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয় থেকে এম.এস.সি পড়ে ওয়াশিংটন ইন্টারন্যাশনাল বিশ্ববিদ্যালয়ে ব্যবসায় প্রশাসনে পি এইচ ডি ডিগ্রি লাভ করেন। তিনি ১৯৮৫-১৯৯১ পর্যন্ত TMSS এর সেক্রেটারি হিসেবে দায়িত্ব পালন করেন এবং ১৯৯২ সালে TMSS এর প্রতিষ্ঠাতা পরিচালক হিসাবে কাজ শুরু করেন। তিনি বিভিন্ন রাষ্ট্রীয় ও আন্তর্জাতিক পুরস্কারে ভূষিত হয়েছেন যার মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো : ১৯৮৩ ও ১৯৮৮ সালে গ্রামীণ মহিলা সংগঠন ও নেতৃত্ব পুরস্কার, ১৯৯ ১৯৯৭ সালে প্রধানমন্ত্রীর জাতীয় জনসংখ্যা পুরস্কার, ১৯৯৯ সালে প্রধানমন্ত্রীর বনায়ন পুরস্কার, ২০০৫ সালে "জাতীয় মৎস্যপদক স্বর্ণপদক" এবং PKSF এর "Best Partner Award", ২০০৭ সালে "Best Award for National Forestry 2007" এবং ২০০৮-এ "বেগম রোকেয়া পুরস্কার ২০০৭"। বর্তমানে বাংলাদেশে ... : স্যামসন এইচ চৌধুরি (স্কয়ার গ্রুপ), ফজলে হাসান আবেদ (ব্র্যাক), বিবি রাসেল (বিবি প্রোডাকশন), কামাল কাদের (বিকাশ) প্রমুখ।

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

Step 2 At a Glance : Most Important Information

১৭২৫ সালে রিচার্ড ক্যানটিলন (Richard Cantillon) সর্বপ্রথম– 'Entrepreneur' শব্দটি শিল্পোদ্যোগ বোঝাতে ব্যবহার করেন।
শিল্পোদ্যোগ পদবাচ্যের প্রতিষ্ঠাতা বলা হয়– Richard Cantillon কে।
সফল হওয়ার তীব্র আকাঙ্ক্ষাকে উদ্যোক্তার– কৃতিত্বার্জন চাহিদা বলে।
১৮৩৫ সালে ব্যবসায়ের জন্য একজন ভালো উদ্যোক্তার কথা বলেন– S.P Newman
জোসেফ এ স্যুমপিটার অর্থনৈতিক উন্নয়নে উদ্যোক্তার গুরুত্বকে তুলে ধরেছেন।
ব্রিটিশ সরকার রণদা প্রসাদ সাহাকে তার মানবসেবার স্বীকৃতিস্বরূপ– 'রায় বাহাদুর' উপাধি দেয়।
১৯৭১ মুক্তিযুদ্ধের সময় আর পি সাহা এবং তার পুত্র ভবানী সাহাকে গ্রেফতার করে নিয়ে যাওয়া হয়। এরপর থেকে তারা নিখোঁজ। ১৯৭৮ সালে বাংলাদেশ সরকার স্বাধীনতা দিবস উপলক্ষ্যে তাকে মরণোত্তর পুরস্কার দেন।

ড. হোসনে আরা বেগম :

- TMSS এর পূর্ণরূপ হলো ঠেংগামারা মহিলা সবুজ সংঘ যার প্রতিষ্ঠাতা হলো– ড. হোসনে আরা বেগম।
- তিনি ১৯৫৩ সালের ১ ডিসেম্বর বগুড়ায় জন্মগ্রহণ করেন।
- TMSS প্রথম শুরু হয় কিছু ভিক্ষুক মহিলাদের সমন্বয়ে।
- ১৯৮০ সালে নিজ গ্রামের নাম অনুসারে TMSS গঠন করা হয়। বর্তমানে তিনি TMSS এর নির্বাহী পরিচালক।
- TMSS এর পার্টনার হিসেবে NCC ব্যাংক সহায়তা করে আসছে।
- তিনি ২০০৫ সালে "Global Micro Entrepreneurship Award Bangladesh' অর্জন করেন।
- ব্যবসায় উদ্যোগ ও উদ্যোক্তা নিয়ে বিভিন্ন আইনসমূহ :

আইনের নাম	সাল
বাংলাদেশ শ্রম আইন	২০০৬
বাংলাদেশ শ্রম নীতি	২০১২
বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা	২০১৫
বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন আইন	২০০৬
বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন বিধিমালা	২০১০
জাতীয় পেশাগত স্বাস্থ্য সেইফটি নীতিমালা	২০১৩
জাতীয় যুবনীতি	২০০৩
যুব সংগঠন (নিবন্ধন ও পরিচালনা) আইন	২০১৫
জাতীয় শিল্পনীতি	২০১৬

Step 3 বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের ভর্তি পরীক্ষার বিগত বছরের প্রশ্নোত্তর

জাহাঙ্গীরনগর বিশ্ববিদ্যালয়

. Who topped the Forbes' annual billionaires list in 2022? [JU: 21-22]
Ⓐ Mark Zuckerberg Ⓑ Jeff Bezos
Ⓒ Bill Gates Ⓓ Elon Musk **Ans Ⓓ**

চট্টগ্রাম বিশ্ববিদ্যালয়

. সফল নারী উদ্যোক্তা ড. হোসনে আরা নিচের কোন NGO এর প্রতিষ্ঠাতা? [CU-C : 20-21]
Ⓐ BARC Ⓑ ASA Ⓒ PROSHIKA
Ⓓ TMSS Ⓔ Grameen **Ans Ⓓ**

. উদ্যোগ (Entrepreneurship) - ধারণাটি প্রথমে কে প্রচলন করেন? [CU-C : 20-21]
Ⓐ Joseph Schumpeter
Ⓑ Adam Smit Ⓒ Henry Fayol
Ⓓ M. Porter Ⓔ Richard Contillon **Ans Ⓔ**

GST গুচ্ছ ও GST গুচ্ছভুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

01. কোন ব্যক্তি সফল উদ্যোক্তাদের তালিকায় নেই? [GST-C : 21-22]
Ⓐ রণদা প্রসাদ সাহা Ⓑ ড. হুসনে আরা বেগম
Ⓒ স্যামসন এইচ চৌধুরী Ⓓ কায়সার হামিদ **Ans Ⓓ**

02. ব্যবসায় উদ্যোগের জনক কে? [BRUR: 19-20]
Ⓐ জোসেপ এ. সুমপিটার Ⓑ রিচার্ড ক্যানটিলন
Ⓒ অ্যাডাম স্মিথ Ⓓ রবার্ট ওয়েন **Ans Ⓑ**

03. যে দলিলের মাধ্যমে ব্যাংক আমদানিকারকের পক্ষে আমদানিকৃত পণ্যের মূল্য পরিশোধ করবে বলে অঙ্গীকার করে তাকে বলে-? [BSMRSTU: 18-19]
Ⓐ বিনিময় বিল Ⓑ লেটার অব ক্রেডিট
Ⓒ আজ্ঞাপত্র Ⓓ ব্যাংক ড্রাফট **Ans Ⓑ**

04. কে সর্বপ্রথম অর্থনীতিতে উদ্যোগের প্রচলন করেন? [PUST: 17-18]
Ⓐ Taylor Ⓑ Adam smith
Ⓒ Cantilon Ⓓ Newton **Ans Ⓒ**

05. নিজস্ব ব্যবস্থা গড়ে তুলে চুক্তির ভিত্তিতে অন্যের কাজ করে দেওয়াকে কোন ধরনের ব্যবসা বলে? [BRUR: 15-16]
Ⓐ বায়িং হাউজ Ⓑ মার্চেন্ডাইজিং
Ⓒ আউট সোর্সিং Ⓓ কলসেন্টার **Ans Ⓒ**

msung Quad Camera
ot with my Galaxy M31
CamScanner

Step 4 — সকল বোর্ডের HSC পরীক্ষার MCQ প্রশ্নোত্তর

01. নিচের কোনটি ব্যবসায় উদ্যোগের উদাহরণ? [DHA-19]
Ⓐ দাতব্য চিকিৎসালয়
Ⓑ পাঠাগার প্রতিষ্ঠা
Ⓒ বাজারে ওষুধ বিক্রির দোকান খোলা
Ⓓ শখের বসে সবজি বাগান খোলা
Ans Ⓒ

02. কোম্পানি সংগঠনের ন্যূনতম কত ভাগ শেয়ারের মালিক হলে একজন মহিলা নারী উদ্যোক্তা বিবেচিত হন? [CHI-19]
Ⓐ ৫০% Ⓑ ৪৯%
Ⓒ ৫১% Ⓓ ৫২%
Ans Ⓒ

03. রণদা প্রসাদ সাহার জন্মস্থান কোথায়? [SYL-19]
Ⓐ ঢাকা, সাভার Ⓑ টাঙ্গাইল
Ⓒ নারায়ণগঞ্জ Ⓓ মানিকগঞ্জ
Ans Ⓐ

04. 'উদ্যোগ' শব্দটি প্রথম কে প্রচলন করেন? [RAJ-17]
Ⓐ রিচার্ড ক্যান্টিলন Ⓑ জোসেফ এ. স্যুম্পিটার
Ⓒ রবার্ট হিসরিচ Ⓓ এডাম স্মিথ
Ans Ⓐ

05. একটি সফল উদ্যোক্তার ভেবে চিন্তে সিদ্ধান্ত নেওয়ার কারণ কোনটি? [COM-17]
Ⓐ ভবিষ্যৎ মুনাফার প্রত্যাশা Ⓑ মূল লক্ষ্য অর্জন
Ⓒ সুষ্ঠুভাবে ব্যবসায় পরিচালনা Ⓓ ব্যবসায়ের সম্প্রসারণ
Ans Ⓒ

06. বাংলাদেশে নারী উদ্যোক্তাদের কোন ধরনের সুবিধা দিয়ে থাকে? [BAR-17]
Ⓐ প্রশিক্ষণ সুবিধা Ⓑ পরিবহণ সুবিধা
Ⓒ ভর্তুকি সুবিধা Ⓓ বাজার সুবিধা
Ans Ⓐ

07. নীতি-নৈতিকতা ও মূল্যবোধ কোন ধরনের ব্যবসায় পরিবেশের উপাদান? [COM-16]
Ⓐ প্রাকৃতিক পরিবেশ Ⓑ সামাজিক পরিবেশ
Ⓒ আইনগত পরিবেশ Ⓓ রাজনৈতিক পরিবেশ
Ans Ⓑ

Step 5 — NCTB অনুমোদিত পাঠ্য বইয়ের গুরুত্বপূর্ণ MCQ প্রশ্নোত্তর

01. নতুন কিছু চিন্তা করে তাকে সামনে এগিয়ে নেওয়ার সক্ষমতাকে উদ্যোক্তার কোন গুণ বলে?
Ⓐ সৃজনশীলতা Ⓑ আন্তরিকতা
Ⓒ বুদ্ধিমত্তা Ⓓ ঝুঁকি গ্রহণের মানসিকতা
Ans Ⓐ

02. ব্যবসায় উদ্যোগ ধারণার ক্রমবিকাশে ও আধুনিক যুগের গোড়াপত্তনে কোন উপকরণ ভূমিকা রাখে?
Ⓐ বাষ্পীয় শক্তির Ⓑ বিদ্যুৎ শক্তির
Ⓒ উন্নত প্রযুক্তির Ⓓ যন্ত্রীয় যন্ত্রের
Ans Ⓐ

03. রণদা প্রসাদ সাহার পৈতৃক নিবাস কোথায় ছিল?
Ⓐ ঢাকা Ⓑ টাঙ্গাইল
Ⓒ কিশোরগঞ্জ Ⓓ নারায়ণগঞ্জ
Ans Ⓑ

04. রণদা প্রসাদ সাহার প্রতিষ্ঠিত হাসপাতালের নাম কী?
Ⓐ বারডেম হাসপাতাল Ⓑ ইউনাইটেড হাসপাতাল
Ⓒ স্কয়ার হাসপাতাল Ⓓ কুমুদিনী হাসপাতাল
Ans Ⓓ

05. ড. হুসনে আরা বেগম কোন এনজিও প্রতিষ্ঠানের সাথে সম্পর্কিত?
Ⓐ TMSS Ⓑ ব্র্যাক
Ⓒ আশা Ⓓ প্রশিকা
Ans Ⓐ

06. SME ঋণ বিতরণে বাংলাদেশ ব্যাংক কাদের অগ্রাধিকার দেয়?
Ⓐ ক্ষুদ্র উদ্যোক্তাদের Ⓑ নারী উদ্যোক্তাদের
Ⓒ নতুন উদ্যোক্তাদের Ⓓ সৃজনশীল উদ্যোক্তাদের
Ans Ⓑ

07. কীসের উৎপত্তি প্রাচীনকালে ব্যবসায় উদ্যোগ ধারণাকে এগিয়ে দিয়েছে?
Ⓐ বাজারের Ⓑ বিনিময় মাধ্যমের
Ⓒ ব্যবসায়ী শ্রেণির Ⓓ ব্যবসায়ী সংঘের
Ans

08. ব্যবসায় উদ্যোগ ধারণার ক্রমবিকাশের কোন পর্যায়ে এক দেশ থেকে অন্য দে[শে] মাল নিয়ে বণিক সম্প্রদায় বেচাকেনা শুরু করে?
Ⓐ প্রাচীন যুগ Ⓑ মধ্যযুগ
Ⓒ শিল্পবিপ্লব যুগ Ⓓ আধুনিক যুগ
Ans

09. একজন সফল উদ্যোক্তার গুণাবলি কোনটি?
Ⓐ সৃজনশীল মানসিকতা Ⓑ আবেগ প্রবণতা
Ⓒ পরনির্ভরশীলতা Ⓓ মেজাজের ভারসাম্যতা
Ans

Type 3 — লিখিত প্রশ্নোত্তর

Step-1 ▶ এক কথায় প্রশ্নোত্তর

➲ উদ্যোক্তার ঝুঁকি গ্রহণের পুরস্কার কি?
উত্তর: মুনাফা

➲ অন্তর্দৃষ্টি বা বিশেষ জ্ঞান (প্রজ্ঞা) দ্বারা ভবিষ্যতকে উপলব্ধি বা বুঝতে পারার সামর্থ্যকে কি বলে?
উত্তর: [illegible]

➲ [illegible]
উত্তর: [illegible]

➲ TMS[illegible]
উত্তর: [illegible]

➲ TMSS (ঠেঙ্গামারা সবুজ সংঘ) এর প্রতিষ্ঠাতা কে?
উত্তর : ড. হোসনে আরা বেগম ঠেঙ্গামারা সবুজ সংঘের (TMSS) প্রতিষ্ঠাতা।

➲ নতুন চিন্তা, নতুন কাজ কীসের সাথে জড়িত?
উত্তর : উদ্যোগ

➲ নির্দিষ্ট এলাকায় চাহিদা সৃষ্টিকে কি বলে?
উত্তর : বাজার

➲ কৃতকার্যে সাফল্য লাভের প্রবল আকাঙ্ক্ষাকে কী বলে?
উত্তর : কৃতিত্বার্জন চাহিদা

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31

CamScanner

- ভবিষ্যৎকে উপলব্ধি করতে পারার সামর্থ্য কি?
  উত্তর : দূরদৃষ্টি
- একজন মানুষ বিরূপ পরিস্থিতিতে প্রতিকূলতা সহ্য করে নিজ লক্ষ্যপানে এগিয়ে যাওয়ার জন্য কোন গুণ প্রয়োজন?
  উত্তর : ধৈর্য।
- স্ব-উদ্যোগে নিজের কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা কি?
  উত্তর : আত্মকর্মসংস্থান
- ঝিনুক কুড়িয়ে মালা তৈরি করে বিক্রয় কি?
  উত্তর : আত্মকর্মসংস্থান
- একজন উদ্যোক্তা কোন ধরনের কাজ করতে পছন্দ করে?
  উত্তর : চ্যালেঞ্জমূলক
- যথাসময়ে যথাযথ সিদ্ধান্ত গ্রহণ সামর্থ্য উদ্যোক্তা কি?
  উত্তর : গুণ
- কোম্পানি সংগঠনের ন্যূনতম কত ভাগ শেয়ারের মালিক হলে একজন মহিলা নারী উদ্যোক্তা বিবেচিত হন?
  উত্তর : ৫১%
- একজন উদ্যোক্তাকে ঝুঁকি মেনে নিয়ে দৃঢ়ভাবে চলার জন্য প্রয়োজন?
  উত্তর : সাহসিকতা

Step-2 ▶ গুরুত্বপূর্ণ সংক্ষিপ্ত প্রশ্নোত্তর

০১. ব্যবসায় উদ্যোগ কী?
উত্তর : শিল্প বা ব্যবসায় স্থাপনে চ্যালেঞ্জ গ্রহণের মাধ্যমে সব রকমের উদ্যোগকে শিল্পোদ্যোগ/ব্যবসায় উদ্যোগ বলা হয়।

০২. উদ্যোক্তা/শিল্পোদ্যোক্তা কে?/উদ্যোক্তার সংজ্ঞা দাও?
উত্তর : যে বা যিনি নতুন নতুন পণ্য, সেবা বা ব্যবসায়/শিল্প সংগঠন প্রতিষ্ঠা ও পরিচালনা করেন এবং ঝুঁকি গ্রহণ করেন তাকে উদ্যোক্তা বলা হয়।

০৩. Danhoff Clearence উদ্যোক্তার কয়টি কাজ উল্লেখ করেছেন?
উত্তর : Danhoff Clearence উদ্যোক্তার তিনটি কাজ উল্লেখ করেছেন; যথা : ক. ব্যবসায় সম্পর্কিত তথ্য সংগ্রহ, খ. মুনাফা সম্পর্কিত তথ্যের বিবর্তন এবং গ. কার্যে গতিশীলতা স্থাপন।

০৪. আবিষ্কারক কে?
উত্তর : যিনি ধারাবাহিক গবেষণার মাধ্যমে সম্পূর্ণভাবে নতুন পণ্য বা সেবা সম্পর্কিত ধারণা উদ্ভাবন করেন, তাকে আবিষ্কারক বলা হয়।

০৫. উদ্ভাবনকারী কে?
উত্তর : যে বা যিনি আবিষ্কৃত কোনো পণ্য বা সেবার উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ ঘটিয়ে থাকেন তাকে উদ্ভাবনকারী বলা হয়। উদ্ভাবনকারীকে একজন উদ্যোক্তাও বলা হয়।

০৬. উদ্যোক্তার প্রধান কাজ কোনটি?
উত্তর : উদ্যোক্তার প্রধান কাজ হলো ঝুঁকি গ্রহণ।

০৭. আত্ম-কর্মসংস্থান কী?
উত্তর : আত্ম-কর্মসংস্থান বলতে নিজেই নিজের অর্থনৈতিক কাজের সংস্থান করাকে বোঝায়।

০৮. ঝুঁকি গ্রহণ কী?
উত্তর [illegible] পরিচালিত ব্যবসায়ে ক্ষতি হওয়ার সম্ভাবনা আছে জেনেও তা নিজ থেকে মেনে নেওয়ার মানসিকতাই হলো ঝুঁকি গ্রহণ।

০৯. ব্যবসায় উদ্যোগের প্রয়োজনীয়তা কী?
উত্তর : অর্থনৈতিক উন্নয়নে ব্যবসায় উদ্যোগের গুরুত্ব অপরিসীম। মাথাপিছু ও জাতীয় আয় বৃদ্ধিতে এটি বিশেষভাবে সহায়তা করে।

১০. সফল উদ্যোক্তা কে?
উত্তর : যে উদ্যোক্তা ব্যবসায় বা শিল্প স্থাপনের মাধ্যমে ব্যাপক সাফল্য পেয়েছেন তাকে সফল উদ্যোক্তা বলা হয়।

১১. ব্যবসায় উদ্যোগ গ্রহণে অনুকূল পরিবেশ কী?
উত্তর : ব্যবসায় উদ্যোগ গ্রহণে যে পরিবেশ সহায়ক ভূমিকা পালন করে তাকে ব্যবসায় উদ্যোগ গ্রহণে অনুকূল পরিবেশ বলা হয়।

১২. নারী উদ্যোক্তা কে?
উত্তর : কোনো নারী কোনো ব্যবসায় বা শিল্প প্রতিষ্ঠার, সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের উদ্যোগ গ্রহণ করলে তাকে নারী উদ্যোক্তা বলে।

১৩. আত্ম-কর্মসংস্থান ব্যাংক কী?
উত্তর : যে ব্যাংক আত্ম-কর্মসংস্থানে অর্থসংস্থান করে তাকে আত্ম-সংস্থান ব্যাংক বলে।

১৪. উদ্যোক্তা হতে হলে একজন নারীর ব্যবসায়ে কমপক্ষে কত শেয়ারের অধিকারী হতে হয়?
উত্তর : অংশীদারি বা কোম্পানির ক্ষেত্রে নারী উদ্যোক্তাকে কমপক্ষে ৫১% শেয়ারের অধিকারী হতে হবে।

১৫. ব্যবসায় উদ্যোগের জনক কে?
উত্তর : প্রখ্যাত অর্থনীতিবিদ রিচার্ড ক্যান্টিলন কে ব্যবসায় উদ্যোগের জনক বলা হয়।

১৬. প্রশিক্ষণ কী?
উত্তর : যে প্রক্রিয়ায় কর্মীর দক্ষতার উন্নয়ন ঘটানো হয়, তাকে প্রশিক্ষণ বলে।

১৭. সৃজনশীলতা কী?
উত্তর : নতুন কিছু আবিষ্কার বা সৃষ্টি করাকে সৃজনশীলতা বলা হয়।

১৮. অর্থনীতিতে সর্বপ্রথম কে উদ্যোগ বিষয়টি ব্যবহার করেন?
উত্তর : অর্থনীতিবিদ রিচার্ড ক্যান্টিলন ১৭২৫ সালে অর্থনীতিতে সর্বপ্রথম উদ্যোগ বিষয়টি ব্যবহার করেন।

১৯. আত্ম-বিশ্লেষণ কী?
উত্তর : উদ্যোক্তা নিজেই নিজের গুণাবলি এবং দক্ষতা মূল্যায়ন করাকে আত্ম-বিশ্লেষণ বলে।

২০. দূরদৃষ্টি কী?
উত্তর : ভবিষ্যৎ পরিবেশ পরিস্থিতি অনুধাবনের ক্ষমতাকে দূরদৃষ্টি বলা হয়।

২১. অনুকরণ প্রিয় উদ্যোক্তা কে?
উত্তর : যে উদ্যোক্তা সর্বদা অন্য উদ্যোক্তার আবিষ্কৃত বা উৎপাদিত পণ্য বা সেবা বা কৌশল অনুকরণ করেন তাকে অনুকরণপ্রিয় উদ্যোক্তা বলা হয়।

২২. সামাজিক উদ্যোক্তা কে?
উত্তর : যে উদ্যোক্তা সামাজিক প্রথা ও রীতিনীতি পরিবর্তনে কাজ করে তাকে সামাজিক উদ্যোক্তা বলা হয়।

২৩. সৃজনশীলতা কী?
উত্তর : মননশীলতার মাধ্যমে নতুন কিছু সৃষ্টি করার ক্ষমতাকে সৃজনশীলতা বলা হয়।

২৪. কৃতিত্বার্জন চাহিদা কী?
উত্তর : সাফল্য অর্জনের লক্ষ্যে কোনো ব্যক্তিকে যে অভ্যন্তরীণ কর্মস্পৃহা বা আকাঙ্ক্ষা তাড়না দেয় তাকে কৃতিত্বার্জন চাহিদা বলে।

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

SELF TEST

Part-1 : MCQ
Part-2 : Written

Part-1 : MCQ

01. Entrepreneur এর প্রতিশব্দ কোনটি?
Ⓐ উদ্যোগ Ⓑ ঝুঁকি গ্রহণ
Ⓒ চ্যালেঞ্জ গ্রহণ Ⓓ কোনোটিই নয়

02. ব্যবসায়ের হৃৎপিণ্ড হিসেবে কাকে নানাবিধ গুরুত্বপূর্ণ কার্য সম্পাদন করতে হয়?
Ⓐ মালিক Ⓑ পরিচালক
Ⓒ উদ্যোক্তা Ⓓ ব্যবস্থাপক

03. সময়, সংগঠন ও কাজের ওপর বিশেষভাবে গুরুত্ব দিয়েছে কে?
Ⓐ জে বি সে Ⓑ আমজাদ হোসেন
Ⓒ জহুরুল ইসলাম Ⓓ জুবের আলী

04. উদ্যোক্তার কাছে পণ্যের কোনটি অনিশ্চিত?
Ⓐ ক্রয়মূল্য Ⓑ উৎপাদন ব্যয়
Ⓒ বিক্রয় মূল্য Ⓓ মোট ব্যয়

05. কোনটি ব্যবসায় উদ্যোগের বৈশিষ্ট্য?
Ⓐ ঝুঁকি গ্রহণ Ⓑ পণ্য বা সেবা উৎপাদন
Ⓒ ব্যবসায় পরিচালনা করা Ⓓ সবগুলো

06. রণদা প্রসাদ সাহার পৈতৃক নিবাস কোথায় ছিল?
Ⓐ ঢাকা Ⓑ টাঙ্গাইল
Ⓒ কিশোরগঞ্জ Ⓓ নারায়ণগঞ্জ

07. উদ্যোক্তার প্রধান কাজ কোনটি?
Ⓐ ঝুঁকি গ্রহণ Ⓑ অর্থসংস্থান
Ⓒ সংগঠন Ⓓ হিসাবরক্ষণ

08. কোনটি উদ্যোক্তার কাজের অন্তর্ভুক্ত?
Ⓐ প্রতিশ্রুতি Ⓑ উদ্ভাবন
Ⓒ সৃজনশীলতা Ⓓ নমনীয়তা

09. ব্যবসায় উদ্যোগ গড়ে উঠার অনুকূল পরিবেশ কোনটি?
Ⓐ রাজনৈতিক অস্থিরতা Ⓑ সম্পদের অসমবণ্টন
Ⓒ উন্নত যোগাযোগ ব্যবস্থা Ⓓ জনসংখ্যা বৃদ্ধি প্রবণতা

10. রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো কোন মন্ত্রণালয়ের অধীন?
Ⓐ শিক্ষা Ⓑ অর্থ
Ⓒ বাণিজ্য Ⓓ শিল্প

11. ব্যবসায় উদ্যোগের মনস্তাত্ত্বিক বৈশিষ্ট্য হলো-
Ⓐ সৃজনশীলতা Ⓑ সুযোগ সন্ধানী
Ⓒ সততা Ⓓ নেতৃত্ব

12. উদ্যোক্তা কোন ধরনের কাজ করতে বিশেষ আনন্দ পান?
Ⓐ সৃজনশীল Ⓑ ঝুঁকিপূর্ণ
Ⓒ চ্যালেঞ্জিং Ⓓ উন্নয়নমূলক

OMR			
01. ⒶⒷⒸⒹ	02. ⒶⒷⒸⒹ	03. ⒶⒷⒸⒹ	04. ⒶⒷⒸⒹ
05. ⒶⒷⒸⒹ	06. ⒶⒷⒸⒹ	07. ⒶⒷⒸⒹ	08. ⒶⒷⒸⒹ
09. ⒶⒷⒸⒹ	10. ⒶⒷⒸⒹ	11. ⒶⒷⒸⒹ	12. ⒶⒷⒸⒹ

Answer					
12.C	11.A	10.C	09.C	08.B	07.A
06.B	05.D	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Part-2 : Written

01. উদ্যোক্তা/শিল্পোদ্যোক্তা কে?/উদ্যোক্তার সংজ্ঞা দাও?

02. Danhoff Clearence উদ্যোক্তার কয়টি কাজ উল্লেখ করেছেন?

03. অর্থনীতিতে সর্বপ্রথম কে উদ্যোগ বিষয়টি ব্যবহার করেন?

04. TMSS (ঠেঙ্গামারা সবুজ সংঘ) এর প্রতিষ্ঠাতা কে?

05. উদ্যোগ কী?

06. ব্যবসায় উদ্যোক্তা বা শিল্পোদ্যোক্তা কে?

07. অর্থসংস্থান কী?

08. ঝুঁকি গ্রহণ কী?

উত্তর

01. যে বা যিনি নতুন নতুন পণ্য, সেবা বা ব্যবসায়/শিল্প সংগঠন প্রতিষ্ঠা ও পরিচালনা করেন এবং ঝুঁকি গ্রহণ করেন তাকে উদ্যোক্তা বলা হয়।

02. Danhoff Clearence উদ্যোক্তার তিনটি কাজ উল্লেখ করেছেন; যথা : ক. ব্যবসায় সম্পর্কিত তথ্য সংগ্রহ, খ. মুনাফা সম্পর্কিত তথ্যের বিবর্তন এবং গ. কার্যে গতিশীলতা স্থাপন।

03. অর্থনীতিবিদ রিচার্ড ক্যান্টিলন ১৭২৫ সালে অর্থনীতিতে সর্বপ্রথম উদ্যোগ বিষয়টি ব্যবহার করেন।

04. ড. হোসনে আরা বেগম ঠেঙ্গামার সবুজ সংঘের (TMSS) প্রতিষ্ঠাতা।

05. কোনো ইতিবাচক নতুন চিন্তা মাথায় রেখে যখন কোনো ব্যক্তি বা ব্যক্তিবর্গ তা বাস্তবায়নে প্রয়াস নেন তাকে উদ্যোগ বলে।

06. যে ব্যক্তি বা ব্যক্তিবর্গ নতুন ব্যবসায় গঠন বা নতুন পণ্য সেবা, পদ্ধতি বা বাজার সামনে রেখে ব্যবসায় চিন্তাকে এগিয়ে নেন ও তা বাস্তবায়ন করেন তাকে ব্যবসায় উদ্যোক্তা বা শিল্পোদ্যোক্তা বলে।

07. প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজন বুঝে উপযুক্ত উৎস বা উৎসসমূহ থেকে অর্থ সংগ্রহ ও কাজে লাগানোর প্রক্রিয়াকেই অর্থসংস্থান বলে।

08. ঝুঁকি হলো আর্থিক ক্ষতির সম্ভাবনা। মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে এই ঝুঁকি মেনে নিয়ে ব্যবসায় পরিচালনাকেই ঝুঁকি গ্রহণ বলে।

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

অধ্যায় ১১

ব্যবসায়ে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার
[Application of Information and Communication Technology in Business]

Chapter Outlook Map

- Type-1 : মৌলিক ধারণা
- Type-2 : ই-ব্যাংকিং, মোবাইল ব্যাংকিং ও ATM কার্ড
- Type-3: লিখিত প্রশ্নোত্তর
  - Step-1 : [illegible] প্রশ্নোত্তর
  - Step-2 : গুরুত্বপূর্ণ সৃজনশীল প্রশ্নোত্তর
- Self Test (বিশ্ববিদ্যালয় ভর্তি পরীক্ষার মডেল)

প্রতিটি Type-এ যা যা থাকছে

- Step-1 : Basic Information
- Step-2 : At a Glance : Most Important Information
- Step-3 : বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের ভর্তি পরীক্ষার বিগত সালের প্রশ্নোত্তর
- Step-4 : সকল বোর্ডের HSC পরীক্ষার MCQ প্রশ্নোত্তর
- Step-5 : NCTB অনুমোদিত পাঠ্য বইয়ের গুরুত্বপূর্ণ MCQ প্রশ্নোত্তর

JOYKOLY অধ্যায়টির কোন টপিককে গুরুত্ব দিবো ???

	অতি গুরুত্বপূর্ণ (৯০% +)	গুরুত্বপূর্ণ (৮০% +)	কম গুরুত্বপূর্ণ (৭০% +)	জানা জরুরি (৫০% +)
টপিকসমূহ	• অনলাইন ও মোবাইল ব্যাংকিং	• মৌলিক ধারণা	• ই-বিজনেসের প্রকারভেদ, [illegible] কার্ড, [illegible] কার্ড	• ই-মার্কেটিং এর প্রকারভেদ

Type 1 মৌলিক ধারণা

Step 1 BASIC INFORMATION

ICT application in business

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি : [illegible] ই-ব্যাংকিং, মোবাইল ব্যাংকিং [illegible] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির কারণে [illegible]

অনলাইন ব্যবসায় : একজন ব্যক্তি ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে অন্য পক্ষের সাথে ইন্টারনেট সংযোগের মাধ্যমে যোগাযোগ করলে তাই অনলাইন ব্যবসায়।

- IBM কোম্পানি সর্বপ্রথম অনলাইন ব্যবসায় শুরু করে [illegible] সালে।
- ইন্টারনেট আবিষ্কৃত হয় ১৯৬৯ সালে। ইন্টারনেট এর জনক হলো- ভিন্ট সার্ফ।
- বাংলাদেশে ইন্টারনেট প্রচলন হয়- ১৯৯৬ সালে।
- কয়েকটি অনলাইন ব্যবসায়ের উদাহরণ হলো :

✓ অনলাইন মার্কেটিং	✓ অনলাইন শপিং	✓ অনলাইন অর্থায়ন
[illegible]	✓ অনলাইন ব্যাংকিং	✓ অনলাইন সিকিউরিটিজ
✓ অনলাইন ক্রেতা গোষ্ঠী	✓ অনলাইন আসন সংরক্ষণ	✓ অনলাইন প্রকাশনা

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

❖ বিভিন্ন প্রকার অনলাইন ব্যবসায় :

	বর্ণনা
অনলাইন মার্কেটিং	☞ অনলাইনে পণ্য ও সেবা উপস্থাপন ও ক্রেতাদের আকৃষ্ট করার জন্য অনলাইনে বিভিন্ন কৌশল গ্রহণ করাকে- অনলাইন মার্কেটিং বলে।
অনলাইন নিলাম	☞ অনেক বড় বড় প্রতিষ্ঠান অধিক পরিমাণে পণ্য একত্রে কিনে তাদের ওয়েবপেজে বিজ্ঞপ্তি দিয়ে তথ্য পরিবেশন করে। ☞ সরবরাহকারীরা উক্ত ওয়েবপেজে তাদের মূল্য ও শর্ত নিলামে অংশ নেয়।
অনলাইন ক্রেতা গোষ্ঠী	☞ একই ধরনের পণ্য প্রচুর পরিমাণ একত্রে ক্রয়েরজন্য যে ক্রেতারা অনলাইনে নিজেদের মধ্যে সংযোগ গড়ে তোলে তাদেরকে- অনলাইন ক্রেতা গোষ্ঠী বলে। ☞ অনলাইন ক্রেতা গোষ্ঠীর উদ্দেশ্য হলো-কম দামে পণ্য ক্রয় করে বাট্টা গ্রহণ করা।
অনলাইন শপিং	☞ খুচরা বিক্রেতা প্রতিষ্ঠান থেকে অনলাইনে পণ্য ক্রয়কে-অনলাইন শপিং বলে। ☞ অনলাইন ব্যবসায় সবচেয়ে বেশি সংগঠিত হয়- অনলাইন শপিং এর মাধ্যমে। ☞ আমরা দৈনন্দিন জীবনে অনলাইনে যে ক্রয়-বিক্রয় করি তা অনলাইন শপিং এর অন্তর্ভুক্ত।
অনলাইন ব্যাংকিং	☞ দৈনন্দিন জীবনে আমরা ২৪/৭ ব্যাংকিং সুবিধা গ্রহণ করে থাকি। যা অনলাইন ব্যাংকিং এর উদাহরণ।
অনলাইন আসন সংরক্ষণ	☞ অনলাইন আসন সংরক্ষণের মাধ্যমে বাস/ট্রেনের টিকেট সংগ্রহ করে থাকে।
অনলাইন অর্থায়ন	☞ অর্থলগ্নি বা বিনিয়োগকারী প্রতিষ্ঠানসমূহ অনলাইনে খোঁজ-খবর নিয়ে অর্থায়নে এগিয়ে আসলে তাকে-অনলাইন অর্থায়ন বলে।
অনলাইন সিকিউরিটিজ ক্রয়-বিক্রয়	☞ ইন্টারনেটে শেয়ার, বিল, বন্ড ইত্যাদির ক্রয়-বিক্রয়কে-অনলাইন সিকিউরিটিজ ক্রয়-বিক্রয় বলে।
অনলাইন প্রকাশনা	☞ বর্তমানে অনলাইন ব্লগের মাধ্যমে বিভিন্ন বই প্রকাশিত হয়ে থাকে।

❖ **ই-বিজনেস :** ই-বিজনেসের পূর্ণরূপ হলো ইলেকট্রনিক বিজনেস। যখন ব্যবসায়িক কার্যক্রম ইলেকট্রনিক মাধ্যমগুলোর মাধ্যমে সম্পাদিত হয়, তখন তাকে ই-বিজনেস বলে। সর্বপ্রথম ব্যবসায় ক্ষেত্রে সম্পূর্ণ ই-বিজনেস প্রয়োগ করে- amazon.com.

❖ ই-বিজনেস নিম্নোক্ত ধরনের হতে পারে :

☞ ব্যবসায় থেকে ব্যবসায় (B2B)	☞ ব্যবসায় থেকে সরকার (B2G)
☞ ব্যবসায় থেকে ভোক্তা (B2C)	☞ সরকার থেকে ব্যবসায় (G2B)
☞ ভোক্তা থেকে ব্যবসায় (C2B)	☞ ভোক্তা থেকে সরকার (C2G)
☞ ভোক্তা থেকে ভোক্তা (C2C)	☞ সরকার থেকে ভোক্তা (G2C)

এ সম্পর্কে আরো কিছু গুরুত্বপূর্ণ তথ্য -

ধরন		বিবরণ	উদাহরণ
ব্যবসায় থেকে ব্যবসায়	B2B	ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানসমূহের মাঝে পণ্য ক্রয়-বিক্রয় কাজ হয়	পাইকারি ব্যবসায়
ব্যবসায় থেকে ভোক্তা	B2C	ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান থেকে ভোক্তার পণ্য ক্রয় করা	amazon.com
ভোক্তা থেকে ব্যবসায়	C2B	এক্ষেত্রে ভোক্তা ব্যবসায়ীর নিকট পণ্য বিক্রয় করে	ভোগকারী উৎপাদকের কাছ থেকে পণ্য ক্রয় করলে
ভোক্তা থেকে ভোক্তা	C2C	ভোক্তা কোনো ভোক্তার নিকট পণ্য বিক্রয় করলে	Bikroy.com
ব্যবসায় থেকে সরকার	B2G	দেশের চাহিদা পূরণে সরকার ব্যবসায়ীর কাছ থেকে পণ্য ক্রয় করলে	সরকারি ডিলারের কাছে পাইকারের পণ্য বিক্রয়
সরকার থেকে ব্যবসায়	G2B	সরকার ব্যবসায়ীর সাথে পণ্য বিনিময় চুক্তি করলে	গ্যাস, পানি, বিদ্যুৎ
ভোক্তা থেকে সরকার	C2G	ভোক্তা সরকারের কাছে পণ্য বিক্রয় করলে	কৃষিপণ্য
সরকার থেকে ভোক্তা	G2C	সরকার থেকে ভোক্তারা যে সেবা পেয়ে থাকে তার বিনিময়ে যদি অর্থ প্রদান করে	ন্যায্য মূল্যের চাল

B = Business   C = Consumer   G = Government

❖ **ই-কমার্স :** ই-কমার্সের পূর্ণরূপ হলো ইলেকট্রনিক কমার্স। ইন্টারনেট প্রযুক্তি ব্যবহার করে পণ্য ক্রয়-বিক্রয় করাকে ই-কর্মাস বলে। ই-কমার্সের ব্যাপ্তি ই-বিজনেস অপেক্ষা ছোট

☞ ই-কমার্স ও ই-বিজনেসের প্রধান পার্থক্য হলো- ই-কমার্স শুধু পণ্য ক্রয়-বিক্রয় কার্যাবলির সাথে জড়িত কিন্তু ই-বিজনেস পণ্য উৎপাদন থেকে শুরু করে ক্রেতার হাতে পৌছানো এবং বিক্রয় পরবর্তী সেবা দেওয়া পর্যন্ত সকল কাজের সাথে জড়িত।

ই-কমার্স এর অন্তর্ভুক্ত বিষয়সমূহ হলো : ইন্টারনেট মার্কেটিং, মোবাইল বাণিজ্য, ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার (EFT), সাপ্লাই চেইন ম্যানেজমেন্ট, অনলাই লেনদেন প্রক্রিয়াকরণ, ইলেকট্রনিক তথ্য বিনিময়, মজুত ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি, স্বয়ংক্রিয় তথ্য সংগ্রহ ব্যবস্থাপনা ইত্যাদি।

ই-বিজনেস ও ই-কমার্সের মধ্যে পার্থক্য :

পার্থক্যের বিষয়	ই-বিজনেস	ই-কমার্স
আওতা (Scope)	ই-বিজনেসের আওতা অনেক বিস্তৃত। ই-কমার্স, ই-মার্কেটিং, ই-রিটেইলিং সহ সবই এর অন্তর্ভুক্ত।	ই-কমাস ই-বিজনেসের অধীন। ই-রিটেইলিং ও ই-মার্কেটিং ই-কমার্সকে তার পণ্য বন্টন প্রক্রিয়ায় সহযোগী হিসেবে কাজ করে।
কর্মকাণ্ডের বিস্তৃতি (Exte[illegible] of activities)	এক্ষেত্রে অভ্যন্তরীণ ও বাহ্যিক বিভিন্ন পক্ষের সাথে যোগাযোগ স্থাপন, বিভিন্ন ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠা ও লেনদেনের বিস্তৃত কর্মকাণ্ড এর অধীন।	পণ্য ক্রয়-বিক্রয় ও এর প্রয়োজনে প্রচার, বিজ্ঞাপন, সাপ্লাই চেইন ম্যানেজমেন্ট, মজুত ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি, ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার এর কর্মকাণ্ডের মধ্যে পড়ে।
প্রযুক্তির ব্যবহার (Use [illegible])	[illegible] তুলতে [illegible] বেশি প্রযুক্তির ব্যবহার হয়।	শুধু ক্রয়-বিক্রয় ও এতদসংশ্লিষ্ট বিষয়াদি এর অঙ্গীভূত হওয়ায় এক্ষেত্রে তুলনামূলকভাবে কম প্রযুক্তির ব্যবহার হয়ে থাকে।

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS

ই-মার্কেটিং : পণ্য বা প্রতিষ্ঠানের ব্রান্ডিং ইমেজ সৃষ্টিতে ই-মার্কেটিং সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখে। ই-মার্কেটিংই-বিজনেস এর একটা উপশাখা (Subset) এবং ই-কমার্সের সহযোগী বিষয়। গ্রাহকদের চাহিদা শনাক্তকরণ, এজন্য প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ, গ্রাহকদের সাথে যোগাযোগ, গ্রাহক ডাটাবেজ তৈরি, মার্কেট Place শনাক্ত করে যোগাযোগ প্রতিষ্ঠা, বিভিন্ন ধরনের বিপণন প্রসার কার্যক্রম গ্রহণ, এজন্য প্রয়োজনীয় বিভিন্ন সিদ্ধান্ত গ্রহণ, কৌশল নির্ধারণ, বিভিন্ন ধরনের বিক্রয় কার্যক্রম পরিচালনা ইত্যাদি বিষয় নিয়ে ই-মার্কেটিং কাজ করে। ই-মার্কেটিং বিশেষভাবে গ্রাহক সম্পর্কিত।

→ ই-মার্কেটিং এর মূল বিষয় হলো- ব্র্যান্ডিং (Branding) ও প্রসার (Promotion).
→ স্বল্প খরচে যে কেউ এর মাধ্যমে পণ্যের বিজ্ঞাপন দিতে পারে।
→ এর মাধ্যমে ২৪ ঘণ্টা মার্কেটিং সুবিধা পাওয়া যায়।
→ এটি একটি ওয়ান টু ওয়ান (One to One) মার্কেটিং পদ্ধতি। কারণ এর মাধ্যমে সম্ভাব্য ক্রেতা/ভোক্তার সাথে প্রত্যক্ষ যোগাযোগ সম্ভব।

ই-মার্কেটিং এর প্রকারভেদ :

→ **প্রদর্শনী মার্কেটিং :** এ পদ্ধতিতে ওয়েব ব্যানার বা ব্লগ ব্যবহারের মাধ্যমে ভোক্তাদের নিকট পণ্য ও সেবা প্রদর্শন করানো হয়।
→ **সার্চইঞ্জিন মার্কেটিং :** ওয়েবসাইট প্রসারে সার্চইঞ্জিন পেপার ও বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে পণ্যদ্রব্য ক্রেতার নিকট প্রদর্শিত হয়।
→ **সার্চইঞ্জিন অপটিমাইজেশন :** সার্চইঞ্জিন অপটিমাইজেশন যা SEO নামেও পরিচিত। এতে ওয়েবপেইজ প্রদর্শনী উন্নত করা হয়।
→ **সোশ্যাল মিডিয়া মার্কেটিং :** Facebook, Twitter এর মতো সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহক আকৃষ্ট করে তোলা হয়।
→ **রেফারেন্স মার্কেটিং :** ই-মেইলের মাধ্যমে ক্রেতাদের পণ্য বা সেবার গুণাগুণ সম্পর্কে পরামর্শ দেওয়া হয়।
→ **কনটেন্ট মার্কেটিং :** গ্রাফিক্স ব্লগ, ই-বুক ইত্যাদির মাধ্যমে ক্রেতাদের আকৃষ্ট হয়।

ই-রিটেইলিং : ই-রিটেইলিং হলো ইন্টারনেটের মাধ্যমে খুচরা বিক্রয়। ই-রিটেইলিং e-shop, e-store, Internet shop, web shop, web store, online store, virtual store ইত্যাদি নামে পরিচিত। এ ক্ষেত্রে ক্রেতা দোকানে না গিয়ে ওয়েবসাইট থেকে সব তথ্য জেনে পণ্য কিনতে পারে।

Step 2 — At a Glance : Most Important Information

- ই-বিজনেসের কোন মডেলে একজন ভোক্তা অন্য একজন ভোক্তার নিকট সরাসরি পণ্য বিক্রয় করে– **C2C.**
- কোন ধরনের পণ্যের জন্য ই-রিটেইলিং উপযুক্ত– **ভোগ্য পণ্য।**
- তথ্যপ্রযুক্তিতে প্রক্রিয়াকৃত ডেটাকে কী বলা হয়– **ইনফরমেশন।**
- ICT-এর পূর্ণরূপ– **Information and Communication Technology.**
- E-retailing বলতে কী বোঝায়– **ইন্টারনেটের মাধ্যমে খুচরা বিক্রয়।**
- আধুনিক অফিসে যোগাযোগের জন্য কোন যন্ত্রটির ব্যবহার অপরিহার্য– **কম্পিউটার।**
- ব্যবসায়ে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির সবচেয়ে বড় অবদান কোনটি– **কাজের গতি ও দক্ষতা বৃদ্ধি।**
- কোম্পানির প্রযুক্তির মাধ্যমে যারা Outsourcing করে তাদেরকে কী বলা হয়– **ফ্রিল্যান্সার।**
- ঘরে বসে খুচরা পণ্য ক্রয়ের পদ্ধতিটি– **ই-রিটেইলিং।**
- বার্তা সংস্থা কোন শিল্পের অন্তর্গত– **সেবা পরিবেশক।**
- বিশ্বের কোন কোম্পানি সর্বপ্রথম ই-বিজনেজ প্রয়োগ করে– **Amazon.com.**
- তথ্য কীসের ওপর নির্ভরশীল– **উপাত্ত/ডাটা।**

Step 3 — বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের ভর্তি পরীক্ষার বিগত বছরের প্রশ্নোত্তর

ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

01. ই-বিজনেসের নিচের কোন মডেলে একজন ভোক্তা অন্য একজন ভোক্তার নিকট সরাসরি পণ্য বিক্রয় করে? [DU-C : 20-21, 15-16, RU: 17-18, JKKNIU: 16-17; JUST: 19-20]
Ⓐ বি টু বি (B2B) Ⓑ সি টু বি (C2B)
Ⓒ সি টু সি (C2C) Ⓓ বি টু সি (B2C)
Ans Ⓒ

02. ই-[illegible] মডেলে একজন ভোক্তা অন্য একজন ভোক্তার নিকট সরাসরি পণ্য বিক্রয় করে?
Ⓐ [illegible] Ⓑ [illegible] Ⓒ B2B
Ⓓ B2C Ⓔ B2G
Ans Ⓑ

রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়

01. সম্পূর্ণ ভোক্তা সম্পর্কিত ব্যবসায়– [RU-B : 23-24, 20-21]
Ⓐ ই-ব্যবসায় Ⓑ ই-মার্কেটিং
Ⓒ ই-কমার্স Ⓓ ই-রিটেইলিং
Ans Ⓓ

02. বড়ো ভৌগোলিক এরিয়ার ক্ষেত্রে দুই বা ততোধিক ল্যান একসাথে জুড়ে কী ধরনের নেটওয়ার্ক গড়ে? [RU-B : 19-20]
Ⓐ WAN Ⓑ SAN
Ⓒ CAN Ⓓ HAN
Ans Ⓐ

03. তথ্যপ্রযুক্তিতে প্রক্রিয়াকৃত ডেটাকে কী বলা হয়? [RU-B : 18-19]
Ⓐ ইনফরমেশন Ⓑ তথ্য প্রক্রিয়াকরণ
Ⓒ নির্দেশনা Ⓓ সিস্টেম
Ans Ⓐ

JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS
Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS

04. কোনটি ব্যবসা বাণিজ্যের সাথে সম্পর্কিত? [BU-B : 18-19]
Ⓐ ই-মেইল Ⓑ ই-শপিং
Ⓒ ই-বুক Ⓓ ই-কমার্স Ans D

05. কোন ধরনের পণ্যের জন্য ই-রিটেইলিং উপযুক্ত? [BU-B : 17-18]
Ⓐ ভোগ্যপণ্য Ⓑ শিল্পপণ্য
Ⓒ ব্রান্ড পণ্য Ⓓ স্থানীয় পণ্য Ans A

চট্টগ্রাম বিশ্ববিদ্যালয়

01. IBM এর পূর্ণরূপ — [CU-C : 21-22]
Ⓐ International Business Machine Corporation
Ⓑ International Business Mission
Ⓒ Inter Business Money
Ⓓ Internal Business Machine
Ⓔ None Ans A

02. ICT-এর পূর্ণরূপ কী? [CU-C : 17-18]
Ⓐ International Computer Technology
Ⓑ Information and Communication Technology
Ⓒ International and Computer Technology
Ⓓ Information and Communication Teaching
Ⓔ কোনোটিই নয় Ans B

GST গুচ্ছ ও GST গুচ্ছভুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

01. ই-ব্যবসায়ের ধরন নয় কোনটি? [GST-C : 21-22]
Ⓐ B2B Ⓑ C2B
Ⓒ X2X Ⓓ P2P Ans C

02. 'বিট কয়েন' কী? [GST-C : 20-21]
Ⓐ ক্রেডিট কার্ড Ⓑ ডেবিট কার্ড
Ⓒ ডিজিটাল মুদ্রা Ⓓ মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস Ans C

03. অনলাইনে ক্রয়-বিক্রয়ের ক্ষেত্রে বিক্রেতা সাধারণত কোন পক্ষকে ব্যবহার করে? [CoU: 19-20]
Ⓐ ১ম পক্ষ Ⓑ ২য় পক্ষ
Ⓒ ৩য় পক্ষ Ⓓ ৪র্থ পক্ষ Ans C

04. B2C কোন ধরনের ই-বিজনেস? [BRUR: 19-20]
Ⓐ ই-কমার্স Ⓑ ই-রিটেইলিং
Ⓒ ই-ব্যাংকিং Ⓓ ই-মার্কেটিং Ans B

05. নিচের কোনটি ব্যবসায় যোগাযোগের সাংগঠনিক প্রতিবন্ধকতা? [CoU: 18-19]
Ⓐ তথ্যের পরিস্রুতি Ⓑ হ্যালো প্রভাব
Ⓒ ক্ষমতাগত পার্থক্য Ⓓ অমনোযোগ Ans A

06. লেনদেনের ধরন অনুযায়ী ই-রিটেইলিং সাধারণত কোন ধরনের হয়ে থাকে? [BRUR: 17-18]
Ⓐ B2G Ⓑ B2C
Ⓒ C2B Ⓓ B2B Ans B

07. কোম্পানির প্রযুক্তির মাধ্যমে যারা Outsourcing করে তাদেরকে কী বলা হয়? [IU: 17-18]
Ⓐ এজেন্ট Ⓑ ফ্রিল্যান্সার
Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓓ ব্রোকার Ans B

08. B2C কথাটি দ্বারা বুঝায় [JUST: 17-18]
Ⓐ Business of commerce Ⓑ Business to customers
Ⓒ Business to consumers Ⓓ Business to corporation Ans C

09. কার্যাবলির বিচারে কোনটি বেশি বড়? [RU: 16-17]
Ⓐ ই-কমার্স Ⓑ ই-মার্কেটিং
Ⓒ ই-বিজনেস Ⓓ ই-রিটেইলিং Ans C

10. ব্যবসায়ে ক্রয় ও লেনদেনে প্রযুক্তির ব্যবহারের শুভ ফলাফল কোনটি? [CoU: 16-17]
Ⓐ কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধি Ⓑ ব্যবসায়ের উৎপাদন বৃদ্ধি
Ⓒ কাজের গতি ও দক্ষতা বৃদ্ধি Ⓓ মূল্য হ্রাস Ans C

11. কোন কোম্পানি সর্বপ্রথম ই-বিজনেস প্রবর্তন করে? [CoU: 16-17]
Ⓐ অ্যাপেল Ⓑ আইবিএম
Ⓒ ডেল Ⓓ মাইক্রোসফট Ans B

12. দেশের আধুনিক বিষয় কোনটি? [BAUST: 16-17]
Ⓐ ই-মেইল Ⓑ ই-ব্যাংকিং
Ⓒ অনলাইন ব্যাংকিং Ⓓ ক্রেডিট কার্ড Ans C

13. আধুনিক অফিসে যোগাযোগের জন্য কোন যন্ত্রটির ব্যবহার অপরিহার্য? [BAUST: 16-17]
Ⓐ টেলিফোন Ⓑ ই-মেইল
Ⓒ কম্পিউটার Ⓓ সবগুলো Ans C

14. নিচের কোনটি ইন্টারনেটে পণ্য ও সেবা ক্রয়-বিক্রয়ের সাথে জড়িত? [BAUST: 15-16]
Ⓐ ই-বিজনেস Ⓑ ই-মার্কেটিং
Ⓒ ই-কমার্স Ⓓ ই-ব্যাংকিং Ans C

15. E-retailing বলতে কী বোঝায়? [BU: 15-16]
Ⓐ ICT নির্ভর যোগাযোগ ব্যবস্থায় পণ্য বেচা
Ⓑ ডেবিট কার্ডের মাধ্যমে বিক্রয়
Ⓒ ইন্টারনেটের মাধ্যমে খুচরা বিক্রয়
Ⓓ ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে বিক্রয় Ans C

16. নিচের কোনটির পরিধি সবচেয়ে ব্যাপক? [15-16]
Ⓐ ই-কমার্স Ⓑ ই-রিটেইলিং
Ⓒ ই-মার্কেটিং Ⓓ ই-বিজনেস Ans D

ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়ের অধিভুক্ত সরকারি সাত কলেজ

01. ...... ই-কমার্স লেনদেনের অধীনে বিক্রেতা এবং ক্রেতা উভয়ই ব্যবসা প্রতিষ্ঠান। [DU 7 College : 22-23]
Ⓐ বি টু বি Ⓑ বি টু সি
Ⓒ সি টু বি Ⓓ সি টু সি Ans A

02. ই-কমার্স হলো —— এর অংশ। [DU 7 College : 20-21]
Ⓐ শিল্প Ⓑ বাণিজ্য
Ⓒ সেবা Ⓓ সামগ্রিক ব্যবসায় Ans C

গার্হস্থ্য অর্থনীতি কলেজ (ঢাবি)

01. SMS-এর পূর্ণরূপ কী? [HEC: 19-20]
Ⓐ Secret Message Service Ⓑ Short Mail Service
Ⓒ Short Message Service Ⓓ Short message Status. Ans C

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS

Step 4 সকল বোর্ডের HSC পরীক্ষার MCQ প্রশ্নোত্তর

01. যে পদ্ধতিতে ইন্টারনেট ব্যবহার করে পণ্য ও সেবার ব্রান্ড সুবিধা প্রদান করা হয় তাকে কী বলে? [BAR-19]
Ⓐ ই-ব্যাংকিং Ⓑ ই-রিটেইলিং
Ⓒ ই-কমার্স Ⓓ ই-মার্কেটিং Ans D

02. ই-মার্কেটিং পদ্ধতিতে প্রত্যেক ক্রেতা বা ভোক্তাকে কীভাবে সেবা প্রদান করা হয়? [DHA-17]
Ⓐ সমষ্টিগত ভাবে Ⓑ স্বতন্ত্রভাবে
Ⓒ নীতিভাবে Ⓓ স্বাধীনভাবে Ans A

03. কোন ধরনের প্রতিষ্ঠানে ই-রিটেইলিং অধিক ব্যবহৃত হয়? [COM-17]
Ⓐ শেয়ার বাজার Ⓑ বিক্রয়ধর্মী প্রতিষ্ঠান
Ⓒ বিমা প্রতিষ্ঠান Ⓓ ব্যাংক Ans B

04. বর্তমান সময়ে ব্যবসায়ের উন্নতিতে বিশেষ ভূমিকা রাখছে কোনটি? [SYL-17]
Ⓐ রাজনৈতিক স্থিতিশীলতা Ⓑ তথ্য ও প্রযুক্তির ব্যবহার
Ⓒ পরিবহণের সহজলভ্যতা Ⓓ বৈদেশিক সাহায্য Ans B

05. গোটা দেশ, আজ একটি পরিবারের মত। এটি সম্ভব হয়েছে কীসের জন্য? [SYL-17]
Ⓐ ব্যবসায় বাণিজ্য Ⓑ তথ্য ও যোগাযোগ Ans B
Ⓒ শিক্ষা ও গবেষণা Ⓓ রাজনৈতিক স্থিতিশীলতা

06. বার্তা সংস্থা কোন শিল্পের অন্তর্গত? [DIN-17]
Ⓐ প্রক্রিয়াজাতকরণ Ⓑ সংযোজন
Ⓒ সেবা পরিবেশক Ⓓ বিশ্লেষণ Ans C

07. অনলাইনে পণ্য সামগ্রী বিক্রয়ের প্রক্রিয়াকে কী বলা হয়? [DHA-16]
Ⓐ ট্রেড Ⓑ ই-কমার্স
Ⓒ হোমসার্ভিস Ⓓ বাণিজ্য Ans B

Step 5 NCTB অনুমোদিত পাঠ্য বইয়ের গুরুত্বপূর্ণ MCQ প্রশ্নোত্তর

01. বর্তমান ব্যবসায়িক যোগাযোগে নিচের কোন পদ্ধতি ব্যবহার হয়?
Ⓐ ডাক যোগাযোগ Ⓑ ই-মেইল
Ⓒ ই-ব্যাংকিং Ⓓ ই-বিজনেস Ans B

02. কোনটি তথ্যের বৈশিষ্ট্য?
Ⓐ সহজবোধ্যতা Ⓑ সংক্ষিপ্ততা
Ⓒ সময়োপযোগিতা Ⓓ সবকয়টি Ans D

03. অনলাইন ব্যবহার হলো-
Ⓐ আমদানি রপ্তানি ব্যবসায় Ⓑ স্থলপথে ব্যবসায়
Ⓒ ইন্টারনেটভিত্তিক ব্যবসায় Ⓓ কোনোটিই নয় Ans C

04. একজন পাঠক অনলাইনে প্রকাশনা ব্যবহার করে কোন কোন জিনিস পড়ার সুযোগ পায়?
Ⓐ পত্রিকা Ⓑ বই
Ⓒ ম্যাগাজিন ও সাময়িকী Ⓓ সবগুলো Ans D

05. সমগ্র বিশ্ব আজ বৈশ্বিক গ্রামে পরিণত হওয়ার পিছনে কার ভূমিকা অধিক গুরুত্বপূর্ণ?
Ⓐ জাতিসংঘের Ⓑ ব্যবসা-বাণিজ্যের
Ⓒ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির Ⓓ শিক্ষা-সংস্কৃতির Ans C

06. তথ্যপ্রযুক্তি সংশ্লিষ্ট যন্ত্রপাতি কোনটি?
Ⓐ মোডেম Ⓑ টেলিফোন
Ⓒ কম্পিউটার নেটওয়ার্ক Ⓓ সফ্‌টওয়্যার Ans D

07. তথ্যপ্রযুক্তি এবং যোগাযোগ প্রযুক্তি উভয় ক্ষেত্রেই ব্যবহৃত হয়?
Ⓐ কম্পিউটার Ⓑ মোডেম
Ⓒ সেল্যুলার ফোন Ⓓ ইন্টারনেট Ans A

08. শুধু যোগাযোগ প্রযুক্তি সংশ্লিষ্ট যন্ত্রপাতি কোনটি?
Ⓐ সফ্‌টওয়্যার Ⓑ হার্ডওয়্যার
Ⓒ কম্পিউটার Ⓓ মোডেম Ans D

09. অনলাইন ব্যবসায় কোনটির মাধ্যমে পরিচালিত হয়?
Ⓐ নির্দিষ্ট ওয়েবসাইট Ⓑ ডিজিটাল অফিস রুম
Ⓒ নির্দিষ্ট ই-মেইল Ⓓ মোবাইল Ans A

10. গ্রাহক ও ভোক্তা বিবেচনায় ই-রিটেইলিং নিচের কোনটি?
Ⓐ B2B Ⓑ B2C
Ⓒ B2E Ⓓ B2G Ans B

11. ঘরে বসে খুচরা পণ্য ক্রয়ের পদ্ধতিটি কী?
Ⓐ ই-মার্কেটিং Ⓑ ই-বিজনেস
Ⓒ ই-কমার্স Ⓓ ই-রিটেইলিং Ans D

12. ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে কখন ক্রেতা ও বিক্রেতা উভয়ই ব্যবসায়ী?
Ⓐ B2C Ⓑ B2B
Ⓒ B2G Ⓓ C2B Ans B

13. নিচের কোনটি বেশি পরিমাণ পণ্য একত্রে ক্রয় করতে ব্যবহৃত হয়?
Ⓐ অনলাইন নিলাম Ⓑ ই-রিটেইলিং
Ⓒ অনলাইন মার্কেটিং Ⓓ অনলাইন শপিং Ans A

14. খুচরা বিক্রয় প্রতিষ্ঠান থেকে ইন্টারনেটে গ্রাহকদের নিকট সরাসরি পণ্য বা সেবা বিক্রয়কে কী বলে?
Ⓐ ই-বিজনেস Ⓑ ই-কমার্স
Ⓒ ই-মার্কেটিং Ⓓ ই-রিটেইলিং Ans D

15. কোন ব্যবসায়ে পণ্যদ্রব্য বা সেবা বিক্রয় সরাসারি ভোক্তার সাথে সম্পৃক্ত?
Ⓐ ই-কমার্স Ⓑ ই-মার্কেটিং
Ⓒ ই-রিটেইলিং Ⓓ ই-বিজনেস Ans C

16. নিরাপদ হোস্টিং সাইটে কোন ধরনের রেজিস্ট্রেশন করতে হয়?
Ⓐ সরকারি Ⓑ সাধারণ
Ⓒ বিশেষ Ⓓ ডোমেইন Ans D

JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS
Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

Type 2 ই-ব্যাংকিং, মোবাইল ব্যাংকিং ও ATM কার্ড

Step 1 BASIC INFORMATION

◆ **ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং :** ইন্টারনেটের মাধ্যমে ব্যাংকিং কার্য সম্পাদন করাকে বলা হয় ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং। ATM বা Automated Teller Machine এর প্রচলনের ফলে বিশ্বে ই-ব্যাংকিং এর ধারণা প্রবর্তিত হয়। এরপর ১৯৮১ সালে যুক্তরাষ্ট্রে সর্বপ্রথম অনলাইন ব্যাংকিং সেবার ব্যাপক প্রচলন ঘটে।

ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং এর সুবিধাসমূহ হলো :

- MICR (Magnetic Ink character Recognition).
- ডেবিট কার্ড ও ক্রেডিট কার্ড।
- হোম ব্যাংকিং।
- স্বয়ংক্রিয় নিকাশঘর সেবা।
- ATM সেবা (আধুনিক চেকের বিকল্প)।
- অনলাইন ব্যাংকিং।
- বিক্রয় বিন্দু সেবা (POS- Point-of-sale).
- আন্তঃব্যাংক নিকাশঘর পরিশোধ পদ্ধতি।

◆ **ডেবিট কার্ড :** ১৯৭০ সালে কানাডায় সর্বপ্রথম ডেবিট কার্ডের প্রচলন ঘটে। ডেবিট কার্ড সাধারণত ব্যাংক কার্ড অথবা চেক কার্ড নামে পরিচিত। ডেবিট কার্ডে যতক্ষণ পর্যন্ত নিজের হিসাবে টাকা থাকবে ততক্ষণ পর্যন্ত টাকা উত্তোলন করা যাবে। টাকা শেষ হয়ে গেলে উত্তোলন করার সুযোগ থাকবে না। তাই সহজে মনে রাখার জন্য সহজ বুদ্ধি হলো ডেবিট কার্ড মানেই হলো মোবাইলের প্রি-পেইড সিমের মত।

◆ **ক্রেডিট কার্ড :** ক্রেডিট কার্ডের সুবিধা এবং ডেবিট কার্ডের সুবিধা প্রায়ই এক। তবে ক্রেডিট কার্ড হোল্ডারকে ঋণ বা credit দেওয়া একটি নির্দিষ্ট সময় পর্যন্ত। এরপর তাকে পরিশোধ করে দিতে হয়। ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে টিকেট ক্রয়, শপিং, হোটেল ভাড়া ইত্যাদি কাজ অনেক সহজেই করা যায়। সহজে মনে রাখার জন্য সহজ পদ্ধতি হলো ক্রেডিট কার্ড হলো পোস্ট পেইড সিমের অনুরূপ।

> **ডেবিট কার্ড এবং ক্রেডিট কার্ড এর প্রধান পার্থক্য হলো :** ডেবিট কার্ডের মাধ্যমে ঋণ সুবিধা পাওয়া যায় না কিন্তু ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে ঋণ সুবিধা পাওয়া যায়। অর্থাৎ ব্যাংকে টাকা না থাকলেও ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে একটি নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থ উত্তোলন করা যায়।

◆ **মোবাইল ব্যাংকিং :** ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠানের গ্রাহকরা মোবাইল ফোন, PDA (Personal Digital Assistant), স্মার্টফোন, Desktop, ল্যাপটপ ইত্যাদি দ্বারা যখন কোনো ব্যাংকিং কার্য সম্পাদন করে তখন তাকে মোবাইল ব্যাংকিং বলে। এটি একটি শাখাহীন ব্যাংকিং ব্যবস্থা। বাংলাদেশে ডাচ বাংলা ব্যাংক ২০১১ সালে সর্বপ্রথম মোবাইল ব্যাংকিং কার্যক্রম চালু করেছে। এরপর থেকে ব্র্যাক ব্যাংক চালু করে bkash, ইসলামী ব্যাংক চালু করে M-cash, মার্কেন্টাইল ব্যাংক চালু করে My-cash, UCB ব্যাংক চালু করে U-cash.।

◆ **ATM- কার্ড :**

ডেবিট কার্ড ও ক্রেডিট কার্ড উভয়ই এক ধরনের ATM কার্ড। বাংলাদেশে ATM কার্ড প্রথম চালু করে Standard Chartered Bank।

ATM কার্ড- এর সুবিধাসমূহ :

০১. দিন-রাত যে কোনো সময় অর্থ উত্তোলন।
০২. দিন-রাত যে কোনো সময় অর্থ জমাদান।
০৩. দিন-রাত যে কোনো সময় এক হিসাব থেকে অন্য হিসাবে অর্থ স্থানান্তর।
০৪. দিন-রাত যে কোনো সময় ব্যাংক হিসাবের স্থিতিপত্র উত্তোলন।

◆ **অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ তথ্য :**

- WWW এর পূর্ণরূপ- World Wide Web
- World Wide Web এর প্রচলন করেন Tim Berners Lee
- World Wide Web এর প্রচলন করেন Tim Berners Lee - ১৯৯০ সালে।
- SWIFT এর পূর্ণরূপ হলো - Society for World wide Interbank Financial Telecommunication.
- SWIFT code দ্বারা ব্যাংকসমূহের মধ্যে অর্থ ও সংবাদ স্থানান্তরিত হয়।
- SWIFT code- ৮ অথবা ১১ বর্ণের হতে হয়।
- [illegible] লা হুলপে, ব্রাসেলস, বেলজিয়াম।
- ব্যাংকে হিসাব খুলতে গেলে গ্রাহকের ব্যক্তিগত তথ্য যে ফর্মে পূরণ করা হয় তাকে- KYC ফর্ম বলে।

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS

Step 2 At a Glance : Most Important Information

- SWIFT- একটি পরিশোধ পদ্ধতি।
- MICR-এর পূর্ণরূপ- Magnetic Ink character Recognition.
- কোন ব্যাংক বাংলাদেশে সর্বপ্রথম 'Q-cash' চালু করে- জনতা ব্যাংক লি.।
- বাংলাদেশে সর্বপ্রথম MICR চেক প্রবর্তন করে কোন ব্যাংক- স্ট্যান্ডার্ড চার্টার্ড ব্যাংক।
- বাংলাদেশে সর্বপ্রথম ATM কার্ড প্রবর্তন করে কোন ব্যাংক- স্ট্যান্ডার্ড চার্টার্ড ব্যাংক।
- HTML এর পূর্ণরূপ কী- Hyper Text Markup Language.
- গ্রাহক পরিচিতি ফরম (KYC) চালু করার উদ্দেশ্য- গ্রাহকদের সাথে সু-সম্পর্ক স্থাপনের জন্য।
- ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং ব্যবস্থায় PIN শব্দের পূর্ণরূপ- Personal Identification Number.
- চেকের আধুনিক বিকল্প- এটিএমকার্ড।
- ই-ব্যাংকিং এর কার্যক্রম শুরু হয় কত সালে- ১৯৯০ সালে।
- ই-কমার্স-এ লেনদেনের মূল্য পরিশোধে ব্যবহৃত হয়- ইলেকট্রনিক পেমেন্ট সিস্টেম (EPS)।

Abbreviation	
ICT	Information and Communication Technology
KYC	Know Your Customer
E-Business	Electronic Business
EFT	Electronic Fund Transfer
ATM	Automated Teller Machine
EPS	Electronic Payment System
PIN	Personal Identification Number
EMV	Electronic Magnetic Value
MICR	Magnetic Ink Character Recognition
SEM	Search Engine Marketing
SEO	Search Engine Optimizer
WWW	World Wide Web
CHIPS	Clearing House Interbank Payments System
ACH	Automated Clearing House
SMS	Short Message Service
PSI	Pre Shipment Inspection

Step 3 বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের ভর্তি পরীক্ষার বিগত বছরের প্রশ্নোত্তর

ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

01. MICR-এর পূর্ণরূপ কী? [DU 14-15]
Ⓐ Managerial Identity control Recognition.
Ⓑ Magnetic Ink Character Recognition.
Ⓒ Managental Input control Registrar.
Ⓓ Managerial Ink Character Recognition.
Ans B

02. SWIFT কী? [DU: 13-14]
Ⓐ একটি ব্যাংক সমিতি Ⓑ একটি পরিশোধ পদ্ধতি
Ⓒ ক্রেডিট রেটিং পদ্ধতি Ⓓ একটি ব্যাংকিং সিস্টেম
Ⓔ ব্যাংক দুর্দশা পূর্বাভাষ নিরুপণ পদ্ধতি
Ans B

03. নিচের কোন ব্যাংক বাংলাদেশে সর্বপ্রথম 'Q-cash' চালু করে? [DU: 13-14]
Ⓐ সোনালী ব্যাংক লি. Ⓑ অগ্রণী ব্যাংক লি.
Ⓒ জনতা ব্যাংক লি. Ⓓ প্রাইম ব্যাংক লি.
Ⓔ এইচ. এস.বি.সি.লি.
Ans C

04. বাংলাদেশে সর্বপ্রথম MICR চেক প্রবর্তন করে কোন ব্যাংক? [DU: 2011-12]
Ⓐ ডাচ্ বাংলা ব্যাংক Ⓑ সোনালী ব্যাংক
Ⓒ ব্র্যাক ব্যাংক Ⓓ স্ট্যান্ডার্ড চার্টার্ড ব্যাংক
Ⓔ জনতা ব্যাংক
Ans D

05. নিচের কোনটি 'অনলাইন' ব্যাংকিং- এর উদাহরণ? [DU: 10-11]
Ⓐ ব্যাংকের আজ্ঞাপত্র Ⓑ পে-অর্ডার
Ⓒ ভ্রাম্যমাণ নোট Ⓓ এস.এম.এস. ব্যাংকিং
Ⓔ ভ্রমণ[illegible]
Ans D

06. বাংলাদেশে সর্বপ্রথম ATM কার্ড প্রবর্তন করে কোন ব্যাংক? [DU: 10-11, HSTU: 15-16]
Ⓐ ডাচ্ বাংলা ব্যাংক Ⓑ সোনালী ব্যাংক
Ⓒ জনতা ব্যাংক Ⓓ আরব বাংলাদেশ ব্যাংক
Ⓔ স্ট্যান্ডার্ড চার্টার্ড ব্যাংক
Ans E

জাহাঙ্গীরনগর বিশ্ববিদ্যালয়

01. Which MFS provider is the current market leader of that sector in Bangladesh? [JU : 21-22]
Ⓐ Nagad Ⓑ bKash
Ⓒ Rocket Ⓓ SureCash
Ans B

02. Which of the following is the first country in the world to officially classify Bitcoin as legal currency? [JU : 21-22]
Ⓐ Venezuela Ⓑ Portugal
Ⓒ El Salvador Ⓓ Denmark
Ans C

03. Which bank first initiated the mobile financial service in Bangladesh? [JU : 21-22]
Ⓐ Dutch-Bangla Bank Ⓑ Trust Bank
Ⓒ BRAC Bank Ⓓ Mercantile Bank
Ans A

JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS • JOYKOLY PUBLICATIONS
Samsung Quad Camera
CamScanner

04. According to the Bangladesh Bureau of-Statistics (BBS) what will be the contribution of the newly inaugurated Padma Bridge to the country's GDP in one year? [JU : 21-22]
Ⓐ Tk 423.62 billion Ⓒ Tk 486.89 billion
Ⓑ Tk 620.55 billion Ⓓ Tk 400.42, billion
Ans Ⓐ

05. 'USB' stands for- [JU : 21-22]
Ⓐ Universal Serial BIOS Ⓑ Universal Series Byte
Ⓒ Universal Serial Bus Ⓓ Universal Sequel Bits
Ans Ⓒ

06. Who developed Zoom app? [JU : 21-22]
Ⓐ Larry Page Ⓑ Eric Yuan
Ⓒ Zhang Ylming Ⓓ Sergey Brin
Ans Ⓑ

রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়

01. HTML এর পূর্ণরূপ কী? [RU: 18-19]
Ⓐ Hyper Text Markup Language Ⓑ Hyper Text Make Language
Ⓒ Hyper Text Move Language Ⓓ High Text Markup Language
Ans Ⓐ

02. GSM -এর পূর্ণাঙ্গরূপ কোনটি? [RU: 18-19]
Ⓐ Glucose and Sugar Measurement Machine
Ⓑ Global System for Mobile Communication
Ⓒ Globalised Standard Machine Language
Ⓓ Global Standard of Mathematics
Ans Ⓑ

03. (i) মেগাবাইট (ii) কিলোবাইট (iii) টেরাবাইট (iv) বাইট (v) বিট (vi) গিগাবাইট এই স্টোরেজ এককগুলো ক্ষুদ্রতম থেকে বৃহত্তম এককে বাছাই করলে হবে- [RU: 18-19]
Ⓐ v-iv-ii-i-vi-iii Ⓑ iv-v-ii-i-vi-iii
Ⓒ v-iv-ii-i-iii-vi Ⓓ v-ii-iv-i-vi-iii
Ans Ⓐ

04. কোনটি অনানুষ্ঠানিক যোগাযোগের একটি রূপ? [RU: 18-19]
Ⓐ গ্রেপভাইন Ⓑ বাজ
Ⓒ পাইপলাইন Ⓓ নয়েজ
Ans Ⓐ

05. $১০১০_{২}$ সংখ্যার ডেসিমেল সংখ্যা কোনটি? [RU: 18-19]
Ⓐ ৮ Ⓑ ১০
Ⓒ ১০০ Ⓓ ১৬
Ans Ⓑ

চট্টগ্রাম বিশ্ববিদ্যালয়

01. 'Rocket' মোবাইল ব্যাংকিং সেবাটি কোন ব্যাংকের? [CU-C : 20-21]
Ⓐ ব্র্যাক Ⓑ ডাচ-বাংলা Ⓒ প্রাইম
Ⓓ ইউনিয়ন Ⓔ ইসলামী
Ans Ⓑ

02. ATM-এর পূর্ণরূপ কী? [CU-C : 15-16]
Ⓐ All Time Money Ⓑ Automated Teller Machine
Ⓒ Automatic Teller Machine Ⓓ All Time Movement
Ⓔ Automatic Taller Machine
Ans Ⓑ

03. গ্রাহক পরিচিতি ফরম (KYC) চালু করার উদ্দেশ্য হলো- [CU-C : 15-16]
Ⓐ গ্রাহকদের ঋণ দেওয়ার জন্য Ⓑ গ্রাহকদের সাথে সু-সম্পর্ক স্থাপনের জন্য
Ⓒ গ্রাহকদের আয়কর নিরূপণ করার জন্য Ⓓ অর্থ জালিয়াতি রোধ করার জন্য
Ⓔ কোনোটিই নয়
Ans Ⓓ

GST গুচ্ছ ও GST গুচ্ছভুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

01. MICR-এর পূর্ণরূপ কোনটি? [GST-C : 20-21]
Ⓐ Managerial Identity Control Recognition
Ⓑ Magnetic Ink Character Recognition
Ⓒ Magnetic Input Character Recognition
Ⓓ Managerial Input Cheque Recognition
Ans Ⓑ

02. নিচের কোনটি KYC এর পূর্ণরূপ? [BRUR: 16-17]
Ⓐ Know Your Customer Ⓑ Know Your Cheque
Ⓒ Known Your Cheque Ⓓ Knock Your Customer
Ans Ⓐ

03. কোন সুবিধাটি ক্রেডিট কার্ডে আছে, কিন্তু ডেবিট কার্ডে নেই? [MBSTU : 16-17; CU: 19-20]
Ⓐ ২৪ ঘণ্টা ব্যাংকিং সুবিধা Ⓑ ঋণ সুবিধা
Ⓒ এটিএম বুথ থেকে টাকা উঠানো Ⓓ ইলেকট্রনিক পেমেন্টে সুবিধা
Ans Ⓑ

04. ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং ব্যবস্থায় PIN শব্দের পূর্ণরূপ- [MBSTU : 15-16; CU: 19-20]
Ⓐ Private Indentification Number
Ⓑ Public Identitification Number
Ⓒ Personal Identification Number
Ⓓ Personnel Identification Number
Ans Ⓒ

05. নিজস্ব ব্যবস্থা গড়ে তুলে চুক্তির ভিত্তিতে অন্যের কাজ করে দেওয়াকে কোন ধরনের ব্যবসা বলে? [MBSTU : 15-16]
Ⓐ বায়িং হাউজ Ⓑ মার্চেন্ডাইজিং Ⓒ আউট সোর্সিং Ⓓ কলসেন্টার
Ans Ⓒ

Step ④ সকল বোর্ডের HSC পরীক্ষার MCQ প্রশ্নোত্তর

01. ডেবিট কার্ডের মাধ্যমে নিচের কোন সুবিধাটি পাওয়া যায়? [DHA-19]
Ⓐ জমা টাকা উঠানো Ⓑ ঋণ সুবিধা
Ⓒ বাকিতে পণ্য ক্রয় Ⓓ বিশ্বব্যাপী ব্যবহার
Ans Ⓐ

02. ই-ব্যাংকিং প্রতিদিন গ্রাহকদের কত ঘণ্টা সেবা দিয়ে থাকে? [COM-19]
Ⓐ ৮ Ⓑ ১২
Ⓒ ১৮ Ⓓ ২৪
Ans Ⓓ

03. বাংলাদেশে মোবাইল ব্যাংকিং কার্যক্রম চালু হয় কত সালে? [JES-19]
Ⓐ ২০০১ Ⓑ ২০০৪
Ⓒ ২০০৫ Ⓓ ২০১১
Ans Ⓓ

04. কোন দেশে সর্বপ্রথম মোবাইল ফোনভিত্তিক ব্যাংকিং সেবা চালু হয়? [SYL-19]
Ⓐ ইতালি Ⓑ ফিনল্যান্ড
Ⓒ সুইডেন Ⓓ অস্ট্রিয়া
Ans Ⓒ

Step ⑤ NCTB অনুমোদিত পাঠ্য বইয়ের গুরুত্বপূর্ণ MCQ প্রশ্নোত্তর

01. স্বয়ংক্রিয় নিকাশ ঘর থেকে পাওয়া যায় নিচের কোন পদ্ধতিতে?
Ⓐ ই-ব্যাংকিং Ⓑ ই-রিটেইলিং
Ⓒ ই-কমার্স Ⓓ ই-টিকেটিং
Ans Ⓐ

02. ব্যাংকে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার নিম্নোক্ত কোন ক্ষেত্রে হয়?
Ⓐ অনলাইন ব্যাংকিং Ⓑ হোম ব্যাংকিং
Ⓒ [illegible] Ⓓ সবগুলো
Ans Ⓓ

03. মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে নিম্নোক্ত কোন কাজ করা যায়?
Ⓐ [illegible] Ⓑ [illegible]
Ⓒ [illegible] Ⓓ সবগুলো
Ans Ⓓ

04. এটিএম কার্ডের মধ্যে কোনটি উত্তম?
Ⓐ গিফট কার্ড Ⓑ ডেবিট কার্ড
Ⓒ ক্রেডিট কার্ড Ⓓ চেক কার্ড
Ans Ⓒ

05. ই-ব্যাংকিং কী কমাতে সাহায্য করেছে?
Ⓐ আর্থিক লেনদেন
Ⓑ ব্যাংকার-গ্রাহক সম্পর্ক
Ⓒ জালিয়াতির সম্ভাবনা
Ⓓ কাগজ ও নথিপত্রের ব্যবহার
Ans Ⓓ

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

Step 3 লিখিত প্রশ্নোত্তর

Step-1 এক কথায় প্রশ্নোত্তর

১ ই-কমার্সের কোন মডেলে একজন ভোক্তা অন্য একজন ভোক্তার নিকট পুরাতন পণ্য বিক্রয় করে?
উত্তর : C2C

২ ICT এর পূর্ণরূপ কী?
উত্তর : Information and Communication Technology.

৩ ঘরে বসে দ্রুত পণ্য ক্রয়ের পদ্ধতিটি কোনটি?
উত্তর : ই-মার্কেটিং।

৪ বিশ্বের কোন কোম্পানি সর্বপ্রথম ই-কমার্সের প্রয়োগ করে কে?
উত্তর : Amazon.com

৫ EFT কি?
উত্তর : একটি পরিশোধ পদ্ধতি।

৬ প্রবেশ অনুমতি নিয়ন্ত্রণ করে কোনটি?
উত্তর : এটিএম কার্ড (ATM Card)

৭ HTML এর পূর্ণরূপ কী?
উত্তর : Hyper Text Markup Language.

৮ কোন ব্যাংক বাংলাদেশে সর্বপ্রথম 'Q-cash' চালু করে কোন প্রতিষ্ঠান?
উত্তর : ডাচ-বাংলা ব্যাংক লি.।

৯ B2C যুক্ত কোন পদ্ধতি?
উত্তর : ই-মার্কেটিং

১০ ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে ক্রেতা ও বিক্রেতা উভয়ই ব্যবসায়ী?
উত্তর : B2B

১১ ই-কমার্স এর প্রধান সহযোগী কোনটি?
উত্তর : ই-ব্যাংকিং

১২ অনলাইন ব্যবসায় কোনটির মাধ্যমে পরিচালিত হয়?
উত্তর : ডিজিটাল প্রযুক্তি

১৩ কোন ধরনের পণ্যের ক্ষেত্রে ই-মার্কেটিং অধিক কার্যকর?
উত্তর : ভোগ্য পণ্য

১৪ বেশি পরিমাণ পণ্য একত্রে ক্রয় করতে কোনটি ব্যবহৃত হয়?
উত্তর : অনলাইন বিপণন

১৫ এটিএম কার্ডের মধ্যে কোনটি উত্তম?
উত্তর : ডেবিট কার্ড

১৬ কোন ব্যবসায়ে পণ্য বা সেবা বিক্রয় সরাসরি ভোক্তার সাথে সম্পৃক্ত?
উত্তর : ই-রিটেইল

১৭ একজন ক্রেতা ঘরে বসে দ্রুত বিক্রয় প্রতিষ্ঠান থেকে অনলাইনে পণ্য ক্রয় করে তাকে কী বলে?
উত্তর : অনলাইন শপিং

Step-2 গুরুত্বপূর্ণ সংক্ষিপ্ত প্রশ্নোত্তর

০১. তথ্য কী?
উত্তর : তথ্য বলতে কোনো বস্তু বা বিষয় সম্পর্কে এমন একটি প্রতীক বা চিত্র বোঝায়, যা ফলাফলযোগ্য।

০২. যোগাযোগ কী?
উত্তর : যে প্রক্রিয়ায় কোনো তথ্য প্রেরকের নিকট হতে প্রাপকের নিকট পৌঁছে এবং প্রাপক প্রেরকের অভিপ্রায় বুঝতে পারে তাকে যোগাযোগ বলা হয়।

০৩. তথ্য প্রযুক্তি কী?
উত্তর : তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ, প্রক্রিয়াকরণ, আধুনিকায়ন ব্যবস্থাপনা, বা প্রেরণ হতে ব্যবহৃত কম্পিউটারভিত্তিক তথ্য প্রযুক্তি বলে অভিহিত।

০৪. অনলাইন ব্যবসায় বা অনলাইন বিজনেস কী?
উত্তর : ব্যবসায় কার্যক্রম ইন্টারনেট প্রযুক্তির মাধ্যমে সম্পাদন করাই হলো অনলাইন ব্যবসায়...

০৫. ...
উত্তর : ... অনলাইন ব্যবসায় বলা হয়।

০৬. ই-কমার্স কী?
উত্তর : ই-কমার্স ব্যবসায়ের অত্যাধুনিক ও অধিক কার্যকর রূপ যা যোগাযোগ প্রযুক্তির মাধ্যমে সম্পাদন করে।

০৭. ই-মার্কেটিং কী?
উত্তর : ইন্টারনেট প্রযুক্তি ব্যবহার করে পণ্য ও সেবা বিক্রয়কে ই-মার্কেটিং বলা হয়।

০৮. ই-ব্যাংকিং কী?
উত্তর : তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনাই হলো ই-ব্যাংকিং।

০৯. ই-ব্যাংকিং কী?
অথবা, অনলাইন ব্যাংকিং কী?
উত্তর : অনলাইন ব্যাংকিং এমন একটি ওয়েবসাইট ব্যাংকিং ব্যবস্থা, যার মাধ্যমে কোনো ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান গ্রাহকের সাথে আর্থিক লেনদেন সম্পাদন করতে সক্ষম হয়।

১০. ডেবিট কার্ড কী?
উত্তর : যে কার্ডের মাধ্যমে গ্রাহক তার ব্যাংকে জমাকৃত অর্থ উত্তোলন করতে পারে তাকে ডেবিট কার্ড বলে।

১১. ক্রেডিট কার্ড কী?
উত্তর : যে কার্ডের মাধ্যমে নির্দিষ্ট মেয়াদে গ্রাহক নির্ধারিত পরিমাণ অর্থের কেনা-কাটা বা ধার করতে পারেন তাকে ক্রেডিট কার্ড বলা হয়।

১২. মোবাইল ব্যাংকিং কী?
উত্তর : মোবাইল ব্যাংকিং এমন একটি শাখাবিহীন ব্যাংকিং ব্যবস্থা, যেখানে মোবাইল ফোনের মাধ্যমে ব্যাংক হিসাব খোলা এবং ব্যক্তিদের মধ্যে স্বল্প ব্যয়ে আর্থিক লেনদেন করা হয়।

১৩. LAN কী?
উত্তর : LAN এর পূর্ণরূপ হলো Local Area Network. একই ভবন বা অফিসের বিভিন্ন তলায়, বিভিন্ন ভবনে বা ছোট অফিসের বিভিন্ন কম্পিউটারের মধ্যে ক্যাবলের মাধ্যমে যে নেটওয়ার্ক তৈরি হয় তাকে LAN বলে।

১৪. ই-মেইল কী?
উত্তর : ই-মেইল কম্পিউটার নেটওয়ার্কের মাধ্যমে তথ্যাবলি আদান-প্রদানকে ই-মেইল বলে।

১৫. B2C কী?
উত্তর : ই-কমার্সের যে মডেলে দ্রুত বিক্রেতা সরাসরি ভোক্তার নিকট পণ্য বিক্রয় করে তাকে B2C বলে।

১৬. B2B কী?
উত্তর : অনলাইন বিজনেস এর যে মডেলে ব্যবসায়ীদের সাথে ব্যবসায়ীর ব্যবসায় সংক্রান্ত সরাসরি সম্পর্ককে B2B বলা হয়।

১৭. অনলাইন শপিং কী?
উত্তর : যে অনলাইন পদ্ধতিতে দ্রুত বিক্রেতার নিকট হতে পণ্যদ্রব্য ক্রয় করা হয় তাকে অনলাইন শপিং বলে।

১৮. C2C কী?
উত্তর : যে ই-কমার্স পদ্ধতিতে এক ভোক্তার সাথে যোগাযোগ করে তাকে C2C বলে।

১৯. C2B কী?
উত্তর : যে অনলাইন পদ্ধতিতে ভোক্তা ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের সাথে লেনদেন করে তাকে ভোক্তা হতে ব্যবসায় (C2B) ই-কমার্স বলা হয়।

২০. PIN-এর পূর্ণরূপ কী?
উত্তর : PIN-এর পূর্ণরূপ হলো Personal Identification Number

২১. কোন প্রতিষ্ঠান সর্ব প্রথম ই-কমার্স চালু করে?
উত্তর : বিশ্বখ্যাত IBM সর্বপ্রথম ই-কমার্স চালু করে।

২২. SMS-এর পূর্ণরূপ কী?
উত্তর : SMS-এর পূর্ণরূপ হলো Short Message Service.

২৩. কোন কোম্পানি সর্বপ্রথম মোবাইল ব্যাংকিং চালু করে?
উত্তর : বাংলাদেশে সেবার কোম্পানি সর্বপ্রথম মোবাইল ব্যাংকিং চালু করেছে।

২৪. E-mail-এর পূর্ণরূপ কী?
উত্তর : E-mail-এর পূর্ণরূপ হলো Electronic Mail.

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner

SELF TEST

Part-1 : MCQ
Part-2 : Written

Part-1 : MCQ

01. ই-রিটেইলিং মূলত কোনটির সাথে জড়িত?
Ⓐ ক্রয়-বিক্রয় Ⓑ ব্যবস্থাপনা
Ⓒ উপাদান Ⓓ সংরক্ষণ

02. বিশ্বের কোন কোম্পানি সর্বপ্রথম ই-বিজনেজ প্রয়োগ করে?
Ⓐ Apple Ⓑ IBM
Ⓒ Amazon.com Ⓓ Dell

03. কোনটি তথ্য ও যোগাযোগ উভয় প্রযুক্তিতে ব্যবহৃত হয়?
Ⓐ কম্পিউটার Ⓑ ইন্টারনেট
Ⓒ মোডেম Ⓓ মোবাইল

04. ব্যবসায়ের কার্যাবলিসহ অভ্যন্তরীণ ও বাহ্যিক কর্মকাণ্ড নিয়ন্ত্রণে কার্যকারী পন্থা হবে?
Ⓐ ই-কমার্স Ⓑ ই-বিজনেস
Ⓒ ইন্টারনেট Ⓓ ওয়েবসাইট

05. ই-বিজনেস পরিচালনার জন্য কোনটি আবশ্যক?
Ⓐ টেলিফোন Ⓑ টেলিভিশন
Ⓒ অর্থ Ⓓ ওয়েবসাইট

06. ই-মার্কেটিং এর অন্য নাম কী?
Ⓐ অনলাইন মার্কেটিং Ⓑ ই-কমার্স
Ⓒ ই-বিজনেজ Ⓓ ই-হোলসেলিং

07. তথ্য কীসের ওপর নির্ভরশীল?
Ⓐ উপাত্ত/ডাটা Ⓑ কম্পিউটার
Ⓒ রেডিও Ⓓ টেলিভিশন

08. ই-বিজনেসের একটি গুরুত্বপূর্ণ অঙ্গ হলো?
Ⓐ ই-ব্যাংকিং Ⓑ ই-রিটেইলিং
Ⓒ ই-কমার্স Ⓓ ই-টিকেটিং

09. বড় ডিপার্টমেন্ট সেন্টার থেকে পণ্য ক্রয়ে কোন পদ্ধতি বর্তমানে জনপ্রিয়?
Ⓐ অনলাইন শপিং Ⓑ অনলাইন মার্কেটিং
Ⓒ অনলাইন নিলাম Ⓓ অনলাইন অর্থায়ন

10. ঘরে বসে খুচরা পণ্য ক্রয়ের পদ্ধতিটি কী?
Ⓐ ই-মার্কেটিং Ⓑ ই-বিজনেস
Ⓒ ই-কমার্স Ⓓ ই-রিটেইলিং

11. ই-ব্যাংকিং এর কার্যক্রম শুরু হয় কত সালে?
Ⓐ ১৯৮৯ সালে Ⓑ ১৯৯০ সালে
Ⓒ ১৯৯১ সালে Ⓓ ১৯৯২ সালে

12. ক্রেডিট কার্ড মূলত কোন ধরনের সুবিধা প্রদান করে থাকে?
Ⓐ ক্রয়-সুবিধা Ⓑ ঋণ সুবিধা
Ⓒ পে-অর্ডার সুবেধা Ⓓ বিমা সুবিধা

OMR

01. ⒶⒷⒸⒹ	02. ⒶⒷⒸⒹ	03. ⒶⒷⒸⒹ	04. ⒶⒷⒸⒹ
05. ⒶⒷⒸⒹ	06. ⒶⒷⒸⒹ	07. ⒶⒷⒸⒹ	08. ⒶⒷⒸⒹ
09. ⒶⒷⒸⒹ	10. ⒶⒷⒸⒹ	11. ⒶⒷⒸⒹ	12. ⒶⒷⒸⒹ

ANSWER

12.B	11.B	10.D	09.A	08.C	07.A
06.D	05.D	04.B	03.A	02.C	01.A

Part-2 : Written

01. তথ্য কী?

02. ই-কমার্স কী?

03. ই-বিজনেস কী?

04. PIN-এর পূর্ণরূপ কী?

05. এটিএম (ATM) কী?

06. অনলাইন শপিং কী?

07. B2C কী?

08. মোবাইল ব্যাংকিং অধিক জনপ্রিয় হচ্ছে কেন?

উত্তর

01. তথ্য বলতে কোনো বস্তু বা বিষয় সম্পর্কে এমন একটি প্রতীক বা চিহ্ন বোঝায়, যা স্থানান্তরযোগ্য।

02. ই-কমার্সের মাধ্যমে বিশ্বের যে কোনো প্রান্তে পণ্যদ্রব্য বা সেবা ক্রয়-বিক্রয় চুক্তি সম্পাদন করা যায়।

03. ই-বিজনেস ব্যবসায়ের অভ্যন্তরীণ ও বাহ্যিক কার্যাবলি তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির মাধ্যমে সম্পাদন করে।

04. PIN-এর পূর্ণরূপ হলো Personal Identification Number.

05. এটিএম আধুনিক ই-ব্যাংকিং পদ্ধতি, যার মাধ্যমে মানুষ ছাড়াই টাকা উত্তোলন ও হিসাব জানা যায়।

06. খুচরা বিক্রেতা প্রতিষ্ঠান থেকে অনলাইন ব্যবস্থায় পণ্য ক্রয় কার্যকেই অনলাইন শপিং বলে।

07. যে ইলেকট্রনিক ব্যবসায়িক লেনদেন বা যোগাযোগ একপক্ষে থাকে ব্যবসায়ী ও অন্যপক্ষে থাকে ভোক্তা তাকে ই-বিজনেসের B2C পদ্ধতি বলে।

08. ব্যাংকের আর্থিক ও হিসাব সংক্রান্ত ডাটাবেজ ঢুকে দ্রুততার সাথে নিজের তথ্য বের করে আনার ও লেনদেন করার চমৎকার সুযোগ সৃষ্টি করছে মোবাইল ব্যাংকিং ব্যবস্থা। বাংলাদেশে ব্র্যাক ব্যাংক বিকাশ নামে মোবাইল ব্যাংকিং সেবা চালু করেছে। যা যথেষ্ট জনপ্রিয়তা পেয়েছে। ২৪ ঘন্টা হাতের মুঠোয় মধ্যে ব্যাংকিং সুবিধা তাই তা অধিক জনপ্রিয় বা গুরুত্বপূর্ণ হবে এটাই স্বাভাবিক।

প্রথম পত্র

অধ্যায় ১২

ব্যবসায় নৈতিকতা ও সামাজিক দায়বদ্ধতা
[Business Ethics and Social Responsibility]

Chapter Outlook Map

- Type-1 : ব্যবসায়িক মূল্যবোধ ও নৈতিকতা
- Type-2 : ব্যবসায়ের সামাজিক দায়বদ্ধতা
- Type-3: লিখিত প্রশ্নোত্তর
  - Step-1 : এক কথায় প্রশ্নোত্তর;
  - Step-2 : গুরুত্বপূর্ণ সংক্ষিপ্ত প্রশ্নোত্তর
  - Step-3 : বিগত বছরের প্রশ্নোত্তর
- Self Test (বিশ্ববিদ্যালয়ের ভর্তি পরীক্ষার অনুরূপ)

প্রতিটি Type-এ যা যা থাকছে
↓
Step-1 : Basic Information
↓
Step-2 : At a Glance : Most Important Information
↓
Step-3 : বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের ভর্তি পরীক্ষার বিগত বছরের প্রশ্নোত্তর
↓
Step-4 : সকল বোর্ডের HSC পরীক্ষার MCQ প্রশ্নোত্তর
↓
Step-5: NCTB অনুমোদিত পাঠ্য বইয়ের গুরুত্বপূর্ণ MCQ প্রশ্নোত্তর

JOYKOLY

অধ্যায়টির কোন টপিককে গুরুত্ব দিবো ???

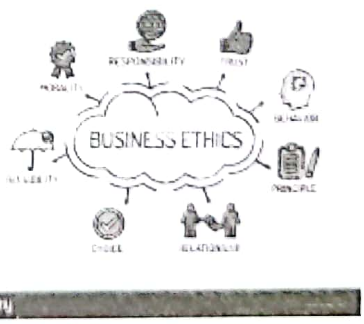
টপিকসমূহ	অতি গুরুত্বপূর্ণ (৯০% +)	গুরুত্বপূর্ণ (৮০% +)	কম গুরুত্বপূর্ণ (৭০% +)	জানা জরুরি(৫০% +)
	■ মৌলিক ধারণা	■ ব্যবসায়ের সামাজিক দায়বদ্ধতা	■ পরিবেশ সংরক্ষণে সংগঠনের দায়িত্ব	■ বিভিন্ন প্রকার পরিবেশ আইন

Type 1 ব্যবসায়িক মূল্যবোধ ও নৈতিকতা

Step 1 BASIC INFORMATION

মূল্যবোধ (Values) :

- মূল্যবোধ হলো মানুষের এমন এক বিশ্বাসবোধ ও মানদণ্ড, যার মাধ্যমে কোনো ঘটনা বা অবস্থার ভালো-মন্দ বিচার করা হয়।
- সমাজ ও রাষ্ট্রের ভিত্তি- মূল্যবোধ।
- মূল্যবোধ কোনো সমাজেই লিপিবদ্ধ থাকে না।
- মূল্যবোধ মানুষের আচার-আচরণ নিয়ন্ত্রণের একটি অলিখিত সামাজিক বিধান।
- মানুষের মনে মূল্যবোধের সৃষ্টি হয় দীর্ঘদিনের ধ্যান-ধারণা, চিন্তা-ভাবনার ভিত্তিতে।



ব্যবসায়িক মূল্যবোধ : রাজনৈতিক, অর্থনৈতিক, সামাজিক ও ধর্মীয় রীতিনীতির প্রভাবে দীর্ঘকাল ধরে ব্যবসায়িক কর্মকাণ্ড পরিচালনায় যেসব আদর্শ, নিয়মনীতি ও আচার-আচরণ প্রদর্শিত হয় তখন তাকে ব্যবসায়িক মূল্যবোধ বলে।

- মানুষের মনে মূল্যবোধের সৃষ্টি হয় দীর্ঘদিনের ধ্যান-ধারণা, চিন্তা-ভাবনার ভিত্তিতে।
- ব্যবসায় মূলত - সমাজ বিজ্ঞানের একটি গুরুত্বপূর্ণ শাখা।

নৈতিকতা (Ethics) :

- নৈতিকতা বলতে বুঝায় যা একজন মানুষের মাঝে ভালো, মন্দ, ঠিক ও ভুলের পার্থক্য করতে সহায়তা করে। মানব আচরণের যেসব দিক সমাজের চোখে গ্রহণযোগ্য, ন্যায়সঙ্গত ও বৈধ এবং ঠিক সেসব রীতিনীতিকে নৈতিকতা বলা হয়।
- Ethics শব্দটি এসেছে গ্রিক Ethica শব্দ হতে এবং Ethica শব্দটি এসেছে Ethos শব্দ হতে।

ব্যবসায় নৈতিকতা : ন্যায় ও সততার আদর্শে পরিচালিত ব্যবসায়িক কর্মকাণ্ডকেই ব্যবসায়িক নৈতিকতা বলে। রাষ্ট্রের আইনকানুন সামাজিক রীতিনীতি ও ধর্মীয় অনুশাসন ... কল্যাণমূলক ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার সাথে ব্যবসায়িক নৈতিকতা সম্পৃক্ত।

Samsung Quad Camera
Shot with my Galaxy M31
CamScanner